

JUAN LUIS ARREGOITIA RASCON

Desarrollador de Software Jr | Soporte TI | Atención al Cliente Bilingüe

Guadalajara, Jalisco, México · Tel: +52 33 3150 8954 · Correo: juanluis021001@gmail.com · Portafolio: sorckmx.github.io · LinkedIn: linkedin.com/in/juan-luis-arregoitia

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Programación titulado con experiencia en desarrollo de software, soporte técnico, sistemas administrativos y atención al cliente bilingüe. Perfil adaptable, con habilidades de comunicación, pensamiento analítico y experiencia real en entornos técnicos y de servicio.

HABILIDADES

- 1 Lenguajes: Java, JavaScript, HTML, CSS, C#
- 2 Soporte técnico y atención al cliente
- 3 Sistemas administrativos y ERP
- 4 Microsoft Excel y PowerPoint
- 5 Metodología Scrum
- 6 Comunicación efectiva y trabajo en equipo

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- 1 **Ingeniero de Sistemas** – Soportes Computacionales Integrales (2025). Soporte técnico, mantenimiento de sistemas, apoyo en ERP y atención a usuarios.
- 2 **Auxiliar Administrativo** – JVL Comercializadora (2024–2025). Control de inventarios, uso de Excel y apoyo a procesos administrativos.
- 3 **Desarrollador Java y Web Jr** – Generation México (2023). Participación en el desarrollo de un proyecto web tipo e-commerce.
- 4 **Encargado de Tienda** – OXXO (2020–2022). Atención al cliente, liderazgo de equipo y control de inventarios.
- 5 **Representante de Atención al Cliente** – OneLink (2020). Atención telefónica bilingüe en inglés y español.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería en Programación – IEU Universidad (2022–2025). Titulado.

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- 1 Bootcamp Java Full Stack – Generation México
- 2 Formación en Programación – Alura Latam / ONE
- 3 Cursos de Java, JavaScript, Git y Scrum – LinkedIn Learning

IDIOMAS

Español: Nativo · Inglés: Intermedio–Avanzado (B2)