Señores **[Nombre comercial de la empresa**  
(Razón social)])  
Empresa de servicios de telecomunicaciones

**Referencia:** Reclamación por cobro indebido de recargo por reconexión en servicio de televisión

Respetados Señores:

**CAMILO LOPERA RICO,** identificado con cédula de ciudadanía número **Aquí se coloca el No. de identificación**, en mi calidad de usuario, me dirijo a ustedes para presentar una reclamación en los términos de la Resolución No. 5111 de 2017, "Por la cual se establece el Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Comunicaciones". Los hechos que motivan mi reclamación son los siguientes:

HECHOS

**1.** He recibido una factura correspondiente al servicio de televisión, en la cual se incluye un recargo por reconexión por un valor de $45,900.

**2.** A la fecha de recepción de dicha factura, me encuentro al día con todos mis pagos, lo que me lleva a considerar el recargo como indebido.

**3.** He intentado comunicarme con la empresa proveedora del servicio para solicitar aclaraciones sobre el recargo aplicado, sin embargo, no he obtenido una respuesta satisfactoria que justifique dicho cobro.

**4.** A pesar de mis esfuerzos por resolver esta situación de manera directa, no he logrado obtener una solución, lo que ha generado en mí una profunda frustración y malestar ante la falta de atención a mi reclamo.

PETICIÓN

Solicito la revisión y anulación del recargo por reconexión de $45,900 aplicado en mi factura, dado que considero que dicho cobro es injustificado, al estar al día con mis obligaciones de pago. Asimismo, requiero una respuesta formal por parte de la empresa que aclare la situación y garantice la correcta facturación de los servicios contratados.

NOTIFICACIONES

Para efectos de notificaciones y demás comunicaciones relacionadas con el presente trámite, solicito que se me notifique tanto de forma física en mi dirección [DIRECCIÓN NO PROPORCIONADA], y en mi correo electrónico jhonaris8@gmail.com. Adicionalmente, pueden contactarme en mi teléfono celular 4209658 para enterarme de la respuesta.

Agradezco su atención y quedaré atento a su pronta y oportuna respuesta.

Atentamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
CAMILO LOPERA RICO  
C.C. **Aquí se coloca el No. de identificación**