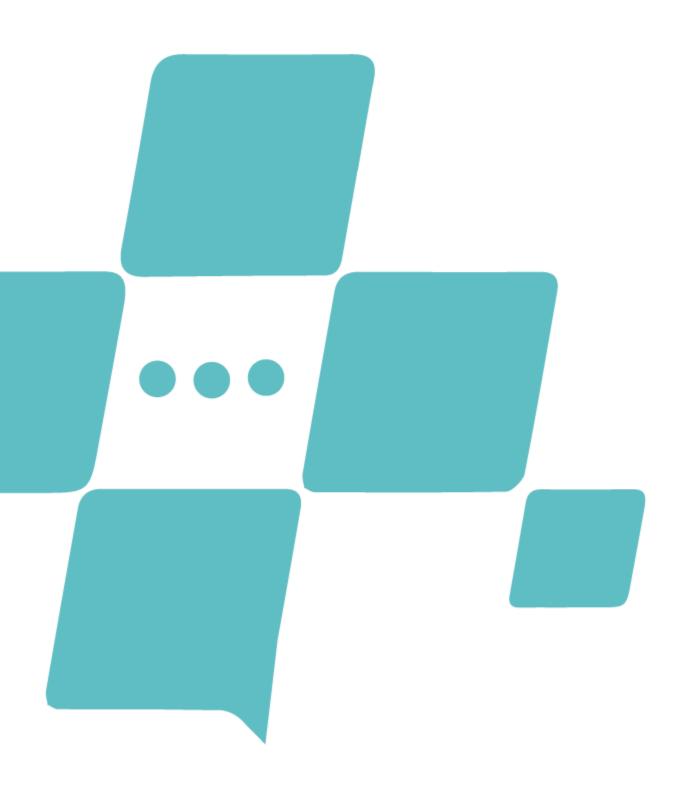


DIAGNÓSTICO HOSPITALAR



#### Devolutiva - Pilar 3:

## Educação Médica Continuada



## ATENÇÃO

Pontuação baixa em Educação Médica Continuada indica lacunas de capacitação, desalinhamento com protocolos e competências críticas inconsistentes.

Isso aumenta eventos adversos, variabilidade e risco jurídico, além de impactar a satisfação e a retenção do corpo clínico.



#### Riscos de manter como está:



Maior chance de erros e retrabalho, sobretudo na emergência e UTI.



Baixa adesão a protocolos e condutas heterogêneas.



Aumento do tempo de atendimento e permanência em observação.



Rotatividade do corpo clínico e clima organizacional fragilizado.



#### O que fazer para elevar o sucesso nessa área:



Instituir um programa contínuo de atualização clínica alinhado aos protocolos.



Validar competências críticas do corpo clínico em ciclos regulares.



Estabelecer calendário oficial de educação e recertificação periódica.



Fortalecer lideranças clínicas e mentoria para sustentar a cultura de aprendizado.



Vincular educação a indicadores institucionais e reconhecimento de performance.



#### Ganhos esperados com a evolução deste pilar:



Queda de eventos adversos e retornos em 72h.



Atendimentos mais rápidos e consistentes; melhor experiência do paciente.



Corpo clínico mais confiante, estável e engajado (menor turnover).



Reputação institucional fortalecida e acreditação facilitada.



# Exemplos de indicadores para acompanhar:

% de médicos com trilha concluída.

% de competências críticas validadas.

Adesão a protocolos (% por síndrome temposensível).

Tempo para via aérea definitiva; 1ª tentativa de intubação bem-sucedida (%).

Eventos adversos por 1.000 atendimentos.

NPS/Satisfação do paciente.





#### Conte com a Rapimed para:



Treinamentos práticos, simulações conduzidas por instrutores médicos atuantes; curadoria de trilhas e certificação.



Estruturação de programa de educação continuada.



Organizar a escala com janelas de capacitação, cobrir faltas imediatamente, extinguir atrasos injustificados e manter comunicação fluida entre equipes.



Monitorar indicadores de adesão e competência e apoiar o médico nas condutas e protocolos com tecnologia e assertividade.



### FALE CONOSCO



