

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 1					
Caso de Uso:	Registrar cliente (Persona Física)				CU1
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	El cliente se registra en el sistema con éxito.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco registrar nuevos clientes en el sistema bancario.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco registra a un nuevo cliente en el sistema bancario cuando este cliente es una persona física.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Gestionar clientes" en el menú principal del sistema bancario.				
2	En el submenú de gestión de clientes, el empleado elige la opción "Registrar cliente".	3		El sistema solicita al empleado que confirme si el cliente es una persona física.	
4	El empleado confirma que el cliente es una persona física.	5		El sistema muestra un formulario para ingresar los datos del cliente.	
6	El empleado confirma la información ingresada.		7	El sistema valida los datos ingresados por el empleado	
			8	El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que el cliente ha sido registrado con éxito.	
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	Alta	Urgencia:	Moderada		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	Alta		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 2					
Caso de Uso:	Registrar Cliente (Persona Moral)				CU2
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	La empresa se registra en el sistema con éxito.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco registrar nuevas empresas como clientes en el sistema bancario.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco registra a una nueva empresa como cliente en el sistema bancario.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Gestionar clientes" en el menú principal del sistema bancario.				
2	En el submenú de gestión de clientes, el empleado elige la opción "Registrar cliente".	3	El sistema solicita al empleado que confirme si el cliente es una persona física o una persona moral.		
4	El empleado selecciona la opción correspondiente para una persona moral.	5	El sistema muestra un formulario para ingresar los datos de la empresa.		
6	El empleado confirma la información ingresada.	7	El sistema valida los datos ingresados por el empleado.		
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	Alta	Urgencia:	Alta		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	Moderada		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 3					
Caso de Uso:	Consultar Cliente (por Nombre)				CU3
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar información sobre los clientes del banco utilizando su nombre como criterio de búsqueda.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco consulta la información de un cliente del banco utilizando el nombre del cliente como criterio de búsqueda.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Consultar clientes" en el menú principal del sistema bancario.	2	El sistema muestra un submenú con diferentes criterios de búsqueda para listar los clientes.		
3	El empleado selecciona la opción "Por nombre" como criterio de búsqueda.	4	El sistema solicita al empleado que ingrese el nombre del cliente a buscar.		
5	El empleado ingresa el nombre del cliente que desea buscar.	6	El sistema realiza la búsqueda en la base de datos de clientes utilizando el nombre proporcionado.		
		7	El sistema muestra la información del cliente encontrado, incluyendo su RFC, nombre, apellido, tipo de persona, email y fecha de nacimiento.		
Curso Alternos					
a4	Que no se encuentre al empleado al ingresar el nombre de manera incorrecto				
Otros datos					
Importancia:	Alta	Urgencia:	Alta		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	Moderada		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 4					
Caso de Uso:	Consultar Cliente (por RFC)				CU4
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar información sobre los clientes del banco utilizando su RFC como criterio de búsqueda.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco consulta la información de un cliente del banco utilizando el RFC del cliente como criterio de búsqueda.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Consultar clientes" en el menú principal del sistema bancario.	2	El sistema muestra un submenú con diferentes criterios de búsqueda para listar los clientes.		
3	El empleado selecciona la opción "Por RFC" como criterio de búsqueda.	4	El sistema solicita al empleado que ingrese el RFC del cliente a buscar		
5	El empleado ingresa el RFC del cliente que desea buscar	6	Si se encuentra algún cliente con el RFC especificado		
		7	El sistema muestra la información del cliente encontrado, incluyendo su RFC, nombre, apellido, tipo de persona, email y fecha de nacimiento.		
Curso Alternos					
a4	Que no se encuentre al empleado al ingresar el nombre de manera incorrecto				
Otros datos					
Importancia:	Alta	Urgencia:	Moderada		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	Alta		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 5					
Caso de Uso:	Consultar Cliente (por Apellido)				CU5
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector		Fecha:		Versión:
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar información sobre los clientes del banco utilizando su apellido como criterio de búsqueda.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco consulta la información de un cliente del banco utilizando el apellido del cliente como criterio de búsqueda.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Consultar clientes" en el menú principal del sistema bancario		2	El sistema solicita al empleado que ingrese el ap	
3	El empleado ingresa el apellido del cliente que desea buscar.		4	Si se encuentra algún cliente con el apellido especificado:  El sistema muestra la información del cliente encontrado, incluyendo su RFC, nombre, apellido, tipo de persona, email y fecha de nacimiento.	
Curso Alternos					
3a	Que el usuario ingrese mal el apellido y el sistema mande mensaje de error, volviendolo a la pantalla para solicitar nuevamente el apellido o que seleccione otra opción				
Otros datos					
Importancia:	Medio		Urgencia:	Moderada	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	Alta	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 6					
Caso de Uso:	Consultar Cliente (por Nombre Completo)				CU6
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector		Fecha:		Versión:
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar información sobre los clientes del banco utilizando su nombre completo como criterio de búsqueda.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco consulta la información de un cliente del banco utilizando el nombre completo del cliente como criterio de búsqueda.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Consultar clientes" en el menú principal del sistema bancario.		2	El sistema solicita al empleado que ingrese el nombre completo del cliente a buscar.	
3	El empleado ingresa el nombre completo del cliente que desea buscar.		4	El sistema realiza la búsqueda en la base de datos de clientes utilizando el nombre completo proporcionado.	
			5	Si se encuentra algún cliente con el nombre completo especificado:  El sistema muestra la información del cliente encontrado, incluyendo su RFC, nombre, apellido, tipo de persona, email y fecha de nacimiento.	
Curso Alternos					
3a	Que el usuario ingrese mal el nombre completo y el sistema mande mensaje de error, volviendolo a la pantalla para solicitar nuevamente el apellido o que seleccione otra opción				
Otros datos					
Importancia:	Media		Urgencia:	Moderada	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	Alta	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 7					
Caso de Uso:	Modificar Cliente				CU7
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector		Fecha:		Versión:
Propósito					
Permitir a los empleados del banco modificar la información de un cliente del banco.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco modifica la información de un cliente del banco, como su nombre, apellido, fecha de nacimiento o email.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco selecciona la opción "Modificar cliente" en el menú principal del sistema bancario.		2	El sistema solicita al empleado que ingrese el RFC del cliente que desea modificar.
	3	El empleado ingresa el RFC del cliente que desea modificar.		4	El sistema verifica que el cliente con el RFC proporcionado exista en la base de datos.
					El sistema presenta al empleado las opciones de información que puede modificar:
				5	Nombre Apellido Fecha de nacimiento Email Salir
	6	El empleado selecciona la opción correspondiente a la información que desea modificar.		7	El sistema solicita al empleado que ingrese la nueva información.
	8	El empleado ingresa la nueva información.		9	El sistema actualiza la información del cliente en la base de datos con la nueva información proporcionada por el empleado.
				10	El sistema muestra un mensaje indicando que la modificación se realizó con éxito.
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 8					
Caso de Uso:	Borrar Cliente			CU8	
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	El cliente especificado, que previamente existía en la base de datos del sistema bancario, se elimina correctamente.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco eliminar un cliente del banco de la base de datos.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco elimina la información de un cliente del banco de la base de datos.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Borrar un cliente" en el menú principal del sistema bancario	2	El sistema solicita al empleado que ingrese el RFC del cliente que desea borrar		
2	El empleado ingresa el RFC del cliente que desea borrar.	3	El sistema verifica que el cliente con el RFC proporcionado exista en la base de datos.		
		4	El sistema muestra una confirmación al empleado para asegurar que desea proceder con el borrado del cliente.		
5	El empleado confirma que desea borrar el cliente.	6	El sistema elimina la información del cliente de la base de datos.		
		7	El sistema muestra un mensaje indicando que el cliente ha sido borrado con éxito.		
Curso Alternos					
2a	El sistema no dara de baja al cliente si es que tiene cuentas activas en el banco				
Otros datos					
Importancia:	alta	Urgencia:	alta		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	moderada		
Comentarios					



Ficticia S.A. de C.V.				
Caso de Uso 9				
Caso de Uso:	Crear una nueva cuenta de Debito		CU9	
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria			
Tipo:	Primario			
Referencias:				
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.			
Postcondición:	La cuenta de Debito se ha registrado Exitosamente			
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:
Propósito				
Permitir a los empleados del banco crear una cuenta de Debito en la base de datos del banco				
Resumen				
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del crea una cuenta de Debito de un cliente del banco de la base de datos.				
Curso Normal				
	1 El empleado del banco selecciona la opción "Crear una nueva cuenta de débito"		2 El sistema pide que ingrese el saldo inicial de la cuenta	
	3 El empleado del banco ingresa el monto inicial de la cuenta		4 El sistema confirma la cantidad y exitosamente se guarda en la base de datos del banco	
Curso Alternos				
Otros datos				
Importancia:	alta	Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado	Estabilidad:	moderada	
Comentarios				

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 10					
Caso de Uso:	Registrar Nuevo Movimiento				CU10
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	Se ha registrado el nuevo movimiento bancario con éxito.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector		Fecha:		Versión:
Propósito					
Permitir a los empleados del banco crear un registro de movimiento bancario una cuenta de Debito de la base de datos del Banco					
Resumen					
Este caso de describe el proceso mediante el cual un empleado registra un movimiento bancario en la cuenta de Debito de un cliente del banco de la base de datos.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco ingresa la opcion registrar nuevo movimiento		2	El sistema solicitara ingresar el identificador de la cuenta
	3	El empleado del banco ingresa el identificador de la cuenta		4	El sistema solicitara el concepto del movimiento
	5	El empleado del banco ingresa el concepto del movimiento		6	El sistema solicitara si es retiro o deposito
	7	El empleado del banco escoge una de esas dos opciones o salir si es que no quiere realizar nada		8	El sistema solicitara el monto a ingresar ya sea de retiro o deposito
	9	El empleado del banco ingresa ese monto		10	El sistema solicitara la fecha de operacion
	11	El empleado del banco ingresa la fecha de operacion		12	El sistema registrara el movimiento bancario
Curso Alternos					
2a	En el caso del retiro, el retiro no se hara si el monto del retiro es mayor al sueldo				
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 11					
Caso de Uso:	Consultar Movimientos				CU11
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	Se muestra la consulta de los movimientos de un usuario				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar los movimientos bancarios de una cuenta de Debito de la base de datos del Banco					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado consulta los movimientos de una cuenta de Debito en la base de datos del Banco.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco accede al consultar movimientos		2	El sistema solicitara el identificador de la cuenta
	3	El empleado del banco ingresa el identificador		4	El sistema pedira si se ordena por anio-mes o listar todos
	5	El empleado del banco ingresa una de esas dos opciones		5	El sistema lista todos los movimientos hechos ya sea ordenado por anio-mes o listados todos
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 12					
Caso de Uso:	Cancelar Cuenta			CU12	
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	Se ha cancelado la cuenta exitosamente				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar cancelar las cuentas de debito de los usuarios en la base de datos del Banco.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado puede cancelar las cuentas de debito de un usuario en la base de datos del Banco siempre y cuando el saldo sea 0					
Curso Normal					
1	El empleado del banco ingresa la opcion Cancelar cuenta en el menu de gestion de cuentas	2	El sistema solicitara el identificador de la cuenta		
3	El empleado del banco ingresa el identificador de la cuenta	4	Si el saldo de la cuenta de debito es 0, el sistema cancelara la cuenta automaticamente		
Curso Alternos					
2a	Si el saldo de la cuenta es mayor a 0 no se podra eliminar la cuenta de debito				
Otros datos					
Importancia:	alta	Urgencia:	alta		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	moderada		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 13					
Caso de Uso:	Mostrar Cuentas			CU13	
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	Se muestran todas las cuentas registradas en la base de datos del Banco				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector		Fecha:		Versión:
Propósito					
El propósito de este caso de uso es permitir que un usuario genere una nueva factura emitida en el sistema, proporcionando los detalles necesarios como el concepto, monto, IVA y RFC del receptor.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado muestra todas las cuentas registradas en la base de datos del Banco					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco ingresa la opción mostrar cuentas del menú de gestión de cuentas de débito		2	El sistema mostrara automaticamente todas las cuentas registradas en la base de datos del banco
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 14					
Caso de Uso:	Crear Cuenta de Crédito				CU14
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco crear una nueva cuenta de crédito para un cliente en el sistema bancario.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco crea una nueva cuenta de crédito para un cliente en el sistema bancario.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco selecciona la opción "Gestionar una cuenta de crédito" en el menú principal del sistema bancario.		2	El sistema solicita al empleado que ingrese el número de identificación del cliente al cual se le creará la cuenta de crédito.
					El sistema verifica que el cliente con el número de identificación proporcionado exista en la base de datos del banco.
	3	El empleado ingresa el número de identificación del cliente.		4	
					El sistema presenta al empleado un formulario para ingresar los detalles de la nueva cuenta de crédito.
					El empleado ingresa el límite de crédito de la tarjeta.
					El empleado ingresa el porcentaje de interés mensual aplicado a la cuenta.
				5	El empleado ingresa el porcentaje mínimo a pagar de la tarjeta.
	6	El empleado confirma la información ingresada.		7	El sistema valida los datos ingresados por el empleado.
					El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que la cuenta de crédito ha sido creada con éxito.
				8	
Curso Alternos					
6a.	Si el sistema detecta que el límite de crédito ingresado por el empleado es superior al límite máximo permitido				
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					REG00020255878
Caso de Uso 15					
Caso de Uso:	Registrar Movimiento (Retiro)			CU15	REG00020255837
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco registrar un movimiento de retiro en una cuenta de crédito para un cliente en el sistema bancario.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco registra un movimiento de retiro en una cuenta de crédito para un cliente en el sistema bancario.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco selecciona la opción "Registrar movimiento" en el menú principal del sistema bancario.	2	El sistema solicita al empleado que ingrese el identificador de la cuenta en la que se registrará el movimiento.	
	3	El empleado ingresa el identificador de la cuenta.	4	El sistema verifica que la cuenta con el identificador proporcionado exista en la base de datos del banco.	
			5	El sistema presenta al empleado un menú para seleccionar el tipo de movimiento a registrar.	
	6	El empleado selecciona la opción "Retiro".	7	El sistema muestra al empleado el crédito disponible en la cuenta.	
	8	El empleado ingresa la cantidad que desea retirar.			
	9	El empleado ingresa la fecha de la operación.	10	El sistema verifica que la cantidad a retirar no exceda el crédito disponible en la cuenta.	
			11	El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que la operación se realizó con éxito.	
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 16					
Caso de Uso:	Registrar Movimiento (Abono)			CU17	
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	Se muestran todas las cuentas registradas en la base de datos del Banco				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector		Fecha:		Versión:
Propósito					
Permitir a los empleados del banco registrar un movimiento de abono en una cuenta de crédito para un cliente en el sistema bancario.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco registra un movimiento de abono en una cuenta de crédito para un cliente en el sistema bancario.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Registrar movimiento" en el menú principal del sistema bancario.		2	El sistema solicita al empleado que ingrese el identificador de la cuenta en la que se registrará el movimiento.	
3	El empleado ingresa el identificador de la cuenta.		4	El sistema verifica que la cuenta con el identificador proporcionado exista en la base de datos del banco.	
			5	El sistema presenta al empleado un menú para seleccionar el tipo de movimiento a registrar.	
6	El empleado selecciona la opción "Abono".		7	El sistema muestra al empleado el saldo actual de la cuenta.	
8	El empleado ingresa la cantidad que desea abonar.		9	El sistema verifica que la cantidad a abonar no sea mayor que el saldo pendiente en la cuenta.	
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					



Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 18					
Caso de Uso:	Consultar Movimientos (Listar por Año y Mes)				CU18
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar los movimientos realizados en una cuenta de crédito durante un año y mes específicos.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco consulta los movimientos realizados en una cuenta de crédito durante un año y mes específicos y los lista según este criterio.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Consultar movimientos" en el menú principal del sistema bancario.	2	El sistema muestra al empleado el período actual.		
		3	El sistema solicita al empleado que seleccione cómo desea listar los movimientos.		
4	El empleado selecciona la opción "Por año-mes" para listar los movimientos según esta opción.	5	El sistema solicita al empleado que ingrese el año y mes para listar los movimientos.		
6	El empleado ingresa el año y mes para los cuales desea listar los movimientos.	7	El sistema muestra al empleado todos los movimientos realizados en la cuenta de crédito durante el año y mes especificados.		
8	El empleado puede revisar los movimientos que se muestran en la lista.				
9	El empleado puede optar por realizar más acciones en el sistema o salir del proceso de consulta de movimientos.				
Curso Alternos					
5a	El sistema muestra un mensaje indicando que no hay movimientos registrados en la cuenta durante el período actual.				
Otros datos					
Importancia:	alta	Urgencia:	alta		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	moderada		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 19					
Caso de Uso:	Consultar Corte Actual				CU19
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	El empleado del banco ha consultado con éxito el corte actual de la cuenta de crédito en el sistema bancario.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar el corte actual de una cuenta de crédito en el sistema bancario.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco consulta el corte actual de una cuenta de crédito y muestra la información relevante asociada a dicho corte.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco selecciona la opción "Consultar corte actual" en el menú principal del sistema bancario.		2	El sistema muestra al empleado el corte actual de la cuenta de crédito.
				3	El sistema muestra la fecha del corte actual, el pago realizado, el pago mínimo requerido, el pago para no generar intereses y el estado del corte.
	4	El empleado puede revisar la información del corte actual.			
	5	El empleado puede optar por realizar más acciones en el sistema o salir del proceso de consulta de corte actual.			
Curso Alternos					
4a	Si el corte actual ya ha sido pagado				
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 20					
Caso de Uso:	Consultar Historial de Cortes				CU20
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	El empleado del banco ha consultado con éxito el historial de cortes de la cuenta de crédito en el sistema bancario.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector		Fecha:		Versión:
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar el historial de cortes de una cuenta de crédito en el sistema bancario.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco consulta el historial de cortes de una cuenta de crédito y muestra la información relevante asociada a cada corte.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco selecciona la opción "Consultar historial de cortes" en el menú principal del sistema bancario.		2	El sistema muestra al empleado el historial de cortes de la cuenta de crédito.
				3	El sistema muestra cada corte en el historial, incluyendo la fecha del corte, el pago realizado, el pago mínimo requerido, el pago para no generar intereses y el estado del corte.
	4	El empleado puede revisar la información del historial de cortes.			
	5	El empleado puede optar por realizar más acciones en el sistema o salir del proceso de consulta de historial de cortes.			
Curso Alternos					
3a	Si no hay historial de cortes registrado para la cuenta de crédito				
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 21					
Caso de Uso:	Realizar Pago de Corte				CU21
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	El empleado del banco ha realizado con éxito el pago del corte de la cuenta de crédito en el sistema bancario.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector		Fecha:		Versión:
Propósito					
Permitir a los empleados del banco realizar el pago de un corte de una cuenta de crédito en el sistema bancario.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco realiza el pago de un corte de una cuenta de crédito en el sistema bancario.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco selecciona la opción "Realizar pago de corte" en el menú principal del sistema bancario.		2	El sistema muestra al empleado la información del corte actual, incluyendo el pago para no generar intereses, el pago mínimo requerido y la fecha del corte.
				3	El sistema pregunta al empleado si desea pagar el corte.
	4	Si el empleado elige pagar el corte: - El sistema solicita al empleado que ingrese la cantidad a abonar. - El empleado ingresa la cantidad a abonar. - El sistema solicita al empleado que ingrese la fecha del pago. - El empleado ingresa la fecha del pago. - El sistema registra el pago del corte en la base de datos del sistema bancario. - El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que el pago se realizó con éxito			
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 22					
Caso de Uso:	Imprimir Datos de la Cuenta				CU22
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	El empleado del banco ha impreso con éxito los datos de la cuenta de crédito en el sistema bancario.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir al empleado del banco imprimir los datos de una cuenta de crédito en el sistema bancario.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco imprime los datos de una cuenta de crédito, incluyendo su identificador, RFC, saldo, límite de crédito, porcentaje mínimo de pago, porcentaje de interés mensual y estado del corte.					
Curso Normal					
	1 El empleado del banco selecciona la opción "Imprimir datos cuenta" en el menú principal del sistema bancario.		2 El sistema muestra al empleado los datos de la cuenta de crédito, incluyendo su identificador, RFC, saldo, límite de crédito, porcentaje mínimo de pago, porcentaje de interés mensual y estado del corte.		
	3 El empleado puede revisar la información mostrada.				
	4 El empleado puede optar por realizar más acciones en el sistema o salir del proceso de impresión de dato				
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	alta	Urgencia:	alta		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	moderada		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 23					
Caso de Uso:	Cancelar Cuenta de Crédito				CU23
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El cliente ha abonado el saldo total pendiente en su cuenta de crédito.				
Postcondición:	La cuenta de crédito del cliente ha sido cancelada exitosamente en el sistema bancario.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir al cliente cancelar su cuenta de crédito en el banco.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un cliente cancela su cuenta de crédito en el banco después de haber abonado el saldo total pendiente.					
Curso Normal					
	1	El cliente selecciona la opción "Cancelar cuenta de crédito" en el menú de opciones.		2	El sistema bancario muestra un mensaje de confirmación preguntando al cliente si está seguro de que desea cancelar su cuenta.
	3	El cliente confirma su deseo de cancelar la cuenta seleccionando la opción "Si".		4	El sistema bancario verifica que el cliente haya abonado el saldo total pendiente en su cuenta.
					Si el saldo total pendiente ha sido abonado:  El sistema bancario procede a cancelar la cuenta de crédito del cliente. El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que la cuenta ha sido cancelada exitosamente.
				5	Si el saldo total pendiente no ha sido abonado:  El sistema muestra un mensaje de error indicando que la cuenta no puede ser cancelada debido a que el saldo total pendiente no ha sido abonado.
	7	El cliente recibe una notificación de la cancelación de su cuenta.		6	
Curso Alternos					
5a	Si el saldo total pendiente no ha sido abonado				
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 24					
Caso de Uso:	Listar Cuentas de Crédito				CU24
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	El empleado del banco ha listado con éxito todas las cuentas de crédito registradas en el sistema bancario.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector			Fecha:	Versión:
Propósito					
Permitir al empleado del banco listar todas las cuentas de crédito registradas en el sistema bancario.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco lista todas las cuentas de crédito registradas en el sistema bancario, mostrando información básica sobre cada una de ellas.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco selecciona la opción "Listar cuentas de crédito" en el menú principal del sistema bancario.		2	El sistema bancario recupera la lista de todas las cuentas de crédito registradas en la base de datos.
				3	El sistema muestra al empleado la lista de cuentas de crédito, incluyendo información básica como el identificador de la cuenta, el nombre del titular, el saldo actual y el estado de la cuenta.
	4	El empleado puede revisar la lista de cuentas de crédito mostrada.			
Curso Alternos					
2a	Si no hay cuentas de credito registradas en el sistema mandará un mensaje como este: "No hay tarjetas de crédito registradas para el usuario"				
Otros datos					
Importancia:	alta			Urgencia:	alta
Estado:	Terminado			Estabilidad:	moderada
Comentarios					