

QCM : Pour chacune des questions, une seule réponse est exacte.

1. La _____ amène les gens à participer à une activité pour leur propre plaisir.
 - a. motivation intrinsèque
 - b. motivation extrinsèque
 - c. motivation personnelle
 - d. motivation sociale

2. Au bas de la pyramide de Maslow ou de la hiérarchie des besoins se trouvent _____.
 - a. les besoins de réalisation de soi.
 - b. les besoins d'estime.
 - c. les besoins de sécurité.
 - d. les besoins physiologiques.

3. Selon la théorie des besoins acquis de McClelland, les personnes qui désirent des relations harmonieuses avec les autres et qui ont besoin de se sentir acceptées ont _____.
élévé.
 - a. Un besoin social
 - b. Un besoin d'accomplissement
 - c. Un besoin d'affiliation
 - d. Un besoin extrinsèque

4. Le pouvoir _____ est basé sur le charisme individuel d'une personne.
 - a. d'affiliation
 - b. de référence
 - c. de personnalité
 - d. légitime

5. Lequel des éléments suivants ne fait pas partie de la gestion des ressources du projet ?
 - a. Estimation de la durée
 - b. Acquérir des ressources
 - c. Développement de l'équipe projet
 - d. Management de l'équipe projet

6. Les fournisseurs et les citoyens concernés sont des exemples de quel type de partie prenante ?

- a. Interne
- ☒ b. Externe
- c. Favorable
- d. Défavorable

7. Quel type d'informations sur les parties prenantes n'est pas inclus dans un registre des parties prenantes ?

- a. Identification
- ☒ b. Classification
- c. Évaluation
- d. Niveau d'engagement

8. Quel est le but de la gestion de la qualité des projets ?

- a. Pour produire des produits et des services de la plus haute qualité possible.
- b. Pour s'assurer que les normes de qualité appropriées sont respectées.
- c. S'assurer que le projet satisfera les besoins pour lesquels il a été entrepris.
- ☒ d. Tout ce qui précède.

9. _____ est le degré auquel un ensemble de caractéristiques inhérentes satisfait aux exigences.

- ☒ a. La qualité
- b. La conformité aux exigences
- c. L'aptitude à l'usage
- d. La fiabilité

10. Quelle style de gestion des conflits doit être utilisée lorsque la tâche et la relation sont d'une grande importance ?

- ☒ a. Style participatif.
- b. Style démocratique
- c. Style autoritaire
- d. Style intermédiaire