

Protocolos de Atenção Básica

Padronização e Qualificação dos Processos Assistenciais

ÁREA PRIORITÁRIA IDENTIFICADA

Protocolos de Atendimento - Necessária padronização e atualização dos processos assistenciais

1. Desenvolvimento de Protocolos Clínicos

Criação de Protocolos Essenciais

- ✓ Desenvolver protocolo de acolhimento e classificação de risco
- ✓ Criar protocolos para principais patologias (hipertensão, diabetes, etc.)
- ✓ Estabelecer fluxos para encaminhamentos especializados

✓ Definir protocolos de urgência e emergência

✓ Criar protocolos de saúde materno-infantil

Base Científica e Evidências

✓ Alinhar protocolos com diretrizes do Ministério da Saúde

✓ Incorporar evidências científicas atualizadas

✓ Criar bibliografia específica para cada protocolo

✓ Estabelecer níveis de evidência para recomendações

✓ Criar comitê científico para validação

Padronização de Processos

- ✓ Criar fluxogramas visuais para cada processo
- ✓ Definir responsabilidades de cada profissional
- ✓ Estabelecer tempos padrão para cada atividade
- ✓ Criar check-lists para procedimentos complexos
- ✓ Implementar sistema de controle de qualidade

2. Implementação e Treinamento

Capacitação da Equipe

- ✓ Realizar treinamentos específicos por protocolo
- ✓ Criar programa de educação permanente
- ✓ Estabelecer multiplicadores em cada unidade
- ✓ Implementar simulações práticas
- ✓ Criar sistema de certificação interna

Ferramentas de Apoio

- ✓ Desenvolver aplicativo com protocolos
- ✓ Criar cartões de referência rápida
- ✓ Implementar lembretes no sistema informatizado
- ✓ Criar biblioteca digital de protocolos
- ✓ Estabelecer canal de dúvidas online

Gestão da Mudança

- ✓ Criar comitê de implementação
- ✓ Estabelecer cronograma gradual de implementação
- ✓ Implementar projeto piloto em unidades selecionadas
- ✓ Criar sistema de feedback da equipe
- ✓ Estabelecer reconhecimento para boas práticas

⚡ AÇÃO IMEDIATA RECOMENDADA

Formar comitê de protocolos e iniciar desenvolvimento dos 5 protocolos essenciais nos próximos 15 dias. Priorizar acolhimento, hipertensão, diabetes, saúde da criança e saúde da mulher.

3. Monitoramento e Controle de Qualidade

Indicadores de Adesão

- ✓ Criar sistema de monitoramento de uso dos protocolos
- ✓ Estabelecer metas de adesão por unidade
- ✓ Implementar auditoria clínica regular
- ✓ Criar dashboards de acompanhamento
- ✓ Estabelecer sistema de alertas automáticos

Acolhimento

CRÍTICO

Necessita desenvolvimento urgente

Hipertensão

PARCIAL

Protocolo existente mas desatualizado

Diabetes

PARCIAL

Necessita revisão e atualização

Saúde da Criança

BOM

Protocolo atualizado e em uso

4. Atualização e Revisão Contínua

Ciclo de Revisão

- ✓ Estabelecer revisão anual obrigatória

- ✓ Criar sistema de atualização baseado em evidências
- ✓ Implementar feedback dos profissionais
- ✓ Acompanhar mudanças nas diretrizes nacionais
- ✓ Criar versionamento controlado dos protocolos

Cronograma de Implementação

- ✓ **Mês 1:** Formar comitê e mapear protocolos necessários
- ✓ **Mês 2-3:** Desenvolver 5 protocolos essenciais
- ✓ **Mês 4:** Treinar multiplicadores e iniciar piloto
- ✓ **Mês 5-6:** Implementar em todas as unidades
- ✓ **Mês 7-12:** Monitorar, ajustar e expandir

Objetivo Garantir assistência de qualidade através de protocolos baseados em evidências e alinhados às melhores práticas