

category,title,question,group,url,contact,answer

資訊服務處相關服務, 資訊服務處相關服務, 資訊服務處主要負責支援哪些範疇的工作呢? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/posts/117049>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 資訊服務處主要負責支援中研院各單位的研究工作和行政業務電腦化。

資訊服務處相關服務, 資訊服務處相關服務, 資訊服務處在推動相關方案時, 都會考慮哪些因素? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/posts/117049>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 資訊服務處在推動相關方案時, 會考慮資訊科技應用的發展趨勢和院內的服務需求, 以適時推出有助於提升研究工作環境和改善行政作業效率的方案。

資訊服務處相關服務, 資訊服務處相關服務, 他們所提供的服務項目大致分為哪兩大類? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/posts/117049>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 他們提供的服務項目主要分為全院共用服務和行政專用服務這兩大類。全院共用服務是給中研院同仁使用的資訊相關服務, 而行政專用服務則是專門給行政和資訊人員用的相關服務。

資訊服務處相關服務, 資訊服務處相關服務, 全院共用服務是提供給哪些人使用的? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/posts/117049>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 全院共用服務是提供給中研院的同仁使用的。

資訊服務處相關服務, 資訊服務處相關服務, 我可以在哪個網址查詢到資訊服務處提供的具體服務項目和內容呢? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/posts/117049>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 你可以在資訊服務處的網頁上查詢, 網址是<https://its.sinica.edu.tw>喔。

全院共用服務, 全院共用服務, 全院共用服務都包含哪些綜合業務、網路資訊和圖書資訊呢? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 中研院的全院共用服務包括了綜合業務、網路資訊和圖書資訊這三大類。至於具體的各項服務內容跟使用方式, 你可以去他們的網站查看, 網址是<https://its.sinica.edu.tw>。登入時通常會用到員工帳號(SSO)喔。

全院共用服務-綜合業務, 員工帳號(SSO)申請與密碼設定, 我什麼時候才能申請員工帳號(SSO)呢? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/pages/3256>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 你到職並完成報到程序後, 就可以去「院內行政服務」系統申請員工帳號(SSO)了。

全院共用服務-綜合業務, 員工帳號(SSO)申請與密碼設定, 密碼到期前會有提醒信件嗎? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/pages/3256>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 是的, 密碼到期前系統會寄送提醒信件給你, 讓你知道要去修改密碼。

全院共用服務-綜合業務, 員工帳號(SSO)申請與密碼設定, 忘記密碼要怎麼重設呢? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/pages/3256>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 如果忘記密碼或密碼失效, 可以到「院內行政服務」系統 (<https://ssoz.apps.sinica.edu.tw/>) 進行員工帳號密碼重設。重新設定密碼時, 需要透過綁定的備用信箱進行身份驗證, 然後才能重新設定密碼喔。

全院共用服務-綜合業務, 員工帳號(SSO)申請與密碼設定, 密碼設定有什麼要注意的原則呀? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/pages/3256>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, "密碼設定要注意的原則有以下幾點: 密碼長度要8碼以上, 大小寫視為不同密碼, 至少包含一個英數字。不要重覆使用最近10次設定過的密碼。如果有使用到特殊符號, 要避免單引號(')、雙引號(")、反斜線(\)和空白鍵(space)。"

全院共用服務-綜合業務, 員工帳號(SSO)申請與密碼設定, 如何更改綁定的備用信箱呢? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/pages/3256>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 要更改綁定的備用信箱, 你需要填寫「個人備用電子信箱設定申請表」, 然後直接送到資訊服務處辦理設定。

全院共用服務-綜合業務, 單一服務窗口, 單一服務窗口可以幫我解決什麼類型的資訊問題呢? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/pages/1672>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 單一服務窗口可以幫助你解決中研院資訊相關的各種問題, 讓你在最短的時間內解決問題喔!

全院共用服務-綜合業務, 單一服務窗口, 在非上班時間有遇到問題, 要怎麼聯繫你們呢? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/pages/1672>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 在非上班時間遇到問題的話, 你可以選擇發信給我們, 信箱是its@gate.sinica.edu.tw, 或者打電話給我們, 電話號碼是(02)2789-8855, 記得留下你的聯繫方式, 我們會在上班時間連絡你。如果是緊急事件, 你還可以透過各所資訊人員和我們聯繫。

全院共用服務-綜合業務, 單一服務窗口, 使用線上虛擬服務台提出諮詢有哪些好處呢? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/pages/1672>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 透過線上虛擬服務台提出諮詢有很多好處, 例如可以分享畫面、寫文字訊息、開啟麥克風與視訊通話, 讓服務人員能夠即時了解你的操作方式, 提高溝通效率和解決問題的速度。

全院共用服務-綜合業務, 單一服務窗口, 如果我想親自打電話諮詢, 要撥哪個號碼呢? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/pages/1672>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 如果你想親自打電話諮詢, 可以撥打02-2789-8855這個號碼。

全院共用服務-綜合業務, 單一服務窗口, 服務台的服務時間是什麼時候呢? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/pages/1672>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 服務台的服務時間是上午8點30分到12點20分, 下午1點20分到5點。

全院共用服務-綜合業務, 單一服務窗口, 急需協助時, 我能如何透過各所資訊人員與你們聯繫呢? , 資訊, <https://its.sinica.edu.tw/pages/1672>, 資訊服務處服務台 02-2789-8855, 當你需要緊急協助時, 可以

透過各所資訊人員與我們聯繫。他們可以透過群組幫你傳達訊息給我們。記得在非上班時間也可以留下電話或來信，我們會在上班時間回覆你。

全院共用服務-綜合業務,資訊課程推廣說明,這個資訊推廣課程是針對哪些人開放的呢?,資訊,<https://its.sinica.edu.tw/pages/1673>,資訊服務處服務台 02-2789-8855,這個資訊推廣課程是開放給中研院的在職同仁,只要他們有SSO帳號就可以參加。

全院共用服務-綜合業務,資訊課程推廣說明,可以在哪個網站找到更多有關這些課程的資訊?,資訊,<https://its.sinica.edu.tw/pages/1673>,資訊服務處服務台 02-2789-8855,你可以在這個網站找到更多關於這些課程的資訊:<https://its.sinica.edu.tw/pages/1645>。

全院共用服務-綜合業務,資訊課程推廣說明,要怎麼報名這些資訊課程呢?,資訊,<https://its.sinica.edu.tw/pages/1673>,資訊服務處服務台 02-2789-8855,要報名資訊推廣課程,先登入中研院的行政服務系統,然後進入人事訓練系統報名。報名結果會用email通知你,上課前一天還會再提醒一次。

全院共用服務-綜合業務,資訊課程推廣說明,如果需要公務人員學習時數,該怎麼做呢?,資訊,<https://its.sinica.edu.tw/pages/1673>,資訊服務處服務台 02-2789-8855,如果你需要公務人員學習時數,只要依照實際上課時數,人事室就會幫你登入囉。上課時記得要簽到喔,不然無法確認你有來上課。

全院共用服務-綜合業務,資訊課程推廣說明,上課時一定要簽到嗎?,資訊,<https://its.sinica.edu.tw/pages/1673>,資訊服務處服務台 02-2789-8855,是的,上課時一定要簽到,因為簽到可以作為出席紀錄查核,但是如果你忘記簽到,恕不提供課後補簽喔。

全院共用服務-綜合業務,資訊課程推廣說明,如何知道報名結果和上課通知?,資訊,<https://its.sinica.edu.tw/pages/1673>,資訊服務處服務台 02-2789-8855,報名結果和上課通知會通過E-mail告知你,而且還會在上課前一天再次提醒。如果沒有收到通知,可以寄信到 its@gate.sinica.edu.tw 詢問,或者打電話到(02) 2789-8855詢問。

全院共用服務-綜合業務,資訊課程推廣說明,如果無法參加課程,要如何取消報名呢?,資訊,<https://its.sinica.edu.tw/pages/1673>,資訊服務處服務台 02-2789-8855,如果不能參加課程,請在開課前一天以上告知,這樣可以方便安排後補名單。

全院共用服務-綜合業務,數位學習專區說明,數位學習專區都提供哪些類型的課程呢?,資訊,<https://its.sinica.edu.tw/pages/1674>,資訊服務處服務台 02-2789-8855,數位學習專區提供的課程有知識饗宴直播、學術倫理、研究倫理、環境教育、廉政倫理、資通安全、實驗室安全、生物安全、軟體操作、程式設計、數據分析和微學習等數位課程,歡迎同仁選讀。