



Scrum: Analisando Casos de Sucesso

Case: Como o FBI Desenvolveu em 1 ano um projeto que estava atrasado há 10 anos e com economia de 90% do investimento?

Análise crítica do projeto Sentinel do FBI com a adoção do Scrum

O FBI enfrentou um grande desafio em 2006, quando decidiu digitalizar os arquivos de caso das suas investigações. O projeto para automatização dos processos de comparação foi chamado de Sentinel e tinha uma projeção de mais de 30 mil usuários finais. No entanto, após gastos de US\$ 405 milhões em um orçamento inicial de US\$ 451 milhões, com a metodologia tradicional de desenvolvimento de software, chamada Cascata, o Sentinel foi cancelado em julho de 2010, deixando-o incompleto. Em 2010, o CTO decidiu mudar a abordagem do Sentinel, utilizando a metodologia ágil Scrum, que simplificaria os processos de tomada de decisão e permitiria ao FBI entregar o Sentinel dentro do orçamento. Em 12 meses, o Sentinel foi concluído por US\$ 30 milhões, uma economia de mais de 90%.

Por que a abordagem ágil foi utilizada e não a tradicional para o projeto?

A abordagem ágil foi utilizada porque a metodologia tradicional de desenvolvimento de software, chamada Cascata, não estava entregando resultados satisfatórios. O FBI gastou US\$ 405 milhões do orçamento de US\$ 451 milhões do Sentinel e entregou funcionalidades para apenas duas das quatro fases do projeto. Além disso, uma auditoria já havia concluído que o FBI precisaria de mais US\$ 35 milhões e mais seis anos se tivesse continuado com a metodologia tradicional. A abordagem ágil foi adotada para simplificar os processos de tomada de decisão e permitir ao FBI entregar o Sentinel dentro do orçamento.

Por que o Scrum foi utilizado?

O Scrum foi utilizado porque é uma metodologia ágil que permitiu uma maior capacidade de resposta às mudanças nas necessidades dos clientes, permitiu uma melhor mitigação de riscos e, por fim, forneceram software de melhor qualidade. Em 2009, o FBI recrutou um novo diretor de informações (CIO) e diretor de tecnologia (CTO) com experiência no gerenciamento de organizações que construíram software usando Scrum. O CTO decidiu mudar a abordagem do Sentinel e implementar o Scrum como ferramenta de Transformação Digital.

O resultado final era inovador? Por quê?

O resultado final do projeto Sentinel com a adoção do Scrum foi inovador, pois permitiu ao FBI concluir o projeto em 12 meses por US\$ 30 milhões, uma economia de mais de 90%. Antes da adoção do Scrum, o FBI havia gasto US\$ 405 milhões do orçamento de US\$ 451 milhões do Sentinel e entregou funcionalidades para apenas duas das quatro fases do projeto. Além disso, o Scrum permitiu uma maior capacidade de resposta às mudanças nas necessidades dos clientes, uma melhor mitigação de riscos e um software de melhor qualidade.

O que você faria diferente?

Considerando a análise crítica feita, pode-se concluir que o uso da metodologia ágil, especificamente o Scrum, foi fundamental para o sucesso do projeto Sentinel. Dessa forma, se fosse necessário desenvolver um projeto semelhante, seria recomendável utilizar a mesma abordagem de gerenciamento de projetos.

Em suma, a abordagem ágil, e em particular o framework Scrum, foi crucial para o sucesso do projeto Sentinel do FBI. Enquanto a abordagem tradicional Cascata levou a atrasos significativos e excesso de gastos, o Scrum permitiu que o FBI entregasse o projeto dentro do prazo e do orçamento. A equipe reduzida, as entregas frequentes e a capacidade de adaptação a mudanças foram fatores importantes para o sucesso do projeto.

Além disso, o projeto Sentinel foi inovador ao permitir que o FBI pudesse digitalizar e comparar seus arquivos de caso com rapidez, permitindo uma melhor gestão dos casos e a identificação de conexões entre eles. O sucesso do projeto também destaca a importância da adoção de abordagens ágeis em organizações que buscam melhorar seus processos e entregar produtos de qualidade aos clientes.

Por fim, é importante lembrar que a adoção de uma abordagem ágil não é uma garantia de sucesso em todos os projetos, mas pode ser uma alternativa viável para projetos complexos e em constante mudança. Cada projeto tem suas próprias características e requisitos, e a escolha da abordagem mais adequada deve levar em consideração esses fatores.