

Señores
Claro S.A.
Empresa de telefonía móvil

Referencia: Recargo por reconexión en la factura

Respetados Señores:

PRUEBA, mayor de edad, con domicilio y residencia en esta ciudad, identificado con número de cédula undefined, actuando en nombre propio y en mi calidad de usuario, por medio del presente escrito me permito presentar la siguiente reclamación, la cual fundamento en los siguientes:

HECHOS:

1. Recibí un recargo por reconexión en mi factura del servicio de telefonía móvil contratado con Claro S.A.
2. El recargo por reconexión fue aplicado sin una justificación clara por parte del proveedor del servicio.

PETICIÓN:

Solicito el ajuste del cobro en la factura por el concepto de reconexión y la revisión del recargo aplicado, ya que considero que no hubo una causa justificada para dicha reconexión.

NOTIFICACIONES:

Cualquier comunicación al respecto la recibiré en la undefined o al correo electrónico jhonaris8@gmail.com.

Agradezco su atención y pronta respuesta.

PRUEBA
C.C. No. undefined
3228903456