



DIAGNÓSTICO HOSPITALAR







Devolutiva – Pilar 1: *SERVIÇOS MÉDICOS*






ATENÇÃO

A **pontuação baixa em Serviços Médicos** indica falhas de cobertura e disciplina de escala, dimensionamento desalinhado à demanda, lacunas de qualificação e canais de comunicação frágeis. Isso se traduz em **espera excessiva, riscos assistenciais, desgaste da equipe, perdas de receita e aumento de custos.**





Riscos de manter como está:

-  Atrasos e desassistência em horários críticos; pacientes abandonam o atendimento.
-  Reclamações, risco de interdição ética e perda de contratos.
-  Desgaste do corpo clínico, absenteísmo e custos crescentes de reposição.
-  Queda de produtividade (baixa rotação de sala/leito) e impacto direto no faturamento.

O que fazer para elevar o sucesso nessa área:

-  Garantir cobertura integral da escala, sem furos ou atrasos.
-  Dimensionar a equipe médica conforme demanda real e metas assistenciais.
-  Formalizar lideranças de turno e canais claros de comunicação.
-  Qualificar e estabilizar o corpo médico (perfil e competências).
-  Reorganizar serviços prioritários (UTI, Pediatria, Emergência, Obstetrícia, Psiquiatria, Anestesiologia) conforme necessidades e metas.

Ganhos esperados com a evolução deste pilar:

-  Redução relevante do tempo de espera e aumento do giro assistencial.
-  Satisfação de pacientes e equipe, com menor rotatividade e absenteísmo.
-  Menores custos com horas extras emergenciais e retrabalho.
-  Previsibilidade operacional para crescer com segurança e qualidade.

Exemplos de indicadores para acompanhar:

OTIF da escala (% de plantões cobertos, sem atraso/furo).

Tempo de espera até o primeiro atendimento.

Taxa de abandono (%) no pronto atendimento.

Reclamações por 1.000 atendimentos; NPS do paciente.

Absenteísmo do corpo clínico.

Produtividade (atendimentos/plantonista/hora).

Conte com a Rapimed para:



Gestão de escalas médicas, gestão da equipe, cobertura imediata de faltas, extinção de atrasos injustificados, comunicação fluida entre equipes e estruturação do serviço/área médica do zero.



Elevar o preparo prático da equipe nos serviços críticos com treinamentos atualizados conduzidos por especialistas habituados ao dia a dia de emergências.



Monitorar indicadores essenciais do atendimento e apoiar o médico nas condutas e protocolos adequados e padronizados, trazendo agilidade e redução de custos com exames desnecessários.

FALE CONOSCO

  51 9 9524-8614
RAFAEL PENNA



www.rapimed.com.br

 rapimedsaude