



Gobierno de
México

CFE



**Subdirección de Transmisión
Gerencia Regional de Transmisión Central
Zona de Operación de Transmisión Guerrero Morelos**

Nº de oficio: EOVC-017/2026

**Asunto: Encuesta de satisfacción
del cliente 2º semestre 2025**

**ING. RAMIRO BAUTISTA OSORIO
SUPERINTENDENTE ZONA DE TRANSMISIÓN GUERRERO
ING. RICARDO DELGADO CORONA
SUPERINTENDENTE ZONA DE TRANSMISIÓN SUR
P R E S E N T E**

Por medio del presente les informamos que el día de hoy se abre el periodo para la realización de la **Encuesta de Satisfacción del Cliente** correspondiente al **2do semestre del 2025** para los servicios proporcionados por esta Zona de Operación, el acceso a la misma está considerado para todo el personal de campo, supervisión y/o Directivo que interactúa con esta, en el trámite de licencias, ejecución de maniobras y/o atención de disturbios.

La encuesta estará **abierta del 28 de enero al 09 de febrero del presente.**

Sugerimos que, para facilitar la culminación de la encuesta, el personal de campo encuestado sea el siguiente:

- En el caso de parejas o cuadrillas de trabajo de las diferentes espacialidades técnicas, que el líder realice la encuesta (sobrestante, técnico, profesionista, etc.) con los comentarios del personal que conforma su equipo de trabajo.

A continuación, se anexa el enlace para acceder a la encuesta y anexo al presente encontrarán un cartel con el código QR que podrán publicar en el medio que ustedes consideren pertinente para que el personal tenga acceso a la misma.



Gobierno de
México

CFE



**Subdirección de Transmisión
Gerencia Regional de Transmisión Central
Zona de Operación de Transmisión Guerrero Morelos**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=6VV01TH10WtnkMEJkkd-X8f5SVALotKpI0rYJg8Jr5URVIPSETNEM1R1BGWDRSVUtMWkVKUkNNMC4u>.

De antemano agradecemos su participación y comentarios, mismos que ayudaran a mejorar nuestro servicio.

No habiendo otro asunto que tratar, me despido enviándoles un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E

ING. EDUARDO OTILIO VIVEROS CAPOTE
SUPERINTENDENTE

C.c.p. Jefes de Departamento Técnico de las Zonas de Transmisión Guerrero y Sur.
Grupo Directivo de la Zona de Operación de Transmisión Guerrero Morelos.
Ing. José Yashin García Libreros. - Jefe de la Oficina de Seguimiento de Programas y Mejora de Procesos. GRTC
Expediente.
EOVC/mrj