

1. Envíe solicitud

Importante que contenga:

- Nombre completo del Paciente
- No. documento de identidad del paciente
- E.P.S. en salud
- Tipo de injerto y cantidad
- Nombre completo del Médico solicitante
- No. documento de identidad del médico

Solicitudes de Ortopedia, Cirugías de Columna, Cirugías de

ortopedia@cydbank.org
Inquietudes al Tel. 6583200 ext: 103 o Cel. 313-8525209

Solicitudes de Odontología, Periodoncia, Cirugía Oral, Maxilofacial pueden ser enviada por correo o por

odontologia@cydbank.org
Whatsapp: 321 4679408
Inquietudes al Tel. 6583200 ext: 102

2. Reciba la respuesta

Se envía cualquiera de dos documentos:

- **Ingreso de solicitud:** Para los casos de no claridad de la solicitud, no disponibilidad del injerto e incluso de alternativas del injerto

• Cotización

Confirmación de la información:

Es importante revisar la cotización y confirmar el injerto y la posible fecha de cirugía

3. Envíe el pago

- **Bogotá:** Para las cirugías en la ciudad, puede pagar el costo proceso del injerto el mismo día de la cirugía.
- **Otras ciudades:** Para las cirugías a nivel nacional, debe enviar el soporte de pago con tiempo para el envío.

Solicitudes de Ortopedia, Cirugías de Columna, Cirugías de Oncología o similares:

Enviar el soporte de pago a:
ortopedia@cydbank.org

Solicitudes de Odontología, Periodoncia, Cirugía Oral, Maxilofacial:
Enviar el soporte de pago a:

odontologia@cydbank.org
Whatsapp: 321 4679408

4. Recíba el tejido

- **Bogotá:** El tejido se entrega el mismo día de la cirugía o máximo 2 días antes para injertos liofilizados
- **Otras ciudades:** El injerto se envía con anterioridad a la fecha de cirugía.

Solicitudes de Ortopedia, Cirugías de Columna, Cirugías de Oncología o

Bogotá

El tejido se entrega en :
Calle 119 # 7 - 14 piso 2
Edificio Santa Ana Medical Center

Otras ciudades

El tejido se envía por Deprisa Aeropuerto - Aeropuerto, 24 horas antes de la cirugía.

Solicitudes de Odontología, Periodoncia, Cirugía Oral, **Bogotá**

El tejido se entrega en :
Calle 119 # 7 - 14 piso 2
Edificio Santa Ana Medical Center o se envía por domicilio. Para esta última, confirmar vía whatsapp: 321 4679408

Otras ciudades

El tejido se envía por Deprisa anterior a la cirugía.