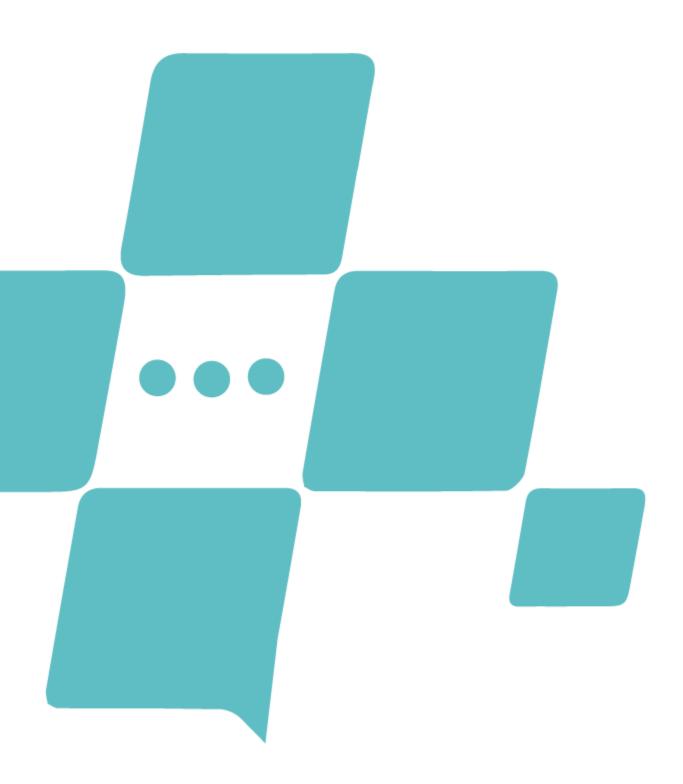


DIAGNÓSTICO HOSPITALAR



Devolutiva - Pilar 2:

Protocolos de Atendimento Médico



ATENÇÃO

A baixa pontuação em protocolos revela ausência/desatualização de diretrizes, baixa padronização e pouca medição de adesão.

O efeito é variabilidade clínica, maior custo e demora nas síndromes tempo-sensíveis.



Riscos de manter como está:



Condutas diferentes para o mesmo quadro clínico – insegurança e risco assistencial.



Excesso ou falta de exames, gerando custos e glosas.



Demora em síndromes tempo-sensíveis (dor torácica, AVC, sepse).



Treinamento e cobrança de performance ficam difusos e ineficazes.



O que fazer para elevar o sucesso nessa área:



Institucionalizar e divulgar protocolos para fluxos críticos.



Padronizar ordens clínicas e checklists no prontuário.



Criar revisão contínua dos protocolos.



Medir e acompanhar a adesão e tempos críticos assistenciais.



Integrar protocolos ao processo de avaliação e reconhecimento do corpo clínico.



Ganhos esperados com a evolução deste pilar:



Redução do tempo até intervenções críticas e mais previsibilidade do cuidado.



Queda no uso de exames desnecessários e nas glosas.



Experiência do paciente mais consistente e segura.



Melhora da imagem institucional e preparo para acreditações.



Redução de riscos jurídicos.



Exemplos de indicadores para acompanhar:

Adesão por fluxo (% de casos dentro do protocolo).

Porta-ECG ≤ 10 min (dor torácica).

Antibiótico em sepse ≤ 1 hora.

Porta-TC em AVC ≤ 25-30 min.

Solicitações de exames por caso (variância).

Tempo médio de atendimento na emergência e retorno em 72h.





Conte com a Rapimed para:



Disponibilizar software com protocolos padronizados e Inteligência Artificial para apoiar o médico no plantão, trazendo agilidade e segurança.



Garantir a execução disciplinada dos protocolos via gestão de equipe e escala, eliminando atrasos injustificados e reforçando comunicação entre direção e corpo clínico.



Capacitações focadas nos protocolos institucionais, conforme necessidade.



FALE CONOSCO



