

Diseño de aplicaciones web

Test de Usabilidad

EASY FILM

Lea con atención

Este pequeño test permite comprobar el grado de usabilidad del producto construido. El producto es una aplicación que permite proporcionar contenidos multimedia a sus usuarios (videoclub online).

La aplicación distingue dos tipos de usuarios, los usuarios normales y los administradores. Los usuarios normales pueden consumir contenido multimedia (ver películas) y los usuarios administradores, además de lo anterior, pueden dar de alta, modificar y eliminar usuarios y películas.

A continuación se enuncian varias tareas que deberás realizar utilizando la aplicación construida. En caso de duda, no dudes en preguntar a la persona que está realizando la entrevista.

Para las tareas se deben utilizar los siguientes datos:

Nombre de usuario: usutest

Contraseña: test

La interfaz de la aplicación está escrita en **inglés**.

Tareas a realizar

Tarea 1: Inicie sesión en la aplicación con los datos proporcionados

Tarea 2: Una vez iniciada la sesión, verá una selección pensada para usted con algunas películas que pueden interesarle. Visualice la película “*Harry Potter and the Goblet of Fire*” (es decir, intente ver la película reproduciendo su contenido).

Tarea 3: Realice una búsqueda en el sistema de la película *Pirates of the Caribbean*. Tras realizar la búsqueda, intente ver la película *Pirates of the Caribbean: On stranger Tides* (es decir, intente ver la película reproduciendo su contenido).

Tarea 4: Guarde la película anterior como una de sus favoritas

Tarea 5: Vaya a su lista de películas guardadas como favoritas y compruebe que la película guardada como favorita anteriormente está ahí.

Tarea 6: Elimine de su lista de favoritas la película guardada anteriormente.

Participante 1

Edad: 29

Tarea	Éxito	Comentarios
1	SI	
2	SI	
3	SI	
4	SI	
5	SI	
6	SI	No ha sabido bien donde tenía que eliminarla.

Observaciones: Inicialmente en la lista de favoritos solo está el enlace a la película, por lo que no hay opción de eliminar de favoritos desde la lista de favoritos, es necesario ir a la misma película.

Para subsanar esto, se ha añadido el botón de “UNFAV” en la lista de favoritos para que la eliminación de la lista sea rápida e intuitiva.

Participante 2

Edad: 23

Tarea	Éxito	Comentarios
1	SI	
2	SI	
3	SI	
4	SI	
5	SI	
6	SI	

Observaciones: En la sección de favoritos, el botón de UNFAV no transmite total seguridad y no da la sensación de que sea ese el botón que hay que tocar para quitar de la lista de favoritos.

Preferiría que hubiese un botón con otra imagen que me diera más seguridad (corazones).

Además, en la sección de Contact, se indica quienes son los administradores pero no se indica dónde se puede contactar.

Para subsanar esto, hemos cambiado los glyphicons de los botones FAV y UNFAV para que sea más intuitivo, y hemos añadido mails de contacto.

Participante 3

Edad: 22

Tarea	Éxito	Comentarios
1	SI	
2	SI	
3	SI	
4	SI	
5	SI	
6	SI	

Observaciones: *La barra superior está por un momento invisible cuando se va hacia abajo en las paginas.*