Señores

**EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ E.S.P.**

Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios

**Referencia:** Reclamación por consumo excesivo e irregular en la facturación

Respetados Señores:

**Juan Pérez González,** identificado con cédula de ciudadanía número **79.856.789**, en mi calidad de usuario, me dirijo a ustedes para presentar una reclamación en los términos de la Ley 142 de 1994, en concordancia con el artículo 23 de la Constitución Política. Los hechos que motivan mi reclamación son los siguientes:

**HECHOS**

**1.** El día 15 de enero de 2024 recibí la factura correspondiente al periodo de diciembre de 2023, con número 98765432.

**2.** Al revisar la factura, observé un cobro excesivo en el consumo, registrando 45 metros cúbicos cuando mi promedio histórico es de 18 metros cúbicos mensuales.

**3.** Realicé una revisión de las instalaciones internas y no se encontraron fugas ni daños que justifiquen este incremento.

**4.** El día 16 de enero radiqué un reclamo en la línea de atención (número de radicado 987654) sin obtener una respuesta satisfactoria.

**PETICIÓN**

1. Solicito la revisión técnica del medidor para verificar su correcto funcionamiento.
2. Requiero el ajuste de la factura de acuerdo con mi promedio histórico de consumo.
3. Pido la aplicación del debido proceso en la investigación de la causa del incremento.
4. Solicito la suspensión temporal del cobro hasta que se resuelva esta reclamación.

**NOTIFICACIONES**

Para efectos de notificaciones y demás comunicaciones relacionadas con el presente trámite, solicito que se me notifique tanto de forma física en mi dirección **Calle 123 # 45-67, Bogotá D.C.**, y en mi correo electrónico **juan.perez@ejemplo.com**. Adicionalmente, pueden contactarme en mi teléfono celular **315 789 4567** para enterarme de la respuesta.

Agradezco su atención y quedaré atento a su pronta y oportuna respuesta.

Atentamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Juan Pérez González**

C.C. **79.856.789**