

Documento de Requisitos

Introducción

El proyecto Petcare se basa principalmente en las siguientes características:

- Un login basado en tres roles distintos: usuario, veterinario y clínica.
- Un sistema de gestión de mascotas asociadas únicamente con los usuarios.
- La posibilidad de ver y gestionar las citas y los informes clínicos en función del role logeado.
- Un sistema de gestión de veterinarios asociados administrado directamente por las clínicas.
- La configuración de usuario usualmente encontrada en páginas web.

A continuación se explicará detalladamente el sistema propuesto.

Arquitectura

La arquitectura del proyecto se basa en un sistema cliente-servidor. Se trata de aplicación web, cuya base de datos será alojada en la nube (Supabase) y con dos servicios: backend (Vercel) y frontend (Servidores Reflex).

El usuario sólo necesitará de un navegador web para poder interactuar con la página, la cual se comunicará con el backend, el cual a su vez realizará peticiones contra la base de datos.

Diseño

El wireframe de bajo nivel ha sido realizado y se puede ver en el siguiente enlace de Figma:

<https://www.figma.com/design/IM0jXqEGIKUtECLhEPPM4X/PetCare-Project?node-id=0-1&t=mXmJSSU7TJWJwmac-1>

Cabe destacar que el diseño está realizado bajo la vista de un veterinario en algunos casos y en el de la clínica en otros. Esto se debe a que, como se explicará más adelante, una clínica no podrá crear informes, mientras que un veterinario no podrá ver el área de gestión de una clínica.

Sin embargo, y por motivos únicamente de presentación, se han mezclado ambas vistas para poder mostrar la idea de las distintas pantallas.

Funcionalidad

Login y Registro

El sistema de Login, por una parte, será el usual para este tipo de aplicaciones. Se dispondrá de un username y contraseña. Una vez logeado, el usuario recibirá dos tokens JWT para gestionar su sesión: un token de acceso y un token de refresco, con duraciones distintas para proporcionar seguridad sobre la cuenta en caso de robo de un token.

El token de acceso tendrá una duración de 0'5 – 1 hora, aún a determinar, mientras que el token de refresco tendrá una duración determinada en días. Cuando el token de acceso caduque, verificará el

de refresco para adquirir otro válido y que el usuario pueda seguir navegando. Una vez el token de refresco caduque, tendrá que volver a iniciar sesión.

Por otra parte, el sistema de Registro se dividirá en función del role: los usuarios podrán rellenar un formulario básico con sus datos para poder acceder a la web. Sin embargo, también se dispondrá de un enlace para enviar un correo a la administración para los casos de veterinarios y clínicas. Esto se debe a que deberán enviar documentación que acrediten su identificación y/o titulación.

Gestión de Mascotas

Las mascotas serán asociadas con los usuarios a través de un veterinario o clínica. Esto se debe a que se quiere restringir quién tiene acceso al historial de una mascota. Por otra parte, esto permite un mayor control y, a su vez, tener un historial compartido entre muchos usuarios (familiares, amigos, personas a cargo de la mascota, etc).

Por todo ello, la página de mascotas sólo permitirá a los usuarios ver sus mascotas asociadas, mientras que a veterinarios y clínicas se le agregará un buscador para poder buscar y asociar. Dicha búsqueda se realizará mediante el número de chip del pasaporte del animal, por lo que será necesario que el propietario comparta el dato identificativo como muestra de que es el dueño o una persona con acceso a los datos de la mascota.

Además, como funcionalidad agregada a un usuario, podrá elegir qué mascotas mostrar en el panel y cuales ocultar en su vista predeterminada. Esto se debe a que puede tener animales registrados que falleciesen hace tiempo y no desee ver constantemente sus fichas, o simplemente mascotas de familiares o amigos de las cuales se han hecho cargo alguna vez y no quieren tenerlas en la vista principal.

Gestión de Citas

La gestión de citas se basa en el mismo principio anterior, de forma que un usuario sólo puede ver las citas de sus mascotas asociadas, mientras que una clínica o veterinario podrá gestionar citas.

La diferencia con respecto al caso anterior es que un veterinario sólo podrá gestionar sus citas asociadas a él, mientras que una clínica podrá hacerlo sobre cualquier cita asignada a un veterinario contratado.

De esta forma, la cuenta asociada a una clínica puede ser gestionada por personal específico de recepción o por el mismo dueño, mientras que la cuenta de cada veterinario se ocupa de sus propias citas.

Gestión de Informes

Se divide esta sección en función del role que vea la página:

Un usuario, al igual que en casos anteriores, podrá ver los informes veterinarios de sus mascotas asociadas.

Por otra parte, los veterinarios tendrán acceso al historial completo de mascotas que hayan tratado previamente, o de una que no lo hayan hecho pero teniendo previamente su número de chip. El motivo detrás de esta decisión se basa en mascotas que van por primera vez a un veterinario, el cual no conoce nada acerca de ella y puede verificar otros diagnósticos y/o tratamientos previos.

Sin embargo, un veterinario podrá únicamente modificar y/o eliminar informes que hayan emitidos ellos mismos, mientras que el resto serán visibles.

Por último, una clínica podrá ver todos los informes de mascotas que hayan tratado sus veterinarios asociados/contratados, pero no podrán modificar/eliminar ninguno.

De esta forma, sólo la persona que haya tratado a una mascota podrá gestionar su informe.

Gestión de Veterinarios

Esta sección será únicamente visible por clínicas, de forma que podrán buscar veterinarios dado su NIF/NIE y asociarlos a su clínica. Su función es la de poder acceder a todos los datos asociados al veterinario, a la vez que poder tratar sus próximas citas de forma externa.

Sin embargo, y como aclaración, un veterinario no tiene por qué tener una clínica asociada, puesto que puede ser autónomo o trabajar de forma independiente, pero a la vez tener un seguimiento de las mascotas tratadas.

Configuración de usuario

Por último pero no menos importante, se deberá disponer de una ventana para la configuración del usuario. La idea detrás de esto es que cualquier usuario pueda gestionar la mayoría de sus datos (aquellos modificables como número de teléfono o, en el caso de las clínicas, su nombre, entre otros posibles).

Además, en función del tiempo disponible (ya que existen multitud de funcionalidades pendientes al tener un sistema basado en roles), se intentará realizar un sistema de recuperación de contraseña y un método para su modificación en el área de configuración.