

Trabajo de aplicación 7:

Ejercicio 1:

- 1) La empresa XYZ quiere desarrollar una nueva aplicación móvil y necesita recopilar información sobre las necesidades y preferencias de sus usuarios potenciales. El equipo de desarrollo quiere crear perfiles ficticios de usuarios ideales para guiar sus decisiones de diseño y funcionalidad.

La técnica de elicitación más adecuada es **Personas**, debido a que la empresa necesita hacer usuarios virtuales que representan a los usuarios potenciales para su aplicación móvil.

- 2) Un equipo de desarrolladores está trabajando en un proyecto de software empresarial y necesita analizar y documentar los procesos actuales de la empresa. Los miembros del equipo quieren comprender en profundidad el flujo de trabajo diario y las responsabilidades de los empleados involucrados en estos procesos.

La técnica de elicitación más adecuada es **Apprenticing**, debido a que el equipo de desarrolladores necesita conocer cómo funciona la empresa para entender el flujo de trabajo diario y como trabajan los empleados.

- 3) Durante una reunión de proyecto, un grupo de interesados se enfrenta a desacuerdos y conflictos en torno a las necesidades y prioridades del proyecto. El equipo necesita una forma de abordar estas diferencias y facilitar la comunicación entre los miembros del grupo.

La técnica de elicitación más adecuada es **Family therapy**, debido a que el grupo de interesados tiene que abordar los problemas de comunicación entre los miembros del grupo para poder establecer las necesidades y prioridades del proyecto.

- 4) Un equipo de diseño de productos está buscando generar ideas creativas para mejorar la experiencia del usuario en su plataforma de comercio electrónico. Quieren fomentar la colaboración y la participación de todos los miembros del equipo en la generación de ideas.

La técnica de elicitación más adecuada es **Brainstorming**, debido a que el equipo de diseño necesita generar ideas creativas y quiere que todos los miembros participen sin importar si sus ideas son relevantes o no.

- 5) La empresa ABC quiere rediseñar su sitio web y está buscando obtener información detallada sobre cómo los usuarios interactúan con el diseño actual. El equipo de desarrollo desea comprender las dificultades que los usuarios enfrentan y cómo podrían mejorar la experiencia general del usuario.

La técnica de elicitación más adecuada es **Interviewing**, debido a que la empresa necesita hablar con los usuarios sin usar un foro para conocer sus dificultades sobre el diseño actual de la página web y cómo mejorarlo.

- 6) La empresa de tecnología AlfaBeta está desarrollando un sistema de administración de proyectos para equipos distribuidos. Desean comprender cómo los empleados de diferentes departamentos y ubicaciones geográficas colaboran en proyectos y se comunican entre sí para garantizar la entrega exitosa de proyectos. Además, quieren identificar patrones comunes en la estructura y organización de la información en estos proyectos para desarrollar una solución que facilite la colaboración y la gestión eficiente de los recursos.

La técnica de elicitación más adecuada es **Business use case workshops**, debido a que la empresa quiere crear casos de usos hipotéticos para simular cómo se da la colaboración entre diferentes departamentos y ubicaciones geográficas. Con los diagramas de caso de uso pueden identificar patrones comunes que les faciliten la construcción de la solución.

- 7) La startup GreenTech está creando una aplicación de seguimiento de huella de carbono para ayudar a los usuarios a monitorear y reducir su impacto ambiental. El equipo de GreenTech quiere explorar diferentes enfoques y funcionalidades para la aplicación, y necesita un método para organizar y visualizar sus ideas de manera clara y estructurada. Además, buscan identificar las conexiones y relaciones entre las distintas áreas y características de la aplicación para garantizar una experiencia de usuario coherente e intuitiva.

La técnica de elicitación más adecuada es **Mind mapping**, debido a que la startup necesita organizar y planificar sus ideas de manera estructurada, identificar conexiones, relaciones entre distintas áreas y características de la aplicación.

- 8) La compañía de software BigDataCorp está trabajando en una solución de análisis de datos para empresas que buscan mejorar su toma de decisiones basada en datos. El equipo de BigDataCorp quiere colaborar con expertos en análisis de datos y empleados de empresas objetivo para comprender mejor sus necesidades y desafíos. El equipo necesita una plataforma en línea que facilite la comunicación y el intercambio de información entre los miembros del equipo y los expertos, y que permita a los participantes agregar y modificar contenido de manera fácil y eficiente.

La técnica de elicitación más adecuada es **Wikis**, debido a que la compañía quiere una plataforma donde los miembros del equipo puedan expresar sus necesidades e intercambiar información con otros miembros del equipo de manera fácil y eficiente.

- 9) Una organización sin fines de lucro busca modernizar su sistema de gestión de donaciones y voluntarios. El equipo de desarrollo quiere construir una versión preliminar del sistema que pueda ser revisada y evaluada por los empleados y voluntarios de la organización. La versión preliminar debe ser fácil de modificar y actualizar, y debe permitir a los desarrolladores realizar cambios rápidos en función de los comentarios y sugerencias de los usuarios para optimizar la experiencia del usuario antes de implementar la versión final del sistema.

La técnica de elicitación más adecuada es **Low-fidelity prototype**, debido a que el equipo necesita una versión preliminar que se pueda modificar fácilmente y rápido para juntar todas las sugerencias de los empleados y voluntarios antes de hacer la versión final del sistema.

- 10) La empresa de consultoría TechBridge ha sido contratada para analizar y mejorar los procesos internos de una organización cliente. TechBridge necesita revisar y analizar la documentación existente de la organización, como manuales de procedimientos, políticas y registros históricos, para comprender cómo han evolucionado estos procesos a lo largo del tiempo y cómo se han adaptado a los cambios en el entorno empresarial. Además, el equipo de TechBridge quiere identificar áreas de mejora y oportunidades para optimizar la eficiencia y el rendimiento en función de la información recopilada de la documentación existente.

La técnica de elicitación más adecuada es **Document archeology**, debido la organización tiene que indagar sobre la documentación existente en la organización del cliente para obtener información de cómo evolucionó la organización a lo largo del tiempo para ver qué áreas están desactualizadas para mejorarlas en función a lo que recopilen de la documentación existente.