

Melhorias para Atenção Básica

Estratégias para Aprimorar os Serviços de Saúde nos Postos

ÁREA PRIORITÁRIA IDENTIFICADA

Serviços de Saúde - Necessita atenção imediata para melhorar a qualidade do atendimento aos usuários

1. Melhoria da Satisfação dos Usuários

Implementar Sistema de Feedback dos Usuários

- ✓ Criar caixas de sugestões em todos os postos de saúde
- ✓ Implementar pesquisas de satisfação mensais

- ✓ Estabelecer comitê de melhoria contínua
- ✓ Criar canal digital para reclamações e sugestões
- ✓ Implementar reuniões mensais de análise de feedback

Reduzir Tempo de Espera

- ✓ Implementar sistema de agendamento online
- ✓ Criar triagem mais eficiente na recepção
- ✓ Estabelecer protocolos de tempo máximo de espera
- ✓ Implementar painéis informativos sobre tempo de espera
- ✓ Criar sistema de priorização por urgência

Humanização do Atendimento

- ✓ Treinar equipe em comunicação empática
- ✓ Criar protocolos de acolhimento humanizado
- ✓ Implementar programa de melhoria do ambiente físico
- ✓ Estabelecer código de conduta para profissionais

- ✓ Criar sistema de reconhecimento para boas práticas

2. Ampliação e Qualificação dos Serviços

Expansão de Especialidades

- ✓ Mapear demandas não atendidas na região
- ✓ Implementar teleconsultas com especialistas
- ✓ Criar parcerias com hospitais regionais
- ✓ Estabelecer agenda de especialistas itinerantes
- ✓ Implementar centro de referência regional

Ampliação de Horários

- ✓ Implementar funcionamento noturno estendido
- ✓ Criar plantão de finais de semana

- ✓ Estabelecer horários especiais para trabalhadores
- ✓ Implementar agendamento fora do horário comercial
- ✓ Criar sistema de urgência 24h em postos estratégicos

Melhoria de Exames e Procedimentos

- ✓ Implementar laboratório básico nos postos
- ✓ Criar central de agendamento de exames
- ✓ Estabelecer parcerias para exames especializados
- ✓ Implementar pequenos procedimentos ambulatoriais
- ✓ Criar sistema de resultados online

⚡ AÇÃO IMEDIATA RECOMENDADA

Implementar pesquisa de satisfação e criar comitê de melhoria nos próximos 30 dias. Isso permitirá identificar problemas específicos e priorizar ações de melhoria.

3. Indicadores de Monitoramento

Taxa de Satisfação

85%

Meta mínima para satisfação geral dos usuários

Tempo Médio de Espera

30min

Tempo máximo aceitável para consultas

Cobertura Populacional

95%

Meta de cobertura da Estratégia Saúde da Família

Resolutividade

80%

Problemas resolvidos na atenção básica

4. Cronograma de Implementação

Primeiros 30 dias

- ✓ Implementar pesquisa de satisfação
- ✓ Criar comitê de melhoria
- ✓ Mapear principais problemas
- ✓ Estabelecer metas iniciais

Primeiros 90 dias

- ✓ Implementar melhorias de processo
- ✓ Treinar equipe em humanização
- ✓ Criar sistema de agendamento
- ✓ Estabelecer parcerias estratégicas

Primeiros 6 meses

- ✓ Expandir horários de funcionamento

✓ Implementar novos serviços

✓ Avaliar resultados e ajustar estratégias

✓ Planejar expansões futuras

Objetivo Transformar a atenção básica em referência de qualidade e resolutividade para a população