Señores **[Nombre comercial de la empresa**  
(Razón social)])  
Empresa de servicios de telecomunicaciones

**Referencia:** Reclamación por cobro indebido de recargo por reconexión

Respetados Señores:

**LUIS COLMENARES,** identificado con cédula de ciudadanía número **Aquí se coloca el No. de identificación**, en mi calidad de usuario, me dirijo a ustedes para presentar una reclamación en los términos de la Resolución No. 5111 de 2017, "Por la cual se establece el Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Comunicaciones". Los hechos que motivan mi reclamación son los siguientes:

HECHOS

**1.** Me encuentro al día con todos los pagos correspondientes a los servicios de telefonía que contrato con la empresa proveedora.

**2.** Recientemente, he recibido un recargo por reconexión, identificado con el número de referencia 09238, el cual considero injustificado.

**3.** Hasta la fecha, no he contactado a la empresa para discutir este recargo, aunque estoy dispuesto a hacerlo para esclarecer la situación.

**4.** A pesar de mi disposición para resolver este inconveniente, me siento frustrado y confundido ante la falta de claridad respecto a este cobro adicional, que no debería existir dado que mis obligaciones contractuales están cumplidas.

PETICIÓN

Solicito la revisión y eliminación del recargo por reconexión mencionado, dado que no corresponde a mi situación actual de pagos al día, así como una respuesta formal que aclare los motivos de dicho cobro, en virtud de la protección de mis derechos como consumidor y la correcta aplicación de las normativas vigentes en materia de facturación de servicios.

NOTIFICACIONES

Para efectos de notificaciones y demás comunicaciones relacionadas con el presente trámite, solicito que se me notifique tanto de forma física en mi dirección [DIRECCIÓN NO PROPORCIONADA], y en mi correo electrónico jhonaris8@gmail.com. Adicionalmente, pueden contactarme en mi teléfono celular 93847 para enterarme de la respuesta.

Agradezco su atención y quedaré atento a su pronta y oportuna respuesta.

Atentamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
LUIS COLMENARES  
C.C. **Aquí se coloca el No. de identificación**