

110 – Analyser et représenter des données avec des outils

Exercice 3 – Partie 1 – Identifier des variables d'intérêt

Explication :

Le directeur de votre société vous demande de construire un questionnaire visant à analyser les sources d'insatisfaction et de satisfaction des clients. Il vous faut en premier lieu identifier les grandes catégories de sources de satisfaction ou insatisfaction.

Exemple : Le comportement des employés face aux clients.

Il vous faut au minimum 10 réponses !

La manière dont est disposé le produit.

Les prix des produits.

Il y a-t-il toujours ce que vous cherchez ?

Trouver vous facilement vos articles ?