Preferensi Teknologi

-	
Intornat	٠
Internet	

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Media Sosial :											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Permainan:											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Belanja Online:											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Gaya komunikasi

Kasual:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Umum:										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Preferensi Personal

Tujuan

- Memberikan layanan tukar pakaian (Trade) untuk mengurangi cost dalam membeli produk fashion baru.
- Memberikan keuntungan dengan menyewakan produk fashion kepada orang lain.

Poin Keluhan Persoalan

- Barang tidak sesuai dengan yang mereka pasarkan.
- Kualitas pakaian yang dipakai tidak layak.

Daftar pengguna potensial

- Pelajar
- Mahasiswa
- Karyawan
- Wiraswasta

Pioting dalam Model Bisnis mengantisipasi Hal yang tak Terduga

Dalam kasus produk seperti kehilangan,pencurian,kerusakan dan sebagainya.

Pencegahan

Setiap produk yang akan disewa akan dipasang sebuah chip yang ada dalam packaging Box & Produk fashion yang tersedia dari Ourwear, yang dapat melacak lokasi & keberadaan barang yang disewa, apabila suatu saat produk tersebut hilang atau dicuri, maka kami dapat melacak dimana produk tersebut pergi. Ourwear juga menyediakan Box khusus pengiriman & pengembalian untuk melindungi barang yang akan disewa yang sedang dalam pengiriman. Selain itu juga, pengguna yang menyewa produk wajib meletakan deposit dan memastikan akun mereka terverifikasi dengan identitas (KTP, SIM, dan lain-lain) terlebih dahulu sebelum dapat melakukan kegiatan sewa menyewa.

Proses

Sebelum barang dikirim ke pengguna saat pengguna mulai menyewa, barang akan dikirim ke kantor Ourwear terlebih dahulu untuk di inspeksi kebenaran & Keaslian barang. Apakah sesuai dengan yang digambar dan deskripsi, kondisi, dan sebagainya. Kemudian, barang siap lanjut dikirim ke pengguna.

Setelah selesai, maka barang akan dikembalikan lagi ke kantor Ourwear untuk di inspeksi kembali terhadap kondisi barang tersebut sekarang. Biaya tambahan akan di

aplikasikan apabila terdapat sebagian atau keseluruhan kerusakan, kehilangan bagian, dan sebagainya, kemudian barang akan dikembalikan ke pemilik & siklus berulang.

Komplain

Terkadang pemilik tidak menerima kondisi barang yang telah rusak, hilang, dan sebagainya. Untuk kompensasinya, dapat tergantung dari kasus ke kasus. Umumnya berupa penggantian baik biaya atau barang yang sama.

Produk

Aplikasi Ourwear

Aplikasi Ourwear adalah fasilitas bagi pengguna untuk memulai menggunakan layanan baik itu *Jual-beli,Sewa,Tukar-tambah*. Aplikasi Ourwear merupakan antarmuka dalam jaraknya proses bisnis-bisnis bagi para penggunanya.

Form SRL

SRL 1

<u>User Persnoa Assumption 1.1</u>

Nama: Ridwan

Deskripsi pendek persnoa:

Orang yang suka membeli produk fashion, tapi mudah bosan dengan pakainya & tidak tau pakaian-pakaian yang sudah tidak digunakan mau diapakan.

Demografis

Umur : 23

Gender: Laki -Laki

Status Pernikahan: Lajang

Pendapatan: >2.500.000/bulan

Lokasi: Jakarta

Defining Traits: Good Persona dan Perfectsionis

Latar Belakang Profesional

Pendidikan: SMA

Pekerjaan: Karyawan Swasta

Pengalaman Kerja: Karyawan brand fashion diatas 3 tahun

Preferensi Teknologi

Internet:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Med	Media Social :										

Media Sosial:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Permainan:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Belanja Online:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 1

Gaya komunikasi

Kasual:

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Umum :										
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Preferensi Personal

Tujuan

- Memberikan layanan tukar pakaian (Trade) untuk mengurangi cost dalam membeli produk fashion baru.
- Memberikan keuntungan dengan menyewakan produk fashion kepada orang lain.

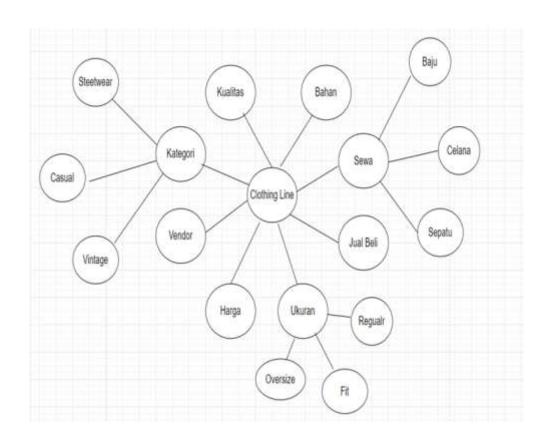
Poin Keluhan Persoalan

- Barang tidak sesuai dengan yang mereka pasarkan.
- Kualitas pakaian yang dipakai tidak layak.

Daftar pengguna potensial

- Pelajar
- Mahasiswa
- Karyawan
- Wiraswasta

Mindmap 1.2



Activity Evidence 1.4



Melakukan observasi ke pasar senen untuk melihat produk apa saja yang dicari orang dan juga melihat orang-orang dengan umur berapa yang suka belanja disana.



Melakukan observasi ke pasar baru untuk melihat produk apa yang dicari orang dan juga melihat orang-orang dengan umur berapa yang suka belanja disana.



Melakukan observasi ke pasar senen untuk melihat produk apa yang dicari orang dan juga melihat orang-orang dengan umur berapa yang suka belanja disana.

SRL 2

Wawancara dengan Industri & Pelanggan

Daftar Pertanyaan wawancara

Untuk Pelanggan

- 1. Nama
- 2. Usia
- 3. Status / Pekerjaan

- 4. No Hp
- 5. Berapa pendapatan anda setiap bulannya?
- 6. Berapa budget yang anda siapkan untuk membeli produk fashion?
- 7. Apa yang menjadi pertimbangan anda sebelum membeli produk fashion?
- 8. Seberapa sering anda melakukan transaksi produk fashion setiap bulannya?
- 9. Apa yang menjadi pertimbangan anda sebelum membeli produk fashion?
- 10. Anda lebih menyukai membeli produk fashion secara online atau offline?
- 11. Seberapa sering anda melakukan transaksi produk fashion secara online setiap bulan?
- 12. Apa alasan yang membuat anda memutuskan membeli produk fashion secara online?
- 13. Apa Keluhaan yang sering anda dapat saat anda membeli produk fashion secara online?
- 14. Anda lebih suka melakukan transaksi produk fashion online melalui social media / e-commerce?
- 15. Apa alasan anda melakukan transaksi di platform tersebut?
- 16. Berapa rata-rata anda memakai produk fashion anda dari awal anda membelinya?
- 17. Dalam sehari berapa kali anda mengganti pakaian fashion anda?
- 18. Dalam seminggu apakah kamu sering menggunakan pakaian yang sama?
- 19. Apa anda selalu berusaha menggunakan pakaian yang perbeda setiap harinya?
- 20. Berapa rata-rata anda memakai produk fashion anda sejak awal anda membelinya?
- 21. Apa yang anda lakukan terhadap produk fashion anda yang sudah tidak anda pakai?
- 22. Anda lebih menyukai produk fashion kondisi baru atau bekas?
- 23. Apa anda pernah membeli produk fashion dengan kondisi second?
- 24. Berapa kali anda membeli produk fashion dengan kondisi second?
- 25. Apa alasan anda membeli produk fashion dengan kondisi second?
- 26. Apa anda ingin mendapatkan pendapatan dari produk fashion yang anda miliki tanpa menjual barang tersebut?

- 27. Pernahkah anda menggunakan produk fashion milik teman anda?
- 28. Pernahkan anda memiliki keinginan untuk menukarkan barang yang sudah tidak anda pakai dengan barang yang anda sukai?
- 29. Apa kamu punya pengalaman menukarkan produk fashion dengan teman anda?
- 30. Pernahkah anda mengikuti giveaway produk fashion yang anda sukai di social media?
- 31. Apa yang anda lakukan bila anda tidak mendapatkan giveaway tersebut?

Untuk Industri

- 1. Nama
- 2. Usia
- 3. Status / Pekerjaan
- 4. No Hp
- 5. Berapa pendapatan tiap bulan dari berjualan pakaian second?
- 6. Berapa budget yang disiapkan tiap bulan untuk membeli barang untuk dijual kembali?
- 7. Pengunjung yang membeli lebih banyak laki-laki atau perempuan?
- 8. Kisaran umur yang membeli produk fashion di toko anda?
- 9. Produk fashion apa yang sering dibeli ditoko anda?
- 10. Merek pakaian apa yang sering di cari oleh customer anda?
- 11. Saat orang membeli produk di toko anda rata-rata mereka membeli berapa produk?
- 12. Kisaran harga barang second yang anda jual?
- 13. Bagaimana awal mulai anda berdagang?
- 14. Sudah berapa lama anda berjualan produk fashion?
- 15. Apakah ada pengalaman pahit yang dialami ketika berjualan produk fashion second?
- 16. Bagaimana cara anda mengoptimalkan penjualan?
- 17. Kenapa anda memutuskan untuk menjual produk fashion second?

Hasil wawancara

Akan dilampirkan di Lampiran lain-lain di penutup

SRL 3

Value Proposition Canvas

Customer profile

Pains

- Customer mengeluhkan Lambatnya Pengiriman
- Customer takut ditipu saat proses barter
- Customer takut barang yang dipesan tidak sesuai ekspektasi mereka
- Customer mengeluhkan ukuran yang tidak pas dengan badan mereka
- Customer merasa keberatan bila harus memberikan deposit dana sesuai dengan harga sewa
- Customer takut ID yang dititipkan disalahgunakan oleh pihak penyewaan barang
- Pilihan katalog barang yang terbatas di setiap tempat penyewaan
- Penyedia takut bila barang yang mereka sewakan ditukar barang palsu yang sejenis
- Penyedia takut barang rusak , hilang / dibawa kabur penyewa bila tidak ada ID /deposit

Gains

Customer Jobs

- Customer menginginkan produk dengan kualitas barang dengan harga yang
 Terjangkau
- Customer tidak harus datang ke toko, barang dikirim langsung kerumah mereka
- Customer mau barang yang disewakan kualitas original
- Customer ingin menyewakan barangnya juga bukan hanya penyedia yang bisa menyewakan
- Kebersihan dari barang yang disewakan terjamin
- Customer mau data pribadi mereka terjaga (ID, No HP, Alamat Pribadi)

Value Propositions

35

Pain Reliever

- Ourwear menyediakan pilihan waktu pengiriman, bisa dari 1 jam, 1 hari, (3-5 hari), dan (5-7 hari)

- Barang dipilih melalui aplikasi & barang langsung dikirim ke rumah penyewa.
- Customer tidak harus menitipkan ID hanya perlu mengupload foto ID sesuai syarat & ketentuan.
- Pilihan Katalog yang beragam karena penggabungan dari toko-toko penyewaan yg sebelumnya bersifat individu.
- Sesama penukar barang harus mengirimkan barangnya terlebih dahulu dikantor Ourwear untuk dicek keasliannya

Gain Creator

- Pada setiap barang digunakan microchip untuk mendeteksi apakah barang yg disewa sesuai dengan barang yg dikembalikan customer.
- Barang diantar & diambil langsung oleh kurir kami sesuai durasi penyewaan u/ mengatasi over time.
- Memberikan sistem poin untuk tiap transaksi yang bisa diconvert potongan harga / biaya antar.
- Menyediakan layanan Berlangganan untuk customer loyal agar menghemat dalam bertransaksi di app.

Product & Services

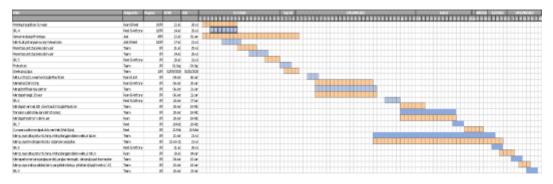
- "Trade" adalah fitur bertukar produk fashion, untuk mendapatkan produk fashion baru dengang cara menukarkan produk yang sudah tidak anda gunakan dengan produk dari orang lain sesuai dengan kesepakatan Ke-2 belah pihak untuk saling menukarkan produknya.
- "Rent" adalah fitur penyewaan produk fashion, fitur ini dibuat untuk memberikan layanan penyewaan produk fashion kepada orang yang lain yang membutuhkan sesuai dengan jangka waktu penywaan yang telah ditentukan.
- Selain dapat menyewa produk fashion, di fitur ini kita dapat menyewakan produk yang kita miliki kepada orang lain yang ingin menyewa barang kita, sehingga pihak pemilik barang bisa mendapatkan penghasilan dari produkproduk fashion yang ia sewakan (Sesuai syarat & Ketentuan dari aplikasi kami).

SRL 4

Teknologi yang digunakan

- Flutter. Framework pembuatan aplikasi untuk mobile & web https://flutter.dev
- Firebase. Backend aplikasi, untuk memfasilitasi Akun, Daftar & Login,
 Database, analitik, dan sebagainya.
- Visual Studio Code. Sebuah IDE programming serbaguna dari Microsoft,
 yang dapat diutak-atik sesuai kebutuhan.
- Dart Programming Language. Sebuah bahasa pemrograman dari Google.
 Flutter menggunakan Dart sebagai bahasa pemrograman dalam membangun antarmuka & fungsi fitur.
- C++. Bahasa pemrograman tingkat rendah standar.
- Adobe XD. Aplikasi untuk membuat prototuipe antarmuka yang hasilnya dapat diluncurkan kepada pengguna & dikonversi ke projek lain seperti Android Studio.
- Adobe Illustrator, Aplikasi untuk mendesain gambar vektor.
- Adobe Indesign. Aplikasi untuk mendesain berbagai macam material seperti poster, buku, brosur, dan sebagainya.
- Photoshop. Aplikasi manipulasi gambar.
- MidTrans. Sistem prosesor pembayaran.
- GitHub. Sistem untuk menampung kode sumber secara daring (online).

Timeline



37

SRL 5

Minimal Viable Product

Akan di lampirkan di lampiran lain-lain.

Validasi Prototype

Hasil Survei setelah pitching demo aplikasi Ourwear akan di lampirkan di lampiran lain-lain.

Setelah kami Pitching kami mendapatkan 36 Responden (Akses tanggal Selasa, 28 Juli 2020)

Reaksi & Impresi

Impresi dengan aplikasi Ourwear

- Nice to try
- Tokopedia bingitz
- Bagus
- Cukup menarik
- Design simple mudah diakses ga bikin pusing mata topcer lah
- baru mengenal aplikasi ourwear
- Aplikasi yang cukup menarik
- Teruntuk tampilan sudah lumayan bagus dan kurang melihat sesuatu menarik
- good
- UI nya enak cuma mirip bgt kek toped
- Menarik
- Menarik dari segi user interface
- aplikasi yg inovatif, lengkap, dan sangat menarik plus potongan yang semakin menarik minat customer
- Logo yang simple, mudah diingat karena menggunakan jenis logo flat desain. Informasi produk jelas, berada dalam satu halaman dan proses untuk pembelian ringkas. Secara keseluruhan, desain User Interface dan User Experience-nya sudah bagus.

- Sangat menarik perhatian
- Membantu dalam transaksi fashion yang dibutuhkan pada zaman saat ini, juga mengefiesienkan pengguna dalam memenuhi kebutuhannya.
- mengejutkan,sangat inspiratif
- Sangat menarik
- Keren gokil
- bagus muda di pahami enak di pake
- Cukup baik & user friendly
- aplikasinya bagus mudah dipakai walaupun baru pertama kali coba dan tampilan dari segi design nya lumayan baik
- so far aplikasi nya keren,UI dari aplikasi nya juga gak kalah sama e-commerce/marketplace yang udah sering dipakai ex:shopee tokped dll
- mantapp a, design appnya doang nihh kurang
- jujur nih aplikasi nya keren jgn lupa nanti collabs sama gua ya kita gemparkan ekosistem fashion di Indo boy ditunggu tanggal mainnya brody
- simple,bagus,sesuai kebutuhan banget buat orang kantoran yang harus gonta ganti baju setiap harinya tanpa harus beli baru
- aplikasinya pas banget buat cewek karena kita itu tiap hari harus ganti model/style fashion buat kebutuhan ngantor/buat feed social media kita
- keren
- unik karena belom ada app yang sama kaya gini out off the box abis
- aplikasi nya perfect banget dari segi fashion beda sama zalora yang cuma ngejual brand2 tertentu aja
- kaya tokopedia

39

Tanggapan terhadap kualitas design & warna aplikasi

- Nice to try
- Tokopedia bingitz
- Bagus
- Cukup menarik
- Design simple mudah diakses ga bikin pusing mata topcer lah
- baru mengenal aplikasi ourwear
- Aplikasi yang cukup menarik
- Teruntuk tampilan sudah lumayan bagus dan kurang melihat sesuatu menarik
- good
- UI nya enak cuma mirip bgt kek toped
- Menarik
- Menarik dari segi user interface
- aplikasi yg inovatif, lengkap, dan sangat menarik plus potongan yang semakin menarik minat customer
- Logo yang simple, mudah diingat karena menggunakan jenis logo flat desain. Informasi produk jelas, berada dalam satu halaman dan proses untuk pembelian ringkas. Secara keseluruhan, desain User Interface dan User Experience-nya sudah bagus.
- Sangat menarik perhatian
- Membantu dalam transaksi fashion yang dibutuhkan pada zaman saat ini, juga mengefiesienkan pengguna dalam memenuhi kebutuhannya.
- mengejutkan,sangat inspiratif
- Sangat menarik
- Keren gokil
- bagus muda di pahami enak di pake
- Cukup baik & user friendly
- aplikasinya bagus mudah dipakai walaupun baru pertama kali coba dan tampilan dari segi design nya lumayan baik

- so far aplikasi nya keren,UI dari aplikasi nya juga gak kalah sama e-commerce/marketplace yang udah sering dipakai ex:shopee tokped dll
- mantapp a, design appnya doang nihh kurang
- jujur nih aplikasi nya keren jgn lupa nanti collabs sama gua ya kita gemparkan ekosistem fashion di Indo boy ditunggu tanggal mainnya brody
- simple,bagus,sesuai kebutuhan banget buat orang kantoran yang harus gonta ganti baju setiap harinya tanpa harus beli baru
- aplikasinya pas banget buat cewek karena kita itu tiap hari harus ganti model/style fashion buat kebutuhan ngantor/buat feed social media kita
- keren
- unik karena belom ada app yang sama kaya gini out off the box abis
- aplikasi nya perfect banget dari segi fashion beda sama zalora yang cuma ngejual brand2 tertentu aja
- kaya tokopedia

Saran dari hasil Pitching

- Nice to try
- Tokopedia bingitz
- Bagus
- Cukup menarik
- Design simple mudah diakses ga bikin pusing mata topcer lah
- baru mengenal aplikasi ourwear
- Aplikasi yang cukup menarik
- Teruntuk tampilan sudah lumayan bagus dan kurang melihat sesuatu menarik
- good
- UI nya enak cuma mirip bgt kek toped
- Menarik

- Menarik dari segi user interface
- aplikasi yg inovatif, lengkap, dan sangat menarik plus potongan yang semakin menarik minat customer
- Logo yang simple, mudah diingat karena menggunakan jenis logo flat desain. Informasi produk jelas, berada dalam satu halaman dan proses untuk pembelian ringkas. Secara keseluruhan, desain User Interface dan User Experience-nya sudah bagus.
- Sangat menarik perhatian
- Membantu dalam transaksi fashion yang dibutuhkan pada zaman saat ini, juga mengefiesienkan pengguna dalam memenuhi kebutuhannya.
- mengejutkan,sangat inspiratif
- Sangat menarik
- Keren gokil
- bagus muda di pahami enak di pake
- Cukup baik & user friendly
- aplikasinya bagus mudah dipakai walaupun baru pertama kali coba dan tampilan dari segi design nya lumayan baik
- so far aplikasi nya keren,UI dari aplikasi nya juga gak kalah sama e-commerce/marketplace yang udah sering dipakai ex:shopee tokped dll
- mantapp a, design appnya doang nihh kurang
- jujur nih aplikasi nya keren jgn lupa nanti collabs sama gua ya kita gemparkan ekosistem fashion di Indo boy ditunggu tanggal mainnya brody
- simple,bagus,sesuai kebutuhan banget buat orang kantoran yang harus gonta ganti baju setiap harinya tanpa harus beli baru
- aplikasinya pas banget buat cewek karena kita itu tiap hari harus ganti model/style fashion buat kebutuhan ngantor/buat feed social media kita
- keren
- unik karena belom ada app yang sama kaya gini out off the box abis

- aplikasi nya perfect banget dari segi fashion beda sama zalora yang cuma ngejual brand2 tertentu aja
- kaya tokopedia

Logbook & Monthly Report

Lampiran laporan bulanan

• Februari

Dibulan pertama track entrepreneurship ini, saya mulai mencari ide bisnis. Saya memulai dari membuat mindmap cabang untuk menentukan bisnis apa yang akan saya buat nanti. Lalu, saya berdiskusi dengan coach Hans dan coach Aloy di beehub, dan setelah itu saya pun membentuk kelompok pertama saya bersama Billy dan Joel.

Dalam kelompok itu, kami pun memiliki keinginan yang berbeda-beda untuk bisnis yang akan kita buat. Awalnya, saya ingin membuat aplikasi travel, billy ingin membuat software yang mirip dengan steam, dan joel ingin membuat game khusus dari perkedel technology.

Akhirnya, kami pun berdiskusi untuk mencari solusi dari keresahan masyarakat, yang membuat mindmap cabang dari banyak hal seperti fashion, travel, dan game. Akhirnya, kamipun memutuskan untuk membuat aplikasi untuk barter dan menyewa pakaian.

Pada saat presentasi pertama di beehub, saya menemukan ada kelompok lain yang memiliki ide yang sama dengan kami. Kelompok tersebut adalah kelompok Ourwear yang hanya beranggotakan Ryan dan Farel. Setelah berdiskusi bersama dengan team, saya dan joel memutuskan untuk bergabung dengan kelompok Ourwear dan Billy membentuk timnya sendiri.

Maret

Pada bulan maret, saya membantu kelompok saya dalam membuat mindmap dari Ourwear. Setelah berkonsultasi dengan coach Hans, kami pun membuat mindmap fashion dari awal untuk menemukan masalah lain yang bisa diselesaikan.

Selain membuat mindmap, saya mulai mengumpulkan data dari internet tentang fashion, barang bekas, sistem barter, dan sistem penyewaan. Saya juga berdiskusi dengan teman-teman saya yang mengerti tentang fashion untuk mengumpulkan informasi.

Selain memulai srl 1, kami juga mencoba untuk menarik calon user lewat konten di instagram. Kami memposting konten 1 hari sekali untuk terus menarik user untuk mengikuti media sosial kita.

April

Pada bulan ketiga ini, kami mencoba untuk mewawancara user untuk menemukan solusi dari permasalahan mereka.kami juga mengecek aplikasi penyewan serupa seperti tulerie dan rentique untuk melihat tampilan awal mereka.

Saya juga bergabung ke beberapa grup penyewaan di facebook untuk mengecek sistem penyewaan mereka dan juga untuk melihat peluang baru jika terdapat permasalahan di grup jual beli tersebut.

Selain itu, saya juga membuat video monthly report bulanan untuk bulan april. Saya menggunakan website powton untuk mengedit video laporan bulanan.

Mei

Pada bulan may, kami mencoba untuk melihat sistem, kekurangan dan kelebihan dari aplikasi pesaing untuk dibandingkan dengan Ourwear. Kami lalu membuat perbandingan antara Ourwear dengan aplikasi pesaing.

Saya lanjut mewawancara user untuk mendapat lebih banyak data dan mulai mewawancara vendor. Vendor yang kami wawancarai antara lain : sewa koper, sewa kamera, hingga sewa HT.

Saya juga melanjutkan membuat video monthly report bulanan untuk di upload ke youtue Ourwear.

Juni

Di bulan ke-5 ini, kami melanjutkan wawancara dengan vendor, dari semua data yang didapat, saya pun bisa membuat value proposition canvas. Selain itu, kami juga membuat business model canvas dari Ourwear.

Selain itu, saya juga turut membantu menyelesaikan srl 3 dan juga turut mengisi form srl 3.

Seperti sebelumnya, saya membuat video monthly report bulanan khusus bulan mei dan mempostingnya di akun youtube Ourwear.

Juli

Di bulan Juli kami menganalisis Material guna untuk tau software apa saja yang kita tau, menghitung cost yang dikeluarkan, serta membuat timeline Ourwear.

• Agustus

Dibulan terakhir enrichment program, saya melakukan bimbingan dengan dosen pembimbing saya. Saya pun melakukan beberapa penambahan seperti membuat diagram dari hasil wawancara, membandingkan aplikasi Ourwear dengan aplikasi Cumi dan membuat Value Proposition Canvas yang baru.