

Leonel Joaquin Rosales Hernandez



Dirección: [Anastacio Teviño 220 Guadalupe NL]

Teléfono: [8135293551]

Correo electrónico: [leonel.jrh93@gmail.com]

Perfil Profesional

Profesional con experiencia en atención al cliente, manejo de conflictos, administración y análisis de información. Capaz de trabajar bajo presión, con habilidades en liderazgo y gestión documental. Manejo herramientas tecnológicas como Office, con nivel básico-intermedio en Excel. Formación en informática administrativa e ingeniería en sistemas, con conocimientos básicos en redes, mantenimiento de computadoras y análisis técnico.

Experiencia Laboral

Prevencion de perdidas

HEB México

30/09/2021 - 20/06/2025

- Planificación y supervisión de la correcta implementación de las medidas preventivas.
- Realización de inspecciones y recopilación de información para determinar los riesgos de cada tarea.
- Planificación y realización de inducciones y capacitaciones para el personal de la empresa.
- Coordinación y ejecución precisa de los inventarios rotativos y cíclicos.
- Identificación de posibles peligros en el lugar de trabajo y evaluación de su nivel de riesgo.
- Administración de archivos y de personal externo.
- Atención a proveedores.
- Manejo de plataformas Service Now, para asegurar los reportes de sistemas informáticos y mantenimiento general.
- Atención de soporte técnico básico en tienda, determinar falla y escalar incidencias.
- Manejo de correo electrónico.
- Soporte técnico básico.

Formación Académica:

Educación y desarrollo cultural de Monterrey

- Ingeniería en sistemas computacionales
- Año de finalización: [2021-2024]

Universidad Ciudadana de Nuevo Leon

- **Informatica Administrativa**
- Año de finalización: [2021-2025]
- **Cursando el 9º trimestre**

Habilidades

- Atención y servicio al cliente
- Análisis de información.
- Administración documentos.
- Paquetería Office: Word, Excel, PowerPoint
- Conocimiento en programación Python.
- Comunicación efectiva y trabajo en equipo.
- Conocimiento básicos de Mantenimiento preventivo y correctivo a computadoras.
- Proyectos escolares de manejo de información en Excel, fórmulas, tabulaciones, diagramas.
- Manejo de plataformas de Service Now.
- Soporte técnico básico.
- Diseño de página web (Proyectos escolares)

Idiomas

- Español: Nativo

- Inglés: Intermedio 50%