

#### **Problema**

¿Cuál es el problema que estás resolviendo?

- Resolvemos problemas de trazabilidad de mercancía enviada o devuelta por los clientes para abonar o pasar un control de calidad.
- Reducimos tiempos en la gestión de este tipo de mercancías.
- Se recupera mercancía para devolver al stock.
- Optimizamos la gestión de residuos generados por estas devoluciones.



## Características

¿Qué características y funcionalidades clave tiene tu aplicación?

- Realiza la solicitud de recogida al transportista y la registra.
- Recepciona la mercancía, asigna una ubicación v avisa al departamento correspondiente.
- Busca y devuelve la ubicación donde debe volver a ubicarse dentro del stock.
- Se comunica cuando es necesario con el gestor medioambiental para la gestión de los residuos generados en el proceso.



## Propuesta de valor

¿Cuáles son los beneficios de usar tu aplicación y qué la hace única?

Obtenemos una trazabilidad completa del producto desde que sale del cliente hasta que terminamos con su gestión pudiendo proporcionar información actualizada al cliente del estado en que se encuentra su mercancía. Aplicación más sencilla y económica que un ERP.

# Coste



¿Qué costes temporales, de recursos humanos, técnicos y económicos habrá?

- Implantación y mantenimiento: bajos.
- RRHH: sin impacto.
- Temporales: implantación rápida.
- **Técnicos**: contratación de servicio *Saas* en la nube para la BDD si no se dispone del hardware necesario "in house".



#### **Alternativas**

¿De qué manera se resuelve el problema en la actualidad y por qué tu aplicación es mejor?

La tarea se hace manualmente usando varias aplicaciones independientes. Con esta aplicación se automatiza el proceso y se centraliza la información. El cliente o el teleoperador puede consultar al instante el estado de la mercancía.



## Objetivos

¿Por qué estás creando esta aplicación y cómo lo lograrás?

Resolver los problemas de trazabilidad interna de un producto que es propiedad del cliente.

Lo conseguimos centralizando toda la información de la mercancía en una única base de datos que nos permite ver en cada momento donde se encuentra la mercancía.



## Usuario

¿Quién es tu grupo objetivo y cómo es de grande?

PYMES con interés en digitalizarse que gestionan o tienen previsto gestionar un volumen de medio a alto de devoluciones o mercancías provenientes de clientes para darles un valor añadido y que no dispongan o no deseen invertir en un ERP.

288

Pymes que implantan tiendas online y deben ofrecer información a sus clientes cuando estos hacen devoluciones de mercancía.



#### Marketing

¿Cómo llegarás a tus usuarios potenciales?

- Ferias o eventos de logística y/o nuevas tecnológicas.
- Contactando directamente con las empresas para ofrecer oferta y una demostración.



### Plataforma

¿Oué plataformas tecnológicas son las más adecuadas para tu aplicación?

- Aplicación de escritorio: desarrollada en Java.
- Web Service
- Aplicación móvil: desarrollada en React Native.
- **BBDD:** relacionales y no relacionales.
- AWS.

