Señores

**AEROLÍNEA COLOMBIANA S.A.**

Aerolínea Comercial

**Referencia:** Reclamación por cancelación de vuelo y solicitud de reembolso

Respetados Señores:

**Carlos Eduardo Martínez López,** identificado con cédula de ciudadanía número **80.123.456**, en mi calidad de usuario, me dirijo a ustedes para presentar una reclamación en los términos de la Reglamentos Aeronáuticos de Colombia (RAC), Resolución 02591 de 2013 de la Aerocivil y el artículo 23 de la Constitución Política. Los hechos que motivan mi reclamación son los siguientes:

**HECHOS**

**1.** El día 20 de enero de 2024 realicé la compra de un tiquete aéreo para la ruta Bogotá-Miami.

**2.** El vuelo programado para el 15 de febrero de 2024 fue cancelado sin previo aviso.

**3.** Al llegar al aeropuerto me informaron que el vuelo había sido cancelado por razones operativas.

**4.** No se me ofreció una alternativa de vuelo inmediata ni hospedaje.

**5.** Tuve que comprar un nuevo tiquete con otra aerolínea a un costo superior.

**6.** La aerolínea no ha respondido mis solicitudes de reembolso del tiquete original.

**PETICIÓN**

1. Solicito el reembolso total del valor del tiquete ($2,500,000).
2. Requiero la compensación por los gastos adicionales incurridos.
3. Exijo el pago de los perjuicios causados por la cancelación sin previo aviso.
4. Solicito la diferencia en el valor del nuevo tiquete que tuve que adquirir.

**NOTIFICACIONES**

Para efectos de notificaciones y demás comunicaciones relacionadas con el presente trámite, solicito que se me notifique tanto de forma física en mi dirección **Av. Calle 116 # 78-90, Bogotá D.C.**, y en mi correo electrónico **carlos.martinez@ejemplo.com**. Adicionalmente, pueden contactarme en mi teléfono celular **310 234 5678** para enterarme de la respuesta.

Agradezco su atención y quedaré atento a su pronta y oportuna respuesta.

Atentamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Carlos Eduardo Martínez López**

C.C. **80.123.456**