Señores **Wom**  
(PARTNERS TELECOM COLOMBIA S.A.S.))  
Empresa de servicios de telecomunicaciones

**Referencia:** Reclamación por cobro indebido de recargo por reconexión

Respetados Señores:

**CAMILO OSORIO,** identificado con cédula de ciudadanía número **Aquí se coloca el No. de identificación**, en mi calidad de usuario, me dirijo a ustedes para presentar una reclamación en los términos de la Resolución No. 5111 de 2017, "Por la cual se establece el Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Servicios de Comunicaciones". Los hechos que motivan mi reclamación son los siguientes:

HECHOS

**1.** Soy cliente de Wom y he mantenido mis pagos al día, sin haber presentado reclamaciones previas sobre el servicio.

**2.** Recientemente, he recibido un recargo por reconexión en mi factura por un monto de $45,900.

**3.** Este cobro me ha sorprendido, dado que no he recibido ninguna notificación previa sobre una posible desconexión del servicio que justificara dicho recargo.

**4.** En una conversación con un asistente de Wom, se me sugirió que indagara sobre este recargo a través del servicio al cliente, sin embargo, no había realizado dicha consulta antes de la comunicación.

**5.** La falta de notificación y la aparición de este recargo en mi factura han generado en mí una sensación de impotencia y malestar, ya que considero que este cobro es injusto y no corresponde a mi situación actual como cliente.

PETICIÓN

Solicito la rectificación inmediata de la factura emitida por Wom, eliminando el recargo por reconexión de $45,900, dado que no se me notificó adecuadamente sobre una posible desconexión del servicio. Exijo que se ajuste el monto a lo que realmente corresponde, en virtud de mi cumplimiento con las obligaciones de pago y la falta de comunicación por parte de la empresa.

NOTIFICACIONES

Para efectos de notificaciones y demás comunicaciones relacionadas con el presente trámite, solicito que se me notifique tanto de forma física en mi dirección [DIRECCIÓN NO PROPORCIONADA], y en mi correo electrónico jhonaris8@gmail.com. Adicionalmente, pueden contactarme en mi teléfono celular 3228903456 para enterarme de la respuesta.

Agradezco su atención y quedaré atento a su pronta y oportuna respuesta.

Atentamente,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
CAMILO OSORIO  
C.C. **Aquí se coloca el No. de identificación**