



Gobierno de
México



**Subdirección de Transmisión
Gerencia Regional de Transmisión Central
Zona de Operación de Transmisión Guerrero Morelos**

Nº de oficio: EOVC-017/2026

**Asunto: Encuesta de satisfacción
del cliente 2º semestre 2025**

**ING. RAMIRO BAUTISTA OSORIO
SUPERINTENDENTE ZONA DE TRANSMISIÓN GUERRERO
ING. RICARDO DELGADO CORONA
SUPERINTENDENTE ZONA DE TRANSMISIÓN SUR
P R E S E N T E**

Por medio del presente les informamos que el día de hoy se abre el periodo para la realización de la **Encuesta de Satisfacción del Cliente** correspondiente al **2do semestre del 2025** para los servicios proporcionados por esta Zona de Operación, el acceso a la misma está considerado para todo el personal de campo, supervisión y/o Directivo que interactúa con esta, en el trámite de licencias, ejecución de maniobras y/o atención de disturbios.

La encuesta estará **abierta del 28 de enero al 09 de febrero del presente.**

Sugerimos que, para facilitar la culminación de la encuesta, el personal de campo encuestado sea el siguiente:

- En el caso de parejas o cuadrillas de trabajo de las diferentes especialidades técnicas, que el líder realice la encuesta (sobrestante, técnico, profesionista, etc.) con los comentarios del personal que conforma su equipo de trabajo.

A continuación, se anexa el enlace para acceder a la encuesta y anexo al presente encontrarán un cartel con el código QR que podrán publicar en el medio que ustedes consideren pertinente para que el personal tenga acceso a la misma.





Gobierno de
México

CFE



**Subdirección de Transmisión
Gerencia Regional de Transmisión Central
Zona de Operación de Transmisión Guerrero Morelos**

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=6VV01T_H10WtnkMEJkdd-X8f5SVALotKpI0rYJg8Jr5URVIPSSERTNEM1R1BGWDRSVUtMWkVKUkNNMC4u.

De antemano agradecemos su participación y comentarios, mismos que ayudaran a mejorar nuestro servicio.

No habiendo otro asunto que tratar, me despido enviándoles un cordial saludo.

ATENTAMENTE


ING. EDUARDO OTILIO VIVEROS CAPOTE
SUPERINTENDENTE

C.c.p. Jefes de Departamento Técnico de las Zonas de Transmisión Guerrero y Sur.
Grupo Directivo de la Zona de Operación de Transmisión Guerrero Morelos.
Ing. José Yashin García Libreros. - Jefe de la Oficina de Seguimiento de Programas y Mejora de Procesos. GRTC
Expediente.
EOVC/mrj

