



DIAGNÓSTICO HOSPITALAR







Devolutiva – Pilar 2:

Protocolos de Atendimento Médico






ATENÇÃO

A **baixa pontuação em protocolos** revela ausência/desatualização de diretrizes, **baixa padronização** e pouca medição de adesão. O efeito é variabilidade clínica, **maior custo** e demora nas síndromes tempo-sensíveis.






Riscos de manter como está:

-  Conduatas diferentes para o mesmo quadro clínico – insegurança e risco assistencial.
-  Excesso ou falta de exames, gerando custos e glosas.
-  Demora em síndromes tempo-sensíveis (dor torácica, AVC, sepse).
-  Treinamento e cobrança de performance ficam difusos e ineficazes.

O que fazer para elevar o sucesso nessa área:

-  Institucionalizar e divulgar protocolos para fluxos críticos.
-  Padronizar ordens clínicas e checklists no prontuário.
-  Criar revisão contínua dos protocolos.
-  Medir e acompanhar a adesão e tempos críticos assistenciais.
-  Integrar protocolos ao processo de avaliação e reconhecimento do corpo clínico.

Ganhos esperados com a evolução deste pilar:

-  Redução do tempo até intervenções críticas e mais previsibilidade do cuidado.
-  Queda no uso de exames desnecessários e nas glosas.
-  Experiência do paciente mais consistente e segura.
-  Melhora da imagem institucional e preparo para creditações.
-  Redução de riscos jurídicos.

Exemplos de indicadores para acompanhar:

Adesão por fluxo (% de casos dentro do protocolo).

Porta-ECG ≤ 10 min (dor torácica).

Antibiótico em sepse ≤ 1 hora.

Porta-TC em AVC $\leq 25-30$ min.

Solicitações de exames por caso (variância).

Tempo médio de atendimento na emergência e retorno em 72h.

Conte com a Rapimed para:



Disponibilizar software com protocolos padronizados e Inteligência Artificial para apoiar o médico no plantão, trazendo agilidade e segurança.



Garantir a execução disciplinada dos protocolos via gestão de equipe e escala, eliminando atrasos injustificados e reforçando comunicação entre direção e corpo clínico.



Capacitações focadas nos protocolos institucionais, conforme necessidade.

FALE CONOSCO

  51 9 9524-8614
RAFAEL PENNA



www.rapimed.com.br

 rapimedsaude