

Nombre(s): \_\_\_\_\_

# de confirmación del hotel: \_\_\_\_\_

¡Bienvenido al único lugar con lo mejor de México incluido!

Comencemos la planeación de su visita a Hotel Xcaret México. Le sugerimos explorar esta guía dando clic en los logos de cada parque o nombre de restaurante para el despliegue de los menús e información adicional.

**IMPORTANTE:**

Este es un formulario que se utiliza para solicitar reservas y su confirmación está sujeta a cambios conforme a la disponibilidad de nuestros servicios. Por favor, lea los términos y condiciones al final del formato.

AEROPUERTO CANCUN			
LLEGADA		SALIDA	
Fecha		Fecha	
Aerolínea		Aerolínea	
No. Vuelo		No. Vuelo	
Hora Llegada		Hora Salida	
No. Personas		No. Personas	
Vuelo	<input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Internacional	Vuelo	<input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Internacional

AEROPUERTO TULUM			
LLEGADA		SALIDA	
Fecha		Fecha	
Aerolínea		Aerolínea	
No. Vuelo		No. Vuelo	
Hora Llegada		Hora Salida	
No. Personas		No. Personas	
Vuelo	<input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Internacional	Vuelo	<input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Internacional

\*Para acceder a nuestro servicio de traslado su pase de abordar o itinerario de vuelo debe ser presentado, confirmando que se cuenta con un vuelo de llegada o salida el día a tomar el servicio de transportación.

MULUK



**SPA MULUK**

En armonía con el entorno e inspirado en tradiciones ancestrales, Muluk Spa es un santuario místico y natural, que ofrece un viaje holístico en el que podrás fluir por el camino de la renovación integral a través del relajamiento, la estimulación de los sentidos y la salud.

Conozca la oferta de tratamientos de Spa Muluk dando [clic aquí](#) o en el logo.



## PARQUES QUE NECESITAN RESERVACION

Fecha deseada	Xperiencia	Horario de pick up	Numero de huéspedes	Horarios
	 MEXICAN FLOATING FIESTA CANCÚN por xcaret	18:05h		Lunes a sábado Horario estimado de regreso al hotel: 00:30h Alimentos y bebidas incluidas <b>*VERIFICAR TERMINOS Y CONDICIONES*</b>
	 por xcaret	9:00h 14:00h		Lunes a sábado 9:00h hasta las 19:00h Alimentos no incluidos
	 OASIS MAYA por xcaret	8:50h		Lunes a sábado Horario estimado de regreso al hotel: 17:30h Alimentos y bebidas incluidas. <b>* VERIFICAR TERMINOS Y CONDICIONES*</b>
	 por xcaret	7:15h		Lunes a sábado Horario estimado de regreso al hotel: 20:30h Buffet incluido en La Casona de Valladolid Cuota de \$33 USD por persona
	 HIDDEN WONDER por xcaret	9:15h		Lunes a domingo Horario estimado de regreso al hotel: 18:30h Alimentos y bebidas incluidas <b>* VERIFICAR TERMINOS Y CONDICIONES*</b>
	 HIDDEN WONDER por xcaret <b>+ TULUM</b>	7:15h		Lunes a domingo Horario estimado de regreso al hotel: 18:30h Alimentos y bebidas incluidas Cuota de \$26 USD por persona
	 <b>XCARET XAILING</b>	Isla Mujeres 9:30h  Cozumel 10:25h		Isla Mujeres: Martes, jueves, viernes, sábado y domingo Horario estimado de regreso al hotel: 20:30h Cozumel: Lunes, miércoles, viernes y sábado Horario estimado de regreso al hotel: 21:00h <b>*** Alimentos y actividades no incluidos</b>
	 <b>CATAMARÁN</b> by xcaret	9:30h		Catamarán light Isla Mujeres Martes, jueves, viernes, sábado y domingo Horario estimado de regreso al hotel: 20:30h



## PARQUES QUE NO NECESITAN RESERVACION

Xperiencia	Horarios
	Lunes a domingo 8:30h a 22:30h Incluye una comida en cualquiera de nuestros restaurantes buffet. Transportación disponible cada 30 minutos <b>* VERIFICAR TERMINOS Y CONDICIONES*</b>
	Lunes a sábado 10:40h a 17:00h Incluye buffet ilimitado Transportación disponible cada 30 minutos <b>* VERIFICAR TERMINOS Y CONDICIONES*</b>
	Lunes a sábado 17:30h a 22:30h Incluye buffet ilimitado Transportación disponible cada 30 minutos <b>* VERIFICAR TERMINOS Y CONDICIONES*</b>

Sugerencia: Evite reservar parques con horarios de pick up definidos el día de su llegada al hotel. No somos responsables por circunstancias inesperadas que le imposibiliten el tomar la transportación. Aplican cargos por no show.

## ACTIVIDADES OPCIONALES (\$)

De clic en la imagen para descubrir las experiencias adicionales en nuestros parques. Estas reservaciones pueden ser realizadas durante su llegada al hotel con nuestros equipos de concierge o Excursion Travel.





## EXPERIENCIAS CULINARIAS

No requieren reservación

Restaurante	Especialidad	Desayuno	Comida	Cena	Código de Vestimenta*
	Buffet de comida mexicana e internacional	Continental 6:30h to 7:00h Buffet 7:00h a 12:00h	13:00h a 17:00h	18:00h a 23:00h	Desayuno y comida: Casual de playa.  Cena: Casual
	Tributo a la riqueza de los mares de México	8:00h a 11:00h	12:00h a 18:00h	19:30h a 23:00h	Desayuno y comida: Casual de playa.  Cena: Casual
	Buffet internacional	7:00h a 11:00h	12:00h a 18:00h	<b>CERRADO</b>	Casual de playa
	Comida Vegana y saludable	7:00h a 12:00h	13:00h a 17:00h	<b>CERRADO</b>	Desayuno y comida: Casual de playa.  Cena: Casual
	Comida mexicana inspirada por el estado de Oaxaca	<b>CERRADO</b>	<b>CERRADO</b>	18:00h a 23:00h	Casual
	Comida mexicana inspirada por el estado de Veracruz	7:00h a 11:00h	12:00h a 18:00h	19:00h a 22:00h	Desayuno y comida: Casual de playa.  Cena: Casual
	Buffet mexicano	Continental 6:30h to 7:00h Buffet 7:00h a 12:00h	13:00h a 17:00h	18:00h a 23:00h	Desayuno y comida: Casual de playa. Cena: Casual
	Carritos de comida rápida	24 h			Casual de playa

\*Consulte detalles sobre el código de vestimenta abajo en la sección de términos y condiciones.



## Restaurantes que requieren de reservación.

Restaurante	Especialidad	Horarios de servicio	Numero de huéspedes	Fecha y hora	Código de vestimenta*	información adicional
	Internacional (Set menú de 5 tiempos)	Cena show único horario 19:00 h (Duración 2 h)			Casual	Lunes, miércoles y viernes Show caribeño. Martes, jueves y sábado Show México y Olé.
	Churrasquería Mexicana	18:00 a 23:00 h domingos apertura 19:00 h			Casual	Buffet de cortes de carne con un toque mexicano
	Cocina fusión asiática contemporánea	18:00h a 23:00h			Casual	4 experiencias diferentes para elegir: Fusión, Tatami, Barra de sushi & Teppanyaki
	Fusión ítaló-mexicana	Desayuno 7:00h a 11:30h Comida 12:30h a 17:00h Cena 18:00h a 23:00h			Formal	Experiencia disponible para personas hospedadas en Casa Fuego. (Solo para adultos)  Reserva requerida solo para cena
	Cocina mexicana contemporánea (Menú degustación) \$	18:00h a 23:00h			Formal	Cena de 8 tiempos con maridaje de vinos. (Solo para adultos)
	Buffet internacional \$	Domingo 10:00h a 16:00h			Casual	La mejor experiencia de brunch en México y el Caribe.
	Cocina mexicana contemporánea inspirada en el estado de Baja California	Desayuno 7:00h a 12:00h Comida 13:00h a 17:00h Cena 18:00h a 22:00h			Formal	Experiencia exclusiva para adultos Reserva requerida solo para cena
	Cocina asiática contemporánea	18:00h a 22:00h			Casual	4 experiencias diferentes para escoger: Tren de Sushi, Teppanyaki, Parrilla Mongola & Dim Sum, Bar de Ramen.
	Comida mexicana inspirada por el estado de Nuevo León	18:00h a 23:00h			Casual	Menú a la carta
	Comida mexicana inspirada por el estado de Yucatán	18:00h a 22:00h			Casual	Menú a la carta
	Cocina Internacional	Desayuno 8:00h a 11:00h Comida 12:00h a 18:00h Cena 19:00h a 23:00h			Comida: Casual de playa  Cena: Casual	Menú a la carta  Reserva requerida solo para cena
	Comida mexicana inspirada por el estado de Puebla	18:00h a 22:00h			Casual	Menú a la carta
	Comida mexicana inspirada por el estado de Michoacán	18:00h a 22:00h			Casual	Menú a la carta

\*Consulte detalles sobre el código de vestimenta abajo en la sección de términos y condiciones.



Por favor comparta con nosotros cualquier alergia o restricción alimenticia que usted o sus acompañantes tengan.

XPECIALES

CELEBRACIONES		SOLICITUDES	
Cumpleaños		Suite Handicap	
Aniversario		Cuna(s)	
Luna de miel		Acceso a mascotas (\$)	
Otros		Otros	

¡Muchas gracias por elegir a Hotel Xcaret México para sus vacaciones!

Será un placer recibirlos y crear juntos una experiencia única e inolvidable en lo mejor del Caribe Mexicano.



## TERMINOS Y CONDICIONES

### Política de No-show

- Se aplicará un cargo de \$25USD por persona en caso de no cancelar servicios de tours, parques que requieren reservación y restaurantes al menos 24 horas antes del horario de servicio.
- En el caso de Teatro del Río el cargo es de \$600 pesos mexicanos por persona.
- Restaurante HÁ y el Brunch Dominical, aplicaran una penalidad del 100%

### Inicio y fin de servicios All Fun Inclusive

- Después del check in, ustedes podrán disfrutar de todas las instalaciones y accesos a parques desde las 7:00h el día de su registro.
- Después del check out, ustedes podrán disfrutar de todas las instalaciones y accesos a parques hasta las 18:00h el día de su salida.

### Transportación

- El servicio de transportación aeropuerto – hotel – aeropuerto está incluido como parte de nuestro All Fun Inclusive. Este servicio será válido únicamente si la fecha de su vuelo coincide con la fecha de su check in y/o check out.
- La reservación de transportación hotel – aeropuerto se recomienda 4 horas antes de la hora de salida de su vuelo. Le suplicamos estar listo en el punto de encuentro al menos 15 minutos antes del horario de pick up proporcionado por nuestro equipo.
- “La despeinada” nuestro servicio de transporte a parques Xenses, Xcaret, Xplor y Xplor Fuego, está disponible cada 30 minutos saliendo de la Xentral.

### Acceso a parques y tours

- El acceso a los parques de Grupo Xcaret está incluido en nuestro All Fun Inclusive. Sin embargo, por su seguridad, algunas actividades y parques cuentan con restricciones de edad, altura y peso. Algunas limitantes pueden aplicar en caso de alguna discapacidad o embarazo. Por favor consulte mayor detalle con nuestro equipo de ser necesario.
- Edad mínima para Xenotes es de 6 años.

### Código de vestimenta en restaurantes

- **Casual de playa:** Se limita únicamente el acceso con traje de baño o ropa mojada.
- **Casual – Mujeres:** Vestidos tipo cocktail, pantalones, faldas, blusas, tenis, zapatos o sandalias.
- **Casual – Caballeros:** Pantalones, Bermudas, playeras tipo polo, tenis o zapatos cerrados.
- **Formal – Mujeres:** Vestidos, pantalones, faldas, blusas, zapatos o sandalias elegantes.
- **Formal – Caballeros:** Pantalones de vestir, camisas de botones, playeras tipo polo, zapatos cerrados.

Yo, \_\_\_\_\_, el que firma, acepto los términos y condiciones descritos arriba y confirmo que estoy enterado de las actividades aquí solicitadas.

---

Firma

