

# María López Santana



## Puesto

Gestión y planeación de rutas

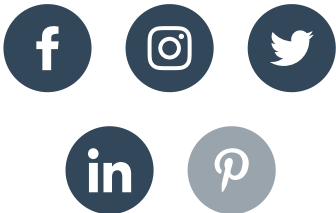
## Edad

Entre 25 y 34 años

## Nivel de educación más alto

Maestría

## Redes sociales



## Industria

Transporte

## Tamaño de la organización

Entre 51 y 200 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- Redes sociales
- En persona

## Herramientas que necesita para trabajar

- Software de programación de empleados
- Paneles de inteligencia de negocios
- Correo electrónico

## Responsabilidades laborales

Creación de rutas de transporte

## Su trabajo se mide en función de

Tiempo mas corto de trayectoria

## **Intereses**

- Asegurarse que los usuarios de transporte se sientan en confianza.
- Buscar una manera eficiente de seguir las demandas que los usuarios hacen al presentar situaciones en el transporte público.

## **Su superior es**

Director de Movilidad y Transporte

## **Metas u objetivos**

Generar mayores ingresos, ser parte de la dirección general de movilidad y transporte

## **Obtiene información a través de**

Capacitaciones dentro de la secretaria

## **Dificultades principales**

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Gestión del cambio
- Comunicación
- Gestión de proyectos y falta de organización