**RN-001**

Registrarse en la página con los credenciales de administrador

Una vez dentro se tendrá acceso a toda la información del producto, pudiéndose cambiar cualquiera de sus atributos.

Al finalizar los cambios se deberá pulsar un botón de “guardar”

En caso de no pulsar dicho botón y abandonar la página los cambios no serán efectuados y el producto se mantendrá sin variaciones

En caso de que dicho botón sea pulsado se llevara a cabo una verificación en la que se comprobara si ningún campo esté vacío. En caso de que se incumpla dicha verificación se le informara a un usuario mediante un error indicando que se deben rellenar todos los campos. En caso de que la verificación sea favorable, los cambios surtirán efecto en el efecto.

**RN-002**

Disponer de un listado de correos electrónicos que se habrán proporcionado en la pantalla e registro de la página asociado al nombre de usuario.

Cuando se encuentre el cliente deseado disponer de un formulario con una plantilla de “correo” en la que estarán los siguientes apartados: Destinatario (rellenado por el correo del cliente), Asunto, Texto (donde irá el correo en sí) y un botón de “Enviar”.

Una vez se pulse el botón de enviar se comprobará que ningún campo ha quedado vacío. En caso de que algún campo esté vacío se indicará un error.

Una vez solucionado los errores se podrá enviar el correo al destinatario.

**RN-003**

Al acceder al programa ver en un apartado las existencias de un producto seleccionado.

Al llegar a 0 el stock de algún producto enviar un mensaje al gerente que indique este hecho y la disponibilidad de este producto pasará a ser en **standby** en el catálogo**.**

En caso de que se encargue un producto del que no haya alguno de los componentes, se le notificará al gerente o empleado de que a dicho producto le faltan esos componentes.

**RN-004**

En el programa habrá un apartado en el que se decida la forma de pago del cliente: En efectivo o por cuenta bancaria, así como los plazos y las fechas en las que se realizarán estos.

**RN-005**

El programa verificará que antes de llevar a cabo un proyecto el cliente ha pagado la fianza previa.

En caso de que no se haya efectuado dicho pago se notificará con una señal al lado del pedido que indicará esta falta.

**RN-006**

En el programa habrá un apartado en el que se indicará el estado de un proyecto, este estado podrá variar entre los estados de: FINALIZADO, EN CURSO, PENDIENTE o STANDBY según el gerente/empleado valore.

**RN-007**

En la página web habrá un apartado de valoración, donde el cliente podrá dejar una valoración de rango 1 a 5 del trabajo llevado a cabo por la empresa de forma opcional.

**RN-008**

En ese mismo apartado de valoración opcional habrá un casillero debajo de la valoración numérica que dará la opción de que el cliente deje una opinión del trato y el acabado del proyecto.

**RN-009**

El programa generará un código para cada proyecto de un cliente, este será privado y de uso exclusivo para el encargado y el usuario que encargó el proyecto. Esto se conseguirá vinculando dicho código al credencial “usuario” del cliente.

En caso de que un cliente no autorizado introduzca el código del proyecto de otro cliente se le notificará de que dicho código no es válido para sus credenciales.

**RN-010**

En una pestaña llamada “Proyectos Finalizados” se podrán encontrar fotografías del proyecto ya realizado si el cliente autoriza a ello.

En dicha pestaña habrá un formulario donde habrán tres campos: Nombre del proyecto, valoración hecha por el cliente (opcional) y apartado de fotografías.

**RN-011**

El programa dispondrá de un apartado en el que se podrán ver los muebles ya prefabricados de los que dispone la empresa.

Estos se verán reflejados en la página web con los siguientes atributos: Nombre, precio, descripción, disponibilidad y vista previa (sección donde habrá imágenes hechas por el encargado).

**RN-012**

El programa deberá verificar que para cada objeto o artículo que se presente en la página haya al menos una imagen.

Si no se dispone de dicha imagen o imágenes, al momento de subir el artículo el programa notificará un error al empleado indicando la falta de dicha imagen.

**RN-013**

El programa deberá verificar que para cada objeto o artículo que se presente en la página el campo “descripción” no esté vacío.

Si no se dispone de dicha información, al momento de subir el artículo o modificarlo el programa notificará un error al empleado indicando la falta de dicha información.

Una vez esté el artículo en la página, el empleado podrá modificarla cuantas veces quiera.

**RN-014**

Aludiendo a la RN-009 y a su regla de aceptación.

Los proyectos tendrán un código sólo visible para el empleado y el cliente que solicito ese proyecto.

Este código estará vinculado al nombre de usuario, el cual es único. Conllevando que el proyecto de un cliente no pueda ser visto por otra persona ajena a las dos mencionadas en el párrafo anterior.

|  |
| --- |
| RN-001 – DATOS DE CLIENTES Y PROYECTOS  Como gerente de la tienda  Quiero que solo los trabajadores de la tienda puedan modificar datos de proyectos y clientes,  Para asegurar la información de estos. |

|  |
| --- |
| RN-002 - STOCK  Como gerente de la tienda  Quiero que el stock disponible sea siempre mayor o igual que cero,  Para garantizar la disponibilidad de cualquier mueble básico de un departamento. |

|  |
| --- |
| RN-003 - PAGOS  Como gerente de la tienda  Quiero que el cliente puede pagar en 1, 2 o 4 plazos,  Para facilitar el pago del mueble. |

|  |
| --- |
| RN-004 - FIANZA  Como gerente de la tienda  Quiero que el cliente pague una fianza al inicio de un proyecto,  Para asegurar que no se cancele el encargo. |

|  |
| --- |
| RN-005 - ESTADOS  Como gerente de la tienda  Quiero que los proyectos puedan encontrarse FINALIZADOS, EN CURSO, PENDIENTES o en STANDBY,  Para poder ver facilmente en que estado se encuentran. |

|  |
| --- |
| RN-003 - PAGOS  Como gerente de la tienda  Quiero que el cliente puede pagar en 1, 2 o 4 plazos,  Para facilitar el pago del mueble. |

|  |
| --- |
| RN-004 - FIANZA  Como gerente de la tienda  Quiero que el cliente pague una fianza al inicio de un proyecto,  Para asegurar que no se cancele el encargo. |

|  |
| --- |
| RN-0065 - VALORACIÓN  Como gerente de la tienda  Quiero que el cliente pueda valorar el proyecto, una vez finalizado, entre 1 a 5 estrellas,  Para saber sobre la calidad del trabajo. |

|  |
| --- |
| RN-006 - ENCUESTA  Como gerente de la tienda  Quiero que el cliente pueda (opcionalmente) realizar una encuesta sobre el trabajo y el trato recibido,  Para saber poder mejorar gracias a su opinión. |

|  |
| --- |
| RN-007 – CÓDIGO DE PROYECTO  Como gerente de la tienda  Quiero que el programa genere un código individual para cada página de un proyecto,  Para que el usuario que lo encargó tenga un acceso privado a él. |

|  |
| --- |
| RN-008 – PROYECTOS FINALIZADOS  Como gerente de la tienda  Quiero que se muestre en una pestaña los proyectos finalizados (para ello el cliente deberá darnos permiso),  Para que cualquier usuario pueda ver los distintos trabajos que se realizan. |

|  |
| --- |
| RN-009 – CATÁLOGO  Como gerente de la tienda  Quiero que el programa muestre un catálogo de muebles prefabricados además de poder buscar cualquier tipo de mueble (silla, sofá, cocina, etc),  Para que el usuario pueda comprar desde la tienda online. |

|  |
| --- |
| RN-010 – VISTA PREVIA  Como gerente de la tienda  Quiero que cada proyecto/mueble tenga como mínimo una imagen,  Para que sea más cómodo. |

|  |
| --- |
| RN-011 – DESCRIPCIÓN  Como gerente de la tienda  Quiero que cada proyecto/mueble tenga una descripción que sea modificable en cualquier momento,  Para que el cliente este informado. |

|  |
| --- |
| RN-012– BUSCADOR  Como gerente de la tienda  Quiero que el cliente pueda buscar su proyecto con el código que se le concedió,  Para que pueda acceder a la página de su proyecto. |