Señores **Wom**  
(PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S.))  
Empresa de servicios de telecomunicaciones

**Referencia:** Reclamación por cobro indebido en factura de servicios

Respetados Señores:

**JHONATHAN,** identificado con cédula de ciudadanía número **Aquí se coloca el No. de identificación**, en mi calidad de usuario, me dirijo a ustedes para presentar una reclamación en los términos de la Resolución No. 5111 de 2017, "Por la cual se establece el Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Comunicaciones". Los hechos que motivan mi reclamación son los siguientes:

HECHOS

**1.** Soy cliente de Wom y he mantenido mis obligaciones de pago al día, sin registrar retrasos ni incumplimientos en mis facturas.

**2.** En la última factura recibida, se incluye un cargo adicional de $33,900 por concepto de reconexión, el cual considero injustificado.

**3.** No he experimentado interrupciones en el servicio que pudieran justificar dicho recargo, lo que me genera una profunda preocupación y malestar ante esta situación.

**4.** Hasta la fecha, no he contactado a Wom para discutir este cargo, pero estoy dispuesto a hacerlo en busca de una solución, ya que estoy convencido de que no debería asumir este monto adicional.

PETICIÓN

Solicito la revisión y rectificación inmediata de la factura en cuestión, eliminando el cargo de $33,900 por reconexión, dado que no corresponde a la realidad de mis pagos y servicios. Asimismo, requiero una respuesta formal que aclare la razón de este cobro indebido y garantice que no afectará mi historial crediticio con la empresa.

NOTIFICACIONES

Para efectos de notificaciones y demás comunicaciones relacionadas con el presente trámite, solicito que se me notifique tanto de forma física en mi dirección [DIRECCIÓN NO PROPORCIONADA], y en mi correo electrónico jhonaris8@gmail.com. Adicionalmente, pueden contactarme en mi teléfono celular 1349578 para enterarme de la respuesta.

Agradezco su atención y quedaré atento a su pronta y oportuna respuesta.

Atentamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
JHONATHAN  
C.C. **Aquí se coloca el No. de identificación**