

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 2					
Caso de Uso:	Registrar Cliente (Persona Moral)				CU2
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	La empresa se registra en el sistema con éxito.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco registrar nuevas empresas como clientes en el sistema bancario.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco registra a una nueva empresa como cliente en el sistema bancario.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Gestionar clientes" en el menú principal del sistema bancario.				
2	En el submenú de gestión de clientes, el empleado elige la opción "Registrar cliente".	3		El sistema solicita al empleado que confirme si el cliente es una persona física o una persona moral.	
4	El empleado selecciona la opción correspondiente para una persona moral.	5		El sistema muestra un formulario para ingresar los datos de la empresa.	
6	El empleado confirma la información ingresada.	7		El sistema valida los datos ingresados por el empleado.	
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	Alta	Urgencia:	Alta		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	Moderada		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 1					
Caso de Uso:	Registrar cliente (Persona Física)				CU1
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	El cliente se registra en el sistema con éxito.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco registrar nuevos clientes en el sistema bancario.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco registra a un nuevo cliente en el sistema bancario cuando este cliente es una persona física.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Gestionar clientes" en el menú principal del sistema bancario.				
2	En el submenú de gestión de clientes, el empleado elige la opción "Registrar cliente".	3		El sistema solicita al empleado que confirme si el cliente es una persona física.	
4	El empleado confirma que el cliente es una persona física.	5		El sistema muestra un formulario para ingresar los datos del cliente.	
6	El empleado confirma la información ingresada.		7	El sistema valida los datos ingresados por el empleado	
			8	El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que el cliente ha sido registrado con éxito.	
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	Alta	Urgencia:	Moderada		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	Alta		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 3					
Caso de Uso:	Consultar Cliente (por Nombre)				CU3
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar información sobre los clientes del banco utilizando su nombre como criterio de búsqueda.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco consulta la información de un cliente del banco utilizando el nombre del cliente como criterio de búsqueda.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Consultar clientes" en el menú principal del sistema bancario.	2	El sistema muestra un submenú con diferentes criterios de búsqueda para listar los clientes.		
3	El empleado selecciona la opción "Por nombre" como criterio de búsqueda.	4	El sistema solicita al empleado que ingrese el nombre del cliente a buscar.		
5	El empleado ingresa el nombre del cliente que desea buscar.	6	El sistema realiza la búsqueda en la base de datos de clientes utilizando el nombre proporcionado.		
		7	El sistema muestra la información del cliente encontrado, incluyendo su RFC, nombre, apellido, tipo de persona, email y fecha de nacimiento.		
Curso Alternos					
a4	Que no se encuentre al empleado al ingresar el nombre de manera incorrecto				
Otros datos					
Importancia:	Alta	Urgencia:	Alta		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	Moderada		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 4					
Caso de Uso:	Consultar Cliente (por RFC)				CU4
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar información sobre los clientes del banco utilizando su RFC como criterio de búsqueda.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco consulta la información de un cliente del banco utilizando el RFC del cliente como criterio de búsqueda.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco selecciona la opción "Consultar clientes" en el menú principal del sistema bancario.	2	El sistema muestra un submenú con diferentes criterios de búsqueda para listar los clientes.	
	3	El empleado selecciona la opción "Por RFC" como criterio de búsqueda.	4	El sistema solicita al empleado que ingrese el RFC del cliente a buscar	
	5	El empleado ingresa el RFC del cliente que desea buscar	6	Si se encuentra algún cliente con el RFC especificado	
			7	El sistema muestra la información del cliente encontrado, incluyendo su RFC, nombre, apellido, tipo de persona, email y fecha de nacimiento.	
Curso Alternos					
a4	Que no se encuentre al empleado al ingresar el nombre de manera incorrecto				
Otros datos					
Importancia:	Alta	Urgencia:	Moderada		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	Alta		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 5					
Caso de Uso:	Consultar Cliente (por Apellido)				CU5
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector		Fecha:		Versión:
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar información sobre los clientes del banco utilizando su apellido como criterio de búsqueda.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco consulta la información de un cliente del banco utilizando el apellido del cliente como criterio de búsqueda.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Consultar clientes" en el menú principal del sistema bancario		2	El sistema solicita al empleado que ingrese el ap	
3	El empleado ingresa el apellido del cliente que desea buscar.		4	Si se encuentra algún cliente con el apellido especificado: El sistema muestra la información del cliente encontrado, incluyendo su RFC, nombre, apellido, tipo de persona, email y fecha de nacimiento.	
Curso Alternos					
3a	Que el usuario ingrese mal el apellido y el sistema mande mensaje de error, volviendolo a la pantalla para solicitar nuevamente el apellido o que seleccione otra opción				
Otros datos					
Importancia:	Medio		Urgencia:	Moderada	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	Alta	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 6					
Caso de Uso:	Consultar Cliente (por Nombre Completo)				CU6
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar información sobre los clientes del banco utilizando su nombre completo como criterio de búsqueda.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco consulta la información de un cliente del banco utilizando el nombre completo del cliente como criterio de búsqueda.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Consultar clientes" en el menú principal del sistema bancario.	2	El sistema solicita al empleado que ingrese el nombre completo del cliente a buscar.		
3	El empleado ingresa el nombre completo del cliente que desea buscar.	4	El sistema realiza la búsqueda en la base de datos de clientes utilizando el nombre completo proporcionado.		
		5	Si se encuentra algún cliente con el nombre completo especificado: El sistema muestra la información del cliente encontrado, incluyendo su RFC, nombre, apellido, tipo de persona, email y fecha de nacimiento.		
Curso Alternos					
3a	Que el usuario ingrese mal el nombre completo y el sistema mande mensaje de error, volviendolo a la pantalla para solicitar nuevamente el apellido o que seleccione otra opción				
Otros datos					
Importancia:	Media	Urgencia:	Moderada		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	Alta		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 7					
Caso de Uso:	Modificar Cliente			CU7	
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:					
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco modificar la información de un cliente del banco.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco modifica la información de un cliente del banco, como su nombre, apellido, fecha de nacimiento o email.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Modificar cliente" en el menú principal del sistema bancario.	2	El sistema solicita al empleado que ingrese el RFC del cliente que desea modificar.		
3	El empleado ingresa el RFC del cliente que desea modificar.	4	El sistema verifica que el cliente con el RFC proporcionado exista en la base de datos.		
		5	El sistema presenta al empleado las opciones de información que puede modificar: Nombre Apellido Fecha de nacimiento Email Salir		
6	El empleado selecciona la opción correspondiente a la información que desea modificar.	7	El sistema solicita al empleado que ingrese la nueva información.		
8	El empleado ingresa la nueva información.	9	El sistema actualiza la información del cliente en la base de datos con la nueva información proporcionada por el empleado.		
		10	El sistema muestra un mensaje indicando que la modificación se realizó con éxito.		
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	alta	Urgencia:	alta		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	moderada		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 8					
Caso de Uso:	Borrar Cliente			CU8	
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	El cliente especificado, que previamente existía en la base de datos del sistema bancario, se elimina correctamente.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco eliminar un cliente del banco de la base de datos.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del banco elimina la información de un cliente del banco de la base de datos.					
Curso Normal					
1	El empleado del banco selecciona la opción "Borrar un cliente" en el menú principal del sistema bancario	2	El sistema solicita al empleado que ingrese el RFC del cliente que desea borrar		
2	El empleado ingresa el RFC del cliente que desea borrar.	3	El sistema verifica que el cliente con el RFC proporcionado exista en la base de datos.		
		4	El sistema muestra una confirmación al empleado para asegurar que desea proceder con el borrado del cliente.		
5	El empleado confirma que desea borrar el cliente.	6	El sistema elimina la información del cliente de la base de datos.		
		7	El sistema muestra un mensaje indicando que el cliente ha sido borrado con éxito.		
Curso Alternos					
2a	El sistema no dara de baja al cliente si es que tiene cuentas activas en el banco				
Otros datos					
Importancia:	alta	Urgencia:	alta		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	moderada		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 9					
Caso de Uso:	Crear una nueva cuenta de Debito				CU9
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	La cuenta de Debito se ha registrado Exitosamente				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco crear una cuenta de Debito en la base de datos del banco					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado del crea una cuenta de Debito de un cliente del banco de la base de datos.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco selecciona la opción "Crear una nueva cuenta de débito"		2	El sistema pide que ingrese el saldo inicial de la cuenta
	3	El empleado del banco ingresa el monto inicial de la cuenta		4	El sistema confirma la cantidad y exitosamente se guarda en la base de datos del banco
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	alta	Urgencia:	alta		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	moderada		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 10					
Caso de Uso:	Registrar Nuevo Movimiento				CU10
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	Se ha registrado el nuevo movimiento bancario con éxito.				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector		Fecha:		Versión:
Propósito					
Permitir a los empleados del banco crear un registro de movimiento bancario una cuenta de Debito de la base de datos del Banco					
Resumen					
Este caso de describe el proceso mediante el cual un empleado registra un movimiento bancario en la cuenta de Debito de un cliente del banco de la base de datos.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco ingresa la opcion registrar nuevo movimiento		2	El sistema solicitara ingresar el identificador de la cuenta
	3	El empleado del banco ingresa el identificador de la cuenta		4	El sistema solicitara el concepto del movimiento
	5	El empleado del banco ingresa el concepto del movimiento		6	El sistema solicitara si es retiro o deposito
	7	El empleado del banco escoge una de esas dos opciones o salir si es que no quiere realizar nada		8	El sistema solicitara el monto a ingresar ya sea de retiro o deposito
	9	El empleado del banco ingresa ese monto		10	El sistema solicitara la fecha de operacion
	11	El empleado del banco ingresa la fecha de operacion		12	El sistema registrara el movimiento bancario
Curso Alternos					
2a	En el caso del retiro, el retiro no se hara si el monto del retiro es mayor al sueldo				
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 11					
Caso de Uso:	Consultar Movimientos				CU11
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	Se muestra la consulta de los movimientos de un usuario				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar los movimientos bancarios de una cuenta de Debito de la base de datos del Banco					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado consulta los movimientos de una cuenta de Debito en la base de datos del Banco.					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco accede al consultar movimientos		2	El sistema solicitara el identificador de la cuenta
	3	El empleado del banco ingresa el identificador		4	El sistema pedira si se ordena por anio-mes o listar todos
	5	El empleado del banco ingresa una de esas dos opciones		5	El sistema lista todos los movimientos hechos ya sea ordenado por anio-mes o listados todos
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 12					
Caso de Uso:	Cancelar Cuenta			CU12	
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	Se ha cancelado la cuenta exitosamente				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector	Fecha:		Versión:	
Propósito					
Permitir a los empleados del banco consultar cancelar las cuentas de debito de los usuarios en la base de datos del Banco.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado puede cancelar las cuentas de debito de un usuario en la base de datos del Banco siempre y cuando el saldo sea 0					
Curso Normal					
1	El empleado del banco ingresa la opcion Cancelar cuenta en el menu de gestion de cuentas	2	El sistema solicitara el identificador de la cuenta		
3	El empleado del banco ingresa el identificador de la cuenta	4	Si el saldo de la cuenta de debito es 0, el sistema cancelara la cuenta automaticamente		
Curso Alternos					
2a	Si el saldo de la cuenta es mayor a 0 no se podra eliminar la cuenta de debito				
Otros datos					
Importancia:	alta	Urgencia:	alta		
Estado:	Terminado	Estabilidad:	moderada		
Comentarios					

Ficticia S.A. de C.V.					
Caso de Uso 13					
Caso de Uso:	Mostrar Cuentas				CU13
Actores:	Empleado del banco, Sistema de Gestión Bancaria				
Tipo:	Primario				
Referencias:					
Precondición:	El empleado del banco tiene acceso al sistema de gestión bancaria.				
Postcondición:	Se muestran todas las cuentas registradas en la base de datos del Banco				
Autor:	Equipo Joshua, Alex, Uriegas, Hector		Fecha:		Versión:
Propósito					
El propósito de este caso de uso es permitir que un usuario genere una nueva factura emitida en el sistema, proporcionando los detalles necesarios como el concepto, monto, IVA y RFC del receptor.					
Resumen					
Este caso de uso describe el proceso mediante el cual un empleado muestra todas las cuentas registradas en la base de datos del Banco					
Curso Normal					
	1	El empleado del banco ingresa la opción mostrar cuentas del menú de gestión de cuentas de débito		2	El sistema mostrara automaticamente todas las cuentas registradas en la base de datos del banco
Curso Alternos					
Otros datos					
Importancia:	alta		Urgencia:	alta	
Estado:	Terminado		Estabilidad:	moderada	
Comentarios					