

# Cahier des Charges

## GREEN GARDEN

### Objectifs

L'entreprise Green Garden est spécialisée dans le domaine du jardin et du paysagisme. Elle a une activité de ventes de fleurs, d'arbustes et de matériel à main et motorisés.

Dans le cadre de l'élargissement de sa zone de chalandise (ouverture de nouveaux magasins, nouveau service de livraison à domicile), elle souhaite faire évoluer son système de gestion des produits et de la clientèle.

Actuellement, l'organisation utilise un système qui ne donne pas entière satisfaction. L'informatisation de la totalité du processus depuis la publication du catalogue, de la commande jusqu'au paiement a pour objectif de fluidifier le workflow de l'entreprise.

La société souhaite développer un site e-commerce afin de prendre en charge l'afflux de nouveaux clients potentiels, leur permettre de visualiser l'ensemble du catalogue et de passer des commandes en ligne.

### L'existant

- Les produits référencés sont achetés directement auprès des fournisseurs (constructeurs ou importateurs).
- Dans le catalogue de l'entreprise, tous les produits sont organisés en catégories, elles-mêmes divisées en sous-catégories.
- Chaque produit est décrit par un libellé court et un libellé long (description), une référence fournisseur, un prix d'achat, une photo.
- L'équipe en charge du catalogue met à jour le stock, valide ou non la publication de nouveaux produits. C'est aussi elle qui gère l'arborescence (catégories/ sous-catégories)
- Les prix sont exprimés hors-taxes.
- Le prix de vente est calculé à partir du prix d'achat auquel on applique un coefficient en fonction de la catégorie du client (particulier ou professionnel)

#### **Développeur web et web mobile**

**CCP 1** : Développer la partie Frontend d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

**CCP 2** : Développer la partie Backend d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

**Projet Fil rouge** : Réalisation du site web de l'entreprise Village Green

Afpa – 2022



- Les coefficients sont attribués aux clients au moment de leur création et peuvent être ajustés par le service commercial.
- Chaque client se voit attribué un commercial lors de son enregistrement dans le système
- Au sein du service commercial, chaque commercial a en charge entre 5 et 10 clients.
- Quand un client passe une commande, il peut être appliqué une réduction sur le total, cette réduction est négociée par le service commercial.
- Au moment de la commande, il faut prendre en compte l'adresse de livraison et l'adresse de facturation. Un bon de livraison et une facture doivent pouvoir être édité
- Pour les clients particuliers un paiement à la commande est exigé.
- Pour les clients professionnels le paiement se fait en différé.
- Dans les deux cas de figure, on notera l'information concernant le règlement.
- Chaque client se voit attribué une référence qui servira à l'identifier lors des échanges avec les différents services de l'entreprise (après-vente, commercial, comptabilité)
- Une commande expédiée même partiellement fait l'objet d'une facturation de l'ensemble de la commande.
- Les commandes et les documents associés sont conservés pendant trois ans.

## Attendus

L'entreprise souhaite mettre en place un site web avec les fonctionnalités suivantes :

- Un module de gestion de commandes. Réservé au service commercial, ce module doit permettre de :
  - Créer de nouvelle commande.
  - Ajouter des produits dans la commande.
  - Connaître l'état de la commande (saisie, annulée, en préparation, expédiée, facturée, soldée)
  - Consulter les clients en retard de paiement à une date données
  - Modifier ou annuler une commande avant qu'elle ne soit en préparation.
  - Les commandes seront saisies par le biais d'une interface accessible par internet.

### **Développeur web et web mobile**

**CCP 1** : Développer la partie Frontend d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

**CCP 2** : Développer la partie Backend d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

**Projet Fil rouge** : Réalisation du site web de l'entreprise Village Green

Afpa – 2022



- Un module de gestion des produits :
  - Ajouter des produits et leurs caractéristiques (libellé, caractéristiques, prix etc.)
  - Modifier les produits
  - Supprimer les produits
- Un module de gestion des clients :
  - Ajouter des clients
  - Consulter une fiche client spécifique.
  - Afficher la liste des clients
  - Afficher la liste des clients d'un commercial.
  - Modifier des fiches clients.
  - Supprimer des fiches clients.

## Compétences professionnelles évaluées

### Développer la partie backend d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

- Créer une base de données
- Développer les composants d'accès aux données

#### 1 - Mettre en place une base de données

##### 1.1 Elaborer le dictionnaire de données

A partir du cahier des charges, élaborer le dictionnaire de données :

- Les descriptions devront être claires et réalistes
- Les informations devront être typées

##### 1.2 Créer la base de données

Analysez les documents contenus en **annexes.zip** qui comportent des éléments à prendre en compte

- 1.2.1 – Réaliser le MCD du site e-commerce en tenant compte de toutes les contraintes fonctionnelles énoncées dans le cahier des charges (partie L'existant notamment)

##### Développeur web et web mobile

**CCP 1** : Développer la partie Frontend d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

**CCP 2** : Développer la partie Backend d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

**Projet Fil rouge** : Réalisation du site web de l'entreprise Village Green

Afpa – 2022



- 1.2.2 - Ecrivez le script de création de la base de données.
- 1.2.3 – Ce script doit prendre en compte l'ensemble des tables du schéma physique, les clés primaires et étrangères, les index et les droits d'accès.

Pour vous aider sur les index :

[https://zestedesavoir.com/tutoriels/730/administrez-vos-bases-de-donnees-avec-mysql/949\\_index-jointures-et-sous-requetes/3935\\_index/](https://zestedesavoir.com/tutoriels/730/administrez-vos-bases-de-donnees-avec-mysql/949_index-jointures-et-sous-requetes/3935_index/)

- 1.2.4 – Pour la sécurité, vous devez prévoir plusieurs profils de connexion et déclinier les autorisations nécessaires
  - Profil visiteur : lecture sur le catalogue produit
  - Profil client : lecture sur toute la base (insertion et mise à jour dans commande et client)
  - Profil gestion : lecture/écriture dans la base
  - Profil administrateur : comme gestion + création et suppression d'objet
- 1.2.5 – Alimenter la base de tests : créez un script d'insertion des données dans l'ensemble des tables de la base de données. Ces données seront compréhensibles par un utilisateur de base et devront donc avoir des valeurs en cohérence avec le domaine fonctionnel.

Vous pouvez vous aider ce site bien pratique : <https://generatedata.com/>

- 1.2.6 – Décrivez les procédures que vous mettez en place pour assurer les sauvegardes de la base (MySQLdump)
- 1.2.7 – Testez une restauration

## 2 – Manipuler la base de données

### 2.1 – Formaliser les requêtes à l'aide du langage SQL

- 2.1.1 – Pour chacune des interrogations demandées (voir cahier des charges), créez un script contenant la ou les requêtes nécessaires.
- 2.1.2 – Exportez les tables principales vers des tableaux d'un tableur de votre choix ainsi que le contenu du résultat de vos requêtes.

Certaines interrogations sont à prévoir :

- 2.1.3 – chiffre d'affaires HT pour l'ensemble et par fournisseur

#### Développeur web et web mobile

**CCP 1** : Développer la partie Frontend d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

**CCP 2** : Développer la partie Backend d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

**Projet Fil rouge** : Réalisation du site web de l'entreprise Village Green

Afpa – 2022



- 2.1.4 – Liste des produits commandés pour une année sélectionnée (référence et nom du produit, quantité commandée, fournisseur)
- 2.1.5 – Liste des commandes pour un client (date de la commande, référence client, montant, état de la commande)
- 2.1.6 – Répartition du chiffre d'affaire HT par type de client
- 2.1.7 – Lister les commandes en cours de livraison

Ces tableaux devront apparaître dans votre dossier final

## 2.2 – Programmer des procédures stockées sur le SGBD

Créez une procédure stockée :

- 2.2.1 – qui renvoie le délai moyen entre la date de commande et la date de facturation

## 2.3 – Gérer les vues

- 2.3.1 – Créez une vue correspondant à la jointure Produits - Fournisseurs

# Livrables attendus

## Utiliser un outil de gestion de version

En utilisant l'outil de gestion de versions GIT :

- Créez un dépôt pour suivre les modifications apportées à votre projet.
- Synchronisez votre dépôt local avec un dépôt distant GitHub.
- Votre dépôt doit être accessible publiquement et contenir un fichier *README.md*.

Vous devez présenter votre travail final à votre formateur sous la forme de dépôt GIT avec :

Un dossier de preuves (dossier lié à l'évaluation)

Une base de données répondant aux besoins exprimés : structure et contenu (fichiers .sql séparés)

# Dates de remise des travaux :

<b>Mettre en place une base de données</b>	Remise le Mardi 15/03/2022
<b>Manipuler la base de données</b>	Remise le Mardi 15/03/2022

### Développeur web et web mobile

**CCP 1** : Développer la partie Frontend d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

**CCP 2** : Développer la partie Backend d'une application web ou web mobile en intégrant les recommandations de sécurité

**Projet Fil rouge** : Réalisation du site web de l'entreprise Village Green

Afpa – 2022

