

## Programa de capacitaciones-opiniones

Entrega de transferencia de conocimientos (SAP CONCUR)

Área: Gestión Integral del Gasto.

Impartido por: Moreno Salinas Jessica

Día: Viernes 7 de noviembre 2019

Horario: 10:00 am a 13:00 pm.

### Temario

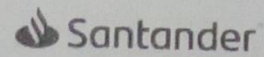
<b>Módulo de Solicitudes</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Registro de Actividades</li><li>2. Excepciones</li><li>3. Reglas de Auditoria</li></ol>	<b>Módulo de Gastos</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Administración de Contabilidad (Carga de cuentas contables)</li><li>2. Configuración de Presupuesto</li><li>3. Excepciones</li><li>4. Gestiones de Lista</li><li>5. Registros de Cambios</li><li>6. Reglas de Auditoria.</li></ol>
<b>Módulo de Empleados</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Crear empleados,</li><li>2. Actualizar Información empleados,</li><li>3. Actualizar contraseñas</li><li>4. Asignar tarjetas a los empleados</li></ol>	

### Material de apoyo: Manuales Operativos

- Administrador CISO (Administrador de la Herramienta),
- Administrador de Gastos,
- Administrador de Empleados,
- Administrador de Solicitudes.

### Control de Asistencia

Nombre	Firma
Fernando Alejandro Mena Camargo	
Kathia Díaz Juárez	
Maria del Ángel Reyes Cisneros	
José Antonio Pérez Montoya	



Lista de asistencia: Implementación de SAP CONCUR

Área: Célula de SAP

Impartido por: Jessica Moreno Salinas


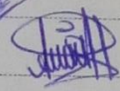
Día: Lunes 4 de Noviembre del 2019

Horario: 11:00 am-14:00 pm

Temario

Roles Básicos (generales)

- Usuario de Solicitudes
- Aprobador de solicitudes
- Usuario de Gastos
- Aprobador de Gasto.
- Usuario Procesador de Pagos

Nombre	Firma
Juan Diego Beltrán Mejía	
Maria Guadalupe Herrera	



### Lista de Asistencia

Capacitación: Implementación de Concur

Área: Gesban

Impartido por: Jessica Moreno Salinas

Días: 10 y 11 de Octubre

#### Temario:

Jueves 10 de octubre de 2019

Horario: 9:00 a 14:00

#### Módulo de Gastos:

##### Roles Básicos (generales)

- Usuario de solicitudes
- Usuario de gastos
- Usuario aprobador de solicitudes
- Usuario aprobador de gastos

##### Rol Operativo

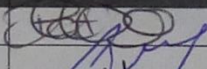
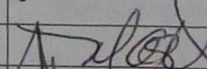
Usuario Procesador (efectivo, solicitudes, gastos)

Viernes 11 de octubre de 2019

Horario: 9:00 a 11:00

#### Módulo de Business Intelligence

Usuario Cognos Business Author

Nombre	Fecha		Firma
	10 Oct	11 Oct	
Aurora Patricia Manzo Piñón	✓		
Beatriz Medina Maceira	✓		
Diana Vazquez Ramírez	✓		
Irving Hassem Trejo Márquez	✓		
Jorge Arturo Esquivel Guerrero	✓		
Leobardo Daniel Atempa Ortiz	✓		
Lorian, cordero Peregrina			
Luis Fernando Perez Flores	✓		
Marco Antonio Cruz Paz			
Margarita Ocaña Amaro	✓		
Martínez Flores Mayte Alejandra	✓		
Octavio Medina Fraga			
Víctor Manuel Parada Ortiz	✓		
Aldo Gerardo Cabrera Ramos	✓		

# Lista de Asistencia

Capacitación: Implementación de Concur

Área: Gesban

Impartido por: Jessica Moreno Salinas

Días: 10 y 11 de Octubre

Temario:

Jueves 10 de octubre de 2019

Horario: 9:00 a 14:00

## Módulo de Gastos:

### Roles Básicos (generales)

- Usuario de solicitudes
- Usuario de gastos
- Usuario aprobador de solicitudes
- Usuario aprobador de gastos

### Rol Operativo

Usuario Procesador (efectivo, solicitudes, gastos)

Viernes 11 de octubre de 2019

Horario: 9:00 a 11:00

## Módulo de Business Intelligence

Usuario Cognos Business Author

Nombre	Fecha		Firma
	10 Oct	11 Oct	
Aurora Patricia Manzo Piñón			
Beatriz Medina Maceira		✓	
Diana Vazquez Ramirez		✓	
Irving Hassem Trejo Márquez		✓	Irving Tijo
Jorge Arturo Esquivel Guerrero			
Leobardo Daniel Atempa Ortiz		✓	
Lorian cordero Peregrina		✓	
Luis Fernando Perez Flores		✓	
Marco Antonio Cruz Paz			
Margarita Ocaña Amaro		✓	
Martinez Flores Mayte Alejandra		✓	
Octavio Medina Fraga			
Victor Manuel Parada Ortiz		✓	
Aldo Gerascho Cabrera Ramos		✓	
Fernando Herra		✓	



Capacitación: Implementación de concur  
Área: Agencia de viajes  
Impartida por: Jessica Moreno Salinas  
Día: 31 de Octubre del 2019  
Horario: 10:00-11:00 am

**Módulo de gastos:**

Básicas.

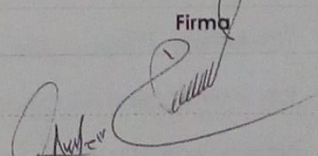
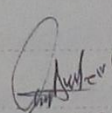
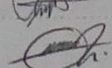
- Usuario de Solicitudes de Anticipo de Efectivo
- Usuario de Comprobación de gastos
- Usuario aprobador de solicitudes
- Usuario aprobador de gastos

**Módulo de BI:**

Usuario Cognos Business Author

- Herramienta de Extracción de Datos.

**Control Asistencia**

#	Nombre Completo	Expediente	Firma
1	SANCHEZ ARELLANO, ROSALBA	C869286	
2	MARTINEZ MEDINA, ANALLELY	C114793	
3	MARTINEZ ROMUALDO, OSCAR	Z867012	
4			
5			
6			

Evaluación de la calidad de la capacitación & el aplicativo.

1. ¿Qué te pareció la capacitación?  
Fue muy buena y clara tocando los puntos en específicos.
2. ¿Entendiste el propósito de la herramienta? SI
3. Durante la capacitación, ¿Le fueron aclaradas sus dudas? SI
4. ¿Se te proporcionó todo el material necesario para esta capacitación? SI
5. ¿Cómo has encontrado la herramienta SAP CONCUR?  
Funcional y rápida a lo que se a llegado en los pruebas.
6. ¿Cómo has sido su experiencia al usar Concur?  
Buena.
7. ¿Consideras que esta herramienta es realmente útil?  
SI, el proceso es lento que se hace mas rapido para los empleados
8. ¿Recomendarías usar la herramienta?, ¿Por qué?  
SI, para los usuarios es mas rapido el
9. ¿Qué cambiarías o mejorarías en la herramienta?  
Cambiar la visibilidad de los empleados que entricamos en el sistema como se viene haciendo en Ocun.



### Evaluación de la calidad de la capacitación & el aplicativo.

1. ¿Qué te pareció la capacitación?  
*BUENO, SOLO ESPERAMOS EL SISTEMA SEA AMIGABLE*
2. ¿Entendiste el propósito de la herramienta?  
*SI, ES UNA HERRAMIENTA QUE VALIDA CADA PUNTO ADICIONAL*
3. Durante la capacitación, ¿Le fueron aclaradas sus dudas?  
*SI*
4. ¿Se te proporcionó todo el material necesario para esta capacitación?  
*AUN, FALTA VEC REPORTES EN APLICATIVO*
5. ¿Cómo has encontrado la herramienta SAP CONCUR?  
*SON EL KINDYETETE "error"*
6. ¿Cómo has sido su experiencia al usar Concur?  
*Buena, A*
7. ¿Consideras que esta herramienta es realmente útil?  
*SI, PERO DEBERIAMOS ACOSTUMBRARNOS A ELLA.*
8. ¿Recomendarías usar la herramienta? ¿Por qué?  
*SI, EL PROPOSITO ES DEJAR MEJOR ENTENDIMIENTO*
9. ¿Qué cambiarías o mejorarías en la herramienta?  
*Tiene algunos campos innecesarios*

### Evaluación de la calidad de la capacitación & el aplicativo.

1. ¿Qué te pareció la capacitación?  
*Buena presentación e interacción entre los presentadores y el usuario.*
2. ¿Entendiste el propósito de la herramienta?  
*Si lo entendí*
3. Durante la capacitación, ¿Le fueron aclaradas sus dudas?  
*Todas las dudas fueron aclaradas*
4. ¿Se te proporcionó todo el material necesario para esta capacitación?  
*Si*
5. ¿Cómo has encontrado la herramienta SAP CONCUR?  
*parece una herramienta que ayudarán a optimizar un proceso, creo que funcionará muy bien*
6. ¿Cómo has sido su experiencia al usar Concur?  
*Me agrada*
7. ¿Consideras que esta herramienta es realmente útil?  
*Considero que si*
8. ¿Recomendarías usar la herramienta?, ¿Por qué?  
*Por que parece una interfaz interactiva y agradable para el usuario.*
9. ¿Qué cambiarías o mejorarías en la herramienta?  
*Sin comentarios - Aún no navego lo suficiente para poder opinar sobre ello.*



### Evaluación de la calidad de la capacitación & el aplicativo.

1. ¿Qué te pareció la capacitación?  
*Buena presentación e interacción entre los presentadores y el usuario.*
2. ¿Entendiste el propósito de la herramienta?  
*Si lo entendí*
3. Durante la capacitación, ¿Le fueron aclaradas sus dudas?  
*Todas las dudas fueron aclaradas*
4. ¿Se te proporcionó todo el material necesario para esta capacitación?  
*Si*
5. ¿Cómo has encontrado la herramienta SAP CONCUR?  
*parece una herramienta que ayudará a optimizar un proceso, creo que funcionara muy bien*
6. ¿Cómo has sido su experiencia al usar Concur?  
*Me agrada*
7. ¿Consideras que esta herramienta es realmente útil?  
*Considero que si*
8. ¿Recomendarías usar la herramienta?, ¿Por qué?  
*Por que parece una interfaz interactiva y agradable para el usuario*
9. ¿Qué cambiarías o mejorarías en la herramienta?  
*Sin comentario - Aún no navego lo suficiente para poder opinar sobre ello.*

### Evaluación de la calidad de la capacitación & el aplicativo.

1. ¿Qué te pareció la capacitación?  
EN ESTE MOMENTO FUE BUENA, AUNQUE FALTO VER TODA EL PROCESO
2. ¿Entendiste el propósito de la herramienta?  
INTEGRAL  
SI, QUE ES LA PARTE QUE VAMOS A MANEJAR, AUNANDO EN QLO FALTO TERMINAR EL PROCESO
3. Durante la capacitación, ¿Le fueron aclaradas sus dudas? Si
4. ¿Se te proporcionó todo el material necesario para esta capacitación?  
Si
5. ¿Cómo has encontrado la herramienta SAP CONCUR?  
AL PARECER VA A FACILITAR VARIAS COSAS QUE SE REALIZABAN DE MANERA MANUAL.
6. ¿Cómo has sido su experiencia al usar Concur?  
HA SIDO BUENA
7. ¿Consideras que esta herramienta es realmente útil?  
SI, ESPERAMOS QUE FACILITE LA REVISIÓN Y TIEMPOS
8. ¿Recomendarías usar la herramienta?, ¿Por qué?  
NO PUEDO DAR LA OPINION, NO HEVOS FINALIZADO EL PROCESO
9. ¿Qué cambiarías o mejorarías en la herramienta?  
- NECESITAMOS TERMINAR EL FLUJO PARA PODER EMITIR LA OPINIÓN

GRACIAS!!



### Evaluación de la calidad de la capacitación & el aplicativo.

1. ¿Qué te pareció la capacitación?  
Excelente, a pesar del poco tiempo se tocaron los puntos a tratar.
2. ¿Entendiste el propósito de la herramienta?  
Sí, solo faltaba poner en práctica los temas recibidos.
3. Durante la capacitación, ¿Le fueron aclaradas sus dudas?  
Sí, con más sesiones se podrían ser más despejados los dudas.
4. ¿Se te proporcionó todo el material necesario para esta capacitación?  
Sí, con el manual proporcionado, solo falta realizar ensayo.
5. ¿Cómo has encontrado la herramienta SAP CONCUR?  
Práctica, y más rápida que el aplicativo usado hasta ahora.
6. ¿Cómo has sido su experiencia al usar Concur?  
En ocasiones sentí un poco de inseguridad, en esta última me parece que he mejorado.
7. ¿Consideras que esta herramienta es realmente útil?  
Sí, me parece que pudiéndola podrá funcionar correctamente.
8. ¿Recomendarías usar la herramienta?, ¿Por qué?  
Sí, si es en mejora con el trabajo ~~es~~ es una opción muy buena.
9. ¿Qué cambiarías o mejorarías en la herramienta?  
Ampliar información de esta herramienta, hacer capacitación por el uso correcto de esta.

### Evaluación de la calidad de la capacitación & el aplicativo.

1. ¿Qué te pareció la capacitación?  
*Buena*
2. ¿Entendiste el propósito de la herramienta?  
*SI*
3. Durante la capacitación, ¿Le fueron aclaradas sus dudas?  
*SI*
4. ¿Se te proporcionó todo el material necesario para esta capacitación?  
*SI*
5. ¿Cómo has encontrado la herramienta SAP CONCUR?  
*Se ve excelente, facilita el trabajo y sirve para evitar fraudes*
6. ¿Cómo has sido su experiencia al usar Concur? *Aun hay mas por aprender esta herramienta. Regular.*
7. ¿Consideras que esta herramienta es realmente útil?  
*Por el momento se ve útil.*
8. ¿Recomendarías usar la herramienta?, ¿Por qué?  
*SI, Siempre es bueno conocer mas*
9. ¿Qué cambiarías o mejorarías en la herramienta?  
*Podria decir que hasta estar utilizando la herramienta, podria opinar sobre esto.*



## Evaluación de la calidad de la capacitación &amp; el aplicativo.

1. ¿Qué te pareció la capacitación?
2. ¿Entendiste el propósito de la herramienta?
3. Durante la capacitación, ¿Le fueron aclaradas sus dudas?
4. ¿Se te proporcionó todo el material necesario para esta capacitación?
5. ¿Cómo has encontrado la herramienta SAP CONCUR?
6. ¿Cómo has sido su experiencia al usar Concur?
7. ¿Consideras que esta herramienta es realmente útil?
8. ¿Recomendarías usar la herramienta?, ¿Por qué?
9. ¿Qué cambiarías o mejorarías en la herramienta?

1.- Fue excelente ya que la explicación fue clara

2.- Facilitar la validación de los documentos en tiempos más cortos

3.- Sí

4.- Sí

6.- Muy buena ya que está parametrizado y establecido las políticas

7.- Sí

### Evaluación de la calidad de la capacitación & el aplicativo.

1. ¿Qué te pareció la capacitación?  
*Adecuada*
2. ¿Entendiste el propósito de la herramienta?  
*Si, solo para analizar el proceso completo con SAP LUMIS, Transfer, Aclarar, subida de facturas*
3. Durante la capacitación, ¿Le fueron aclaradas sus dudas?  
*Si*
4. ¿Se te proporcionó todo el material necesario para esta capacitación?  
*Si*
5. ¿Cómo has encontrado la herramienta SAP CONCUR?  
*Permite controlar a detalle cada gasto con su factura desde la captura del empleado*
6. ¿Cómo has sido su experiencia al usar Concur?  
*Innovadora*
7. ¿Consideras que esta herramienta es realmente útil?  
*Si, es mejor que lo que tenemos actualmente solo que los empleados tendrían que operar a mas detalle*
8. ¿Recomendarías usar la herramienta?, ¿Por qué?  
*Si, implica control, reporteria y autogestion*
9. ¿Qué cambiarías o mejorarías en la herramienta?  
*Ahora que la utilizemos enviamos comentarios de la vida real.*



### Evaluación de la calidad de la capacitación & el aplicativo.

1. ¿Qué te pareció la capacitación?  
Fue muy buena la retroalimentación pero si se me hace importante que los comunica con la información se
2. ¿Entendiste el propósito de la herramienta? *Si*  
*Se*
3. Durante la capacitación, ¿Le fueron aclaradas sus dudas? *Si*
4. ¿Se te proporcionó todo el material necesario para esta capacitación? *Si*
5. ¿Cómo has encontrado la herramienta SAP CONCUR?  
*Es practica pero para que sea util se deben de dar a conocer todas las politicas a quien lo utilizara*
6. ¿Cómo has sido su experiencia al usar Concur? *Buena,*
7. ¿Consideras que esta herramienta es realmente útil?  
*Si, siempre y cuando tenga soporte con las politicas*
8. ¿Recomendarías usar la herramienta?, ¿Por qué? *Si, porque es mas practico*
9. ¿Qué cambiarías o mejorarías en la herramienta?  
*Mejoraria que no fuera por linea de gusto Es decir, si son casetas, podrian capturar un importe total e igual una carpeta para englobar todas sus comprobantes. Para que asi sea mas practico, para quien solicita y quien procesa.*