

# MELHORIAS PARA PROTOCOLOS DE ATENDIMENTO

Padronização e Excelência nos Processos Assistenciais



## ÁREA CRÍTICA IDENTIFICADA

Os **Protocolos de Atendimento** precisam de reformulação urgente para garantir segurança, qualidade e eficiência no cuidado aos pacientes.

## PROBLEMAS CRÍTICOS NOS PROTOCOLOS

### 1. Padronização de Protocolos **CRÍTICO**

**Problema:** Protocolos desatualizados ou inexistentes geram riscos assistenciais.

- Mapear todos os protocolos existentes e identificar lacunas

- Criar protocolos baseados em evidências científicas atualizadas

- Estabelecer comitê multidisciplinar para validação

- Implementar sistema de versionamento e controle de mudanças

## 2. Treinamento e Capacitação

---

**Problema:** Equipe não conhece ou não segue protocolos estabelecidos.

- Desenvolver programa de treinamento obrigatório por função
- Criar sistema de certificação interna
- Implementar reciclagem trimestral
- Estabelecer avaliações práticas regulares

## 3. Monitoramento e Compliance

---

**Problema:** Falta de auditoria interna e controle de aderência aos protocolos.

- Implementar sistema de auditoria interna

- Criar indicadores de aderência aos protocolos
- Estabelecer feedback em tempo real
- Desenvolver plano de ações corretivas

## PROTOCOLOS PRIORITÁRIOS A IMPLEMENTAR

### Protocolo de Emergências

Triagem



Classificação



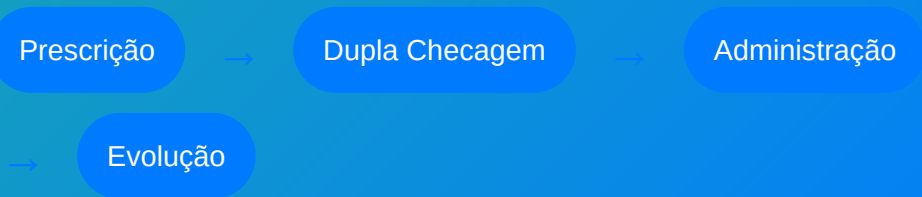
Atendimento



Registro

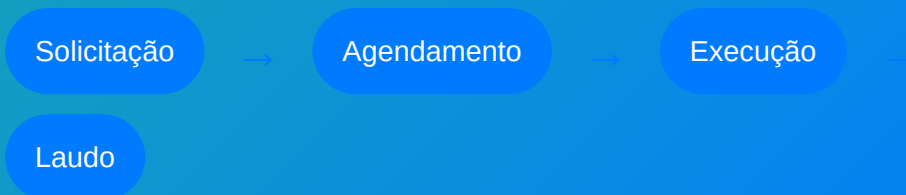
Tempo máximo: **10 minutos** para casos vermelhos

## Protocolo de Medicação



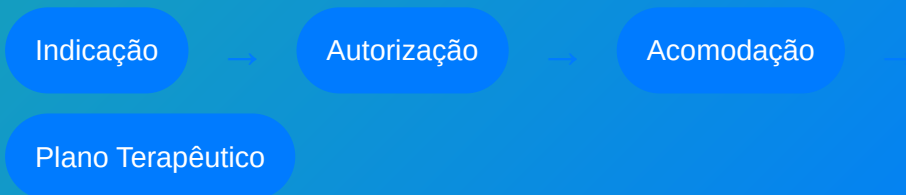
Meta: **Zero eventos adversos** relacionados a medicação

## Protocolo de Exames



Prazo: **48h máximo** para resultados críticos

## Protocolo de Internação



Objetivo: **100% dos casos** com plano definido em 2h

# IMPLEMENTAÇÃO DE PROTOCOLOS ESPECÍFICOS

## Protocolo de Triagem Manchester

**1 Vermelho (Emergência):** Atendimento imediato

Parada cardíaca, choque, trauma grave

**2 Laranja (Muito Urgente):** Até 10 minutos

Dor no peito, dificuldade respiratória severa

**3 Amarelo (Urgente):** Até 60 minutos

Fraturas, intoxicações, cefaleia intensa

**4 Verde (Pouco Urgente):** Até 120 minutos

Ferimentos menores, sintomas leves

**5 Azul (Não Urgente):** Até 240 minutos

Consultas de rotina, exames eletivos

## Protocolo de Segurança do Paciente

- Identificação segura do paciente (2 identificadores)
- Comunicação efetiva entre equipes (SBAR)
- Segurança na prescrição e administração de medicamentos
- Cirurgia segura (checklist obrigatório)
- Prevenção de infecções relacionadas à assistência
- Prevenção de quedas e lesões por pressão

## Protocolo de Comunicação (SBAR)

- S** **Situação:** Descrever claramente o problema atual
- B** **Background:** Contextualizar com histórico relevante
- A** **Avaliação:** Apresentar análise clínica
- R** **Recomendação:** Sugerir ação específica

# INDICADORES DE QUALIDADE

---

**100%**

Aderência Protocolos

**<5min**

Tempo Triagem

**0**

Eventos Adversos

**>95%**

Satisfação Equipe

**>90%**

NPS Pacientes

**100%**

Equipe Treinada

# CRONOGRAMA DE IMPLEMENTAÇÃO

## PRIMEIROS 15 DIAS - Diagnóstico e Planejamento

- Auditoria completa dos protocolos existentes
- Identificação de gaps críticos
- Formação do comitê de protocolos
- Priorização das implementações

## PRÓXIMOS 45 DIAS - Desenvolvimento

- Criação dos protocolos prioritários
- Validação por especialistas
- Desenvolvimento de material de treinamento
- Configuração de sistemas de monitoramento

## PRÓXIMOS 90 DIAS - Implementação e Treinamento

- Treinamento massivo das equipes
- Implementação piloto em setores críticos
- Monitoramento intensivo de aderência
- Ajustes baseados no feedback



### PRÓXIMOS 180 DIAS - Consolidação

- Expansão para todos os setores
- Auditoria externa de qualidade
- Busca por certificações (ONA, JCI)
- Melhoria contínua dos processos

## INVESTIMENTOS NECESSÁRIOS

### Consultoria Especializada (R\$ 80.000 - 120.000)

- Especialista em protocolos assistenciais
- Consultor em segurança do paciente
- Designer instrucional para treinamentos
- Auditor de qualidade hospitalar

### Tecnologia e Sistema (R\$ 40.000 - 60.000)

- Sistema de gestão de protocolos digitais
- Plataforma de treinamento online

- Dashboard de indicadores de qualidade

- Sistema de auditoria automatizada

## Treinamento e Capacitação (R\$ 35.000 - 50.000)

- Programa de capacitação para lideranças
- Treinamento para toda a equipe assistencial
- Simulações práticas de protocolos
- Certificações externas de qualidade

## RESULTADOS ESPERADOS

### Segurança

- **-80%** eventos adversos
- **-70%** erros de medicação
- **100%** casos com protocolo

## ⚡ Eficiência

---

- **-40%** tempo de atendimento
- **+50%** produtividade equipe
- **-30%** retrabalho

## Qualidade

---

- **+60%** satisfação pacientes
- **+45%** satisfação equipe
- **+100%** aderência protocolos

## PRÓXIMO PASSO

**Inicie a implementação dos protocolos críticos imediatamente**

Nossa equipe de especialistas pode acelerar sua transformação e garantir protocolos alinhados às melhores práticas internacionais.

DashVision Healthcare Solutions - Protocolos de Excelência