Señores **[Nombre comercial de la empresa**  
(Razón social)])  
Empresa de servicios de telecomunicaciones

**Referencia:** Reclamación por cobro indebido de recargo de reconexión

Respetados Señores:

**JHONATHAN LINARES,** identificado con cédula de ciudadanía número **Aquí se coloca el No. de identificación**, en mi calidad de usuario, me dirijo a ustedes para presentar una reclamación en los términos de la Resolución No. 5111 de 2017, "Por la cual se establece el Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Comunicaciones". Los hechos que motivan mi reclamación son los siguientes:

HECHOS

**1.** El 5 de agosto del presente año, se generó un recargo en mi factura por un monto de $49,900, correspondiente a un cobro por reconexión.

**2.** Este recargo fue aplicado a mi cuenta a pesar de que me encuentro al día con todos mis pagos, lo que me lleva a cuestionar la validez de dicho cobro.

**3.** No he recibido ninguna comunicación previa que justifique la aplicación de este recargo, ni se me ha informado de alguna irregularidad en mi cuenta que pudiera dar lugar a tal medida.

**4.** La falta de claridad en la facturación y la ausencia de justificación para el recargo me han causado una profunda preocupación y malestar, ya que considero que este cobro es indebido y no corresponde a la realidad de mi situación como cliente.

PETICIÓN

Solicito a la empresa que se realice una revisión exhaustiva de mi cuenta y se me proporcione una explicación detallada sobre la razón de la aplicación del recargo por reconexión. Asimismo, requiero la eliminación inmediata de dicho cobro de mi factura, dado que no corresponde a un servicio efectivamente prestado ni a una falta de pago por mi parte. Espero una pronta respuesta que aclare esta situación y restablezca la confianza en la relación comercial que mantenemos.

NOTIFICACIONES

Para efectos de notificaciones y demás comunicaciones relacionadas con el presente trámite, solicito que se me notifique tanto de forma física en mi dirección [DIRECCIÓN NO PROPORCIONADA], y en mi correo electrónico jhonaris8@gmail.com. Adicionalmente, pueden contactarme en mi teléfono celular 285674 para enterarme de la respuesta.

Agradezco su atención y quedaré atento a su pronta y oportuna respuesta.

Atentamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
JHONATHAN LINARES  
C.C. **Aquí se coloca el No. de identificación**