

1. Identificación de procesos:

Planeación estratégica
Administración
Control
Alianzas
Informes
Servicio al cliente
Registro del usuario
Documentación ingreso y salida
Modificación información del usuario
Control y seguimiento
Gestión financiera
Gestión tecnológica
Recursos humanos
Estructura física
Documentación
Seguridad

2. inventario de procesos:

Planeación estratégica
Administración
Control
Alianzas
Informes
Servicio al cliente
Registro del usuario
Documentación ingreso y salida
Modificación información del usuario
Control y seguimiento
Gestión financiera
Gestión tecnológica
Recursos humanos
Estructura física
Documentación
Seguridad

3. Clasificación de procesos:

Estratégicos:

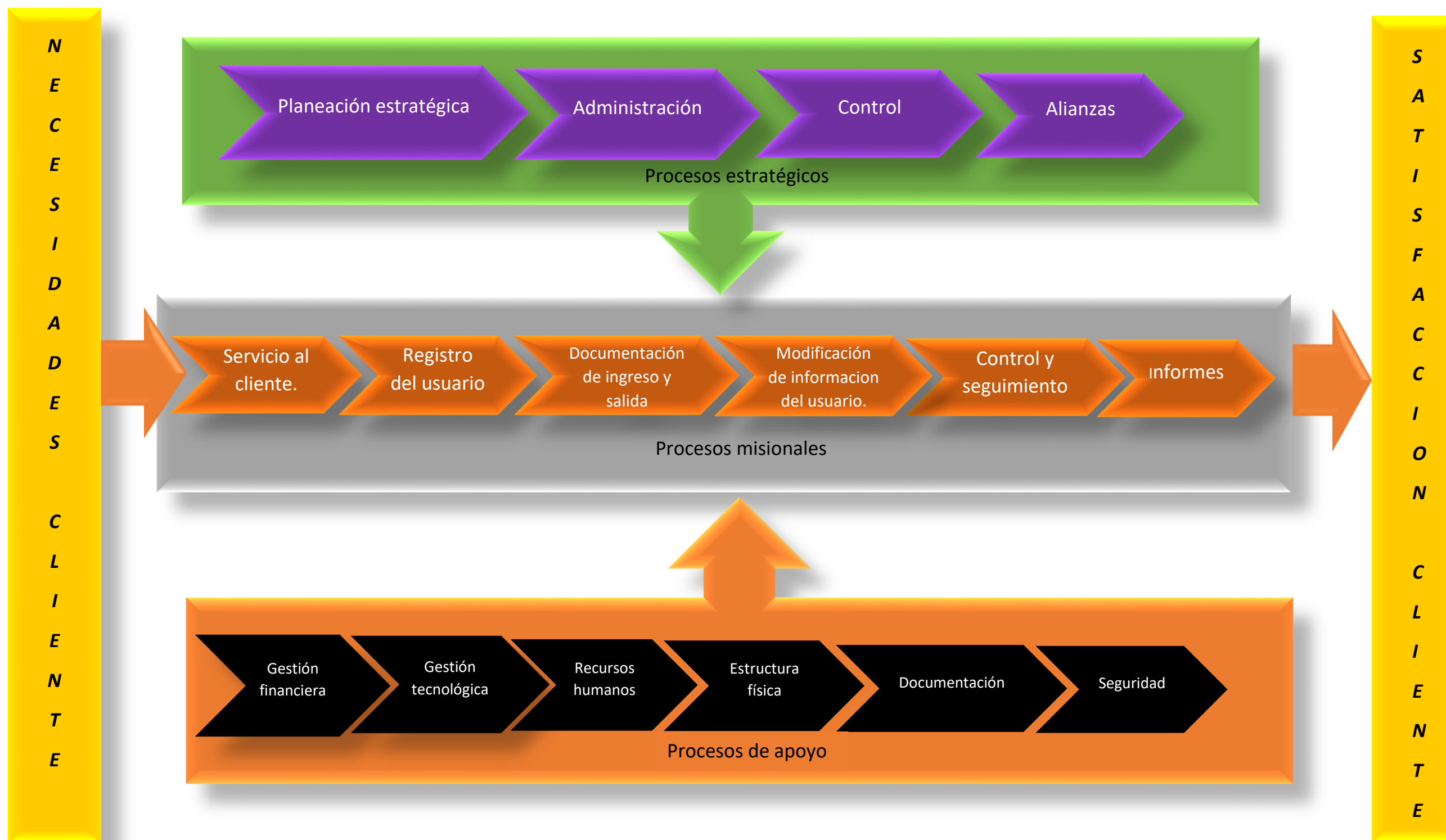
Planeación estratégica
Administración
Control
Alianzas
Informes

Misionales:

Servicio al cliente
Registro del usuario
Documentación ingreso y salida
Modificación información del usuario
Control y seguimiento

Apoyo:

Gestión financiera
Gestión tecnológica
Recursos humanos
Estructura física
Documentación
Seguridad



Mapa de procesos de un sistema organizado de registro de parqueaderos.