



Diagnóstico – Avaliação de Oportunidades de Melhorias - Atenção Básica

◆ Pilar 1 – Serviços Médicos

1. Nível de satisfação com os serviços médicos atuais (clínico geral):

- (2 pontos) Satisffeito
- (1 ponto) Parcialmente satisffeito
- (0 pontos) Insatisffeito

2. Nível de satisfação com os serviços médicos atuais (especialistas):

- (2 pontos) Satisffeito
- (1 ponto) Parcialmente satisffeito
- (0 pontos) Insatisffeito

3. Principais problemas enfrentados no atendimento médico (avaliar cada item de 0 a 3):

- Euro ou atraso nas consultas
- Dificuldade em encontrar médico disponível
- Mão de obra desqualificada
- Comunicação ineficiente entre médico e prefeitura
- Outros: _____

👉 Escala:

0 = Crítico e recorrente

1 =Frequentemente
2 = Raramente
3 = Não ocorre

4. Dores relatadas pelos pacientes (avaliar cada item de 0 a 3):

- Demora no atendimento
- Atendimento pouco humanizado
- Falta de explicação clara sobre diagnóstico ou tratamento
- Erros no atendimento
- Outros: _____

👉 Escala:

0 = Crítico e recorrente

1 =Frequentemente
2 = Raramente
3 = Não ocorre

5. Quais serviços o município deseja criar ou reorganizar? (nao pontua, pode marcar quantos quiser)

- Ortopedia
 - Pediatria
 - Ginecologia
 - Psiquiatria
 - Pequenos procedimentos
 - Criação de pronto atendimento municipal
 - Horário noturno estendido
 - Outros: _____
-

◆ Pilar 2 – Protocolos de Atendimento Médico

1. Existem protocolos médicos descritos para os principais fluxos dos postos de saúde?

- (2 pontos) Sim
- (0 pontos) Não

2. Os protocolos são atualizados com frequência?

- (2 pontos) Sim, com revisão periódica definida
- (1 ponto) Parcialmente (alguns estão desatualizados)
- (0 pontos) Não

3. Os protocolos têm base científica reconhecida?

- (2 pontos) Sim
- (0 pontos) Não

4. Há adesão dos médicos aos protocolos?

- (2 pontos) Sim
 - (0 pontos) Não
-

◆ Pilar 3 – Educação Médica Continuada

1. Existem treinamentos regulares (ex.: trimestrais) para a equipe médica dos postos?

- (2 pontos) Sim
- (0 pontos) Não

2. A capacitação da equipe está alinhada com os protocolos do Ministério da Saúde?

- (2 pontos) Sim
- (0 pontos) Não

3. Existe programa ou ferramenta de educação médica continuada?

- (2 pontos) Sim
- (0 pontos) Não

4. Há dificuldade em engajar os médicos na melhoria dos indicadores monitorados pelo Ministério da Saúde?

- (2 pontos) Não, participam ativamente
- (1 ponto) Parcialmente
- (0 pontos) Sim, há grande dificuldade