



DIAGNÓSTICO HOSPITALAR







# *Devolutiva – Pilar 1:* *SERVIÇOS MÉDICOS*

# ATENÇÃO






*A pontuação baixa em **Serviços Médicos** indica falhas de cobertura e disciplina de escala, dimensionamento desalinhado à demanda, lacunas de qualificação e canais de comunicação frágeis.*

*Isso se traduz em espera excessiva, riscos assistenciais, desgaste da equipe, perdas de receita e aumento de custos.*





## Riscos de manter como está:

-  Atrasos e desassistência em horários críticos; pacientes abandonam o atendimento.
-  Reclamações, risco de interdição ética e perda de contratos.
-  Desgaste do corpo clínico, absenteísmo e custos crescentes de reposição.
-  Queda de produtividade (baixa rotação de sala/leito) e impacto direto no faturamento.

# O que fazer para elevar o sucesso nessa área:

-  Garantir cobertura integral da escala, sem furos ou atrasos.
-  Dimensionar a equipe médica conforme demanda real e metas assistenciais.
-  Formalizar lideranças de turno e canais claros de comunicação.
-  Qualificar e estabilizar o corpo médico (perfil e competências).
-  Reorganizar serviços prioritários (UTI, Pediatria, Emergência, Obstetrícia, Psiquiatria, Anestesiologia) conforme necessidades e metas.

## Ganhos esperados com a evolução deste pilar:

-  Redução relevante do tempo de espera e aumento do giro assistencial.
-  Satisfação de pacientes e equipe, com menor rotatividade e absenteísmo.
-  Menores custos com horas extras emergenciais e retrabalho.
-  Previsibilidade operacional para crescer com segurança e qualidade.

# Exemplos de indicadores para acompanhar:



OTIF da escala (% de plantões cobertos, sem atraso/furo).



Tempo de espera até o primeiro atendimento.



Taxa de abandono (%) no pronto atendimento.



Reclamações por 1.000 atendimentos; NPS do paciente.



Absenteísmo do corpo clínico.



Produtividade (atendimentos/plantonista/hora).

## Conte com a Rapimed para:



**Gestão de escalas médicas**, gestão da equipe, cobertura imediata de faltas, extinção de atrasos injustificados, comunicação fluida entre equipes e estruturação do serviço/área médica do zero.



Elevar o preparo prático da equipe nos serviços críticos com **treinamentos atualizados** conduzidos por especialistas habituados ao dia a dia de emergências.



Monitorar **indicadores** essenciais do atendimento e apoiar o médico nas condutas e **protocolos** adequados e padronizados, trazendo agilidade e redução de custos com exames desnecessários.



# FALE CONOSCO

  **51 9 9524-8614**  
RAFAEL PENNA



[www.rapimed.com.br](http://www.rapimed.com.br)

 rapimedsaude