



Edad	
Género	
Departamento/Área	
Tiempo laborando en la Organización	

**Estimado participante:**

Este cuestionario busca conocer más acerca de usted y su experiencia en la Organización en la que labora.

A continuación encontrará una serie de enunciados con los que podría sentirte identificado (o no). Para responder, piense en cómo se percibe respecto a los aspectos básicos de su vida laboral.

Agradecemos su colaboración y el tiempo que dedica a responder este cuestionario. No hay respuestas correctas o incorrectas, ¡así que solo responda honestamente!.

Le recordamos que la información proporcionada, así como las respuestas dadas, son totalmente anónimos y se les dará un uso éticamente apropiado.

En una escala de Siempre a Nunca, indique con que opción de respuesta de los siguientes enunciados se identifica más.

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones de su centro de trabajo, así como la cantidad y ritmo de trabajo.

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
1. El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica					
2. Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
3. Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					
4. Considero que en mi trabajo se aplican las normas de seguridad y salud en el trabajo					
5. Considero que las actividades que realizo son peligrosas					

Para responder a las preguntas siguientes piense en la cantidad y ritmo de trabajo que tiene.



	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
6. Por la cantidad de trabajo que tengo, debo quedarme tiempo adicional a mi turno					
7. Por la cantidad de trabajo que tengo, debo trabajar sin parar					
8. Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado					

Las preguntas siguientes están relacionadas con el esfuerzo mental que le exige su trabajo.

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
9. Mi trabajo exige que esté muy concentrado					
10. Mi trabajo requiere que memorice mucha información					
11. En mi trabajo tengo que tomar decisiones difíciles muy rápido					
12. Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con las actividades que realiza en su trabajo y las responsabilidades que tiene.

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
13. En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor					
14. Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo					
15. En el trabajo me dan órdenes contradictorias					
16. Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias					

Las preguntas siguientes están relacionadas con su jornada de trabajo.

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
17. Trabajo horas extras más de tres veces a la semana					



18. Mi trabajo me exige laborar en días de descanso, festivos o fines de semana					
19. Considero que el tiempo en el trabajo es mucho y perjudica mis actividades familiares o personales					
20. Debo atender asuntos de trabajo cuando estoy en casa					
21. Pienso en las actividades familiares o personales cuando estoy en mi trabajo					
22. Pienso que mis responsabilidades familiares afectan mi trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con las decisiones que puede tomar en su trabajo.

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
23. Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades					
24. En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto					
25. Durante mi jornada puedo tomar pausas cuando las necesito					
26. Puedo decidir cuánto trabajo realizo durante la jornada laboral					
27. Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo					
28. Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con cualquier tipo de cambio que ocurra en su trabajo (considere los últimos cambios realizados).

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
29. Los cambios que se presentan en mi trabajo dificultan mi labor					
30. Cuando se presentan cambios en mi trabajo se tienen en cuenta mis ideas o aportaciones					
31. Me informan con claridad cuáles son mis funciones					



32. Me explican claramente los resultados que debo obtener en mi trabajo					
33. Me explican claramente los objetivos de mi trabajo					
34. Me informan con quien puedo resolver problemas o asuntos de trabajo					
35. Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo					
36. Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con el o los jefes con quien tiene contacto.

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
37. Mi jefe me ayuda a organizar mejor el trabajo					
38. Mi jefe tiene en cuenta mis puntos de vista y opiniones					
39. Mi jefe me comunica a tiempo la información relacionada con el trabajo					
40. La orientación que me da mi jefe me ayuda a realizar mejor mi trabajo					
41. Mi jefe me ayuda a solucionar los problemas que se presentan en el trabajo					

Las preguntas siguientes se refieren a las relaciones con sus compañeros.

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
42. Puedo confiar en mis compañeros de trabajo					
43. Entre compañeros solucionamos los problemas de trabajo de forma respetuosa					
44. En mi trabajo me hacen sentir parte del grupo					
45. Cuando tenemos que realizar trabajo de equipo, los compañeros colaboran					
46. Mis compañeros de trabajo me ayudan cuando tengo dificultades					



Las preguntas siguientes están relacionadas con la información que recibe sobre su rendimiento en el trabajo, el reconocimiento, el sentido de pertenencia y la estabilidad que le ofrece su trabajo.

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
47. Me informan sobre lo que hago bien en mi trabajo					
48. La forma como evalúan mi trabajo en mi centro de trabajo, me ayuda a mejorar mi desempeño					
49. En mi centro de trabajo me pagan a tiempo mi salario					
50. El pago que recibo es el que merezco por el trabajo que realizo					
51. Si obtengo los resultados esperados en mi trabajo me recompensan o reconocen					
52. Las personas que hacen bien el trabajo pueden crecer laboralmente					
53. Considero que mi trabajo es estable					
54. En mi trabajo existe continua rotación de personal					
55. Siento orgullo de laborar en este centro de trabajo					
56. Me siento comprometido con mi trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con actos de violencia laboral (malos tratos, acoso, hostigamiento, acoso psicológico).

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
57. En mi trabajo puedo expresarme libremente sin interrupciones					
58. Recibo críticas constantes a mi persona y/o trabajo					
59. Recibo burlas, calumnias, difamaciones, humillaciones o ridiculizaciones					
60. Se ignora mi presencia o se me excluye de las reuniones de trabajo y en la toma de decisiones					
61. Se manipulan las situaciones de trabajo para hacerme parecer un mal trabajador					
62. Se ignoran mis éxitos laborales y se atribuyen a otros trabajadores					



63. Me bloquean o impiden las oportunidades que tengo para obtener ascenso o mejora en mi trabajo					
64. He presenciado actos de violencia en mi centro de trabajo					

Las preguntas siguientes están relacionadas con la atención a clientes y usuarios.

En mi trabajo debo brindar servicio a clientes o usuarios:

Sí	
No	

Si su respuesta fue "Sí" por favor responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO" pase a las preguntas de la sección siguiente.

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
65. Atiendo clientes o usuarios muy enojados					
66. Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas					
67. Para hacer mi trabajo debo demostrar sentimientos distintos a los míos					
68. Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia					

Soy jefe de otros trabajadores:

Sí	
No	

Si su respuesta fue "Sí", por favor responda las preguntas siguientes. Si su respuesta fue "NO", ha concluido el cuestionario. Las siguientes preguntas están relacionadas con las actitudes de los trabajadores que supervisa.

	Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi Nunca	Nunca
69. Comunican tarde los asuntos de trabajo					



70. Dificultan el logro de los resultados del trabajo					
71. Cooperan poco cuando se necesita					
72. Ignoran las sugerencias para mejorar su trabajo					