

GESTÃO DE EMPRESAS: DESAFIOS NO SEC. XXI

O mundo está em constante mudança...



... e é crucial a gestão acompanhar essas mudanças e alterações.

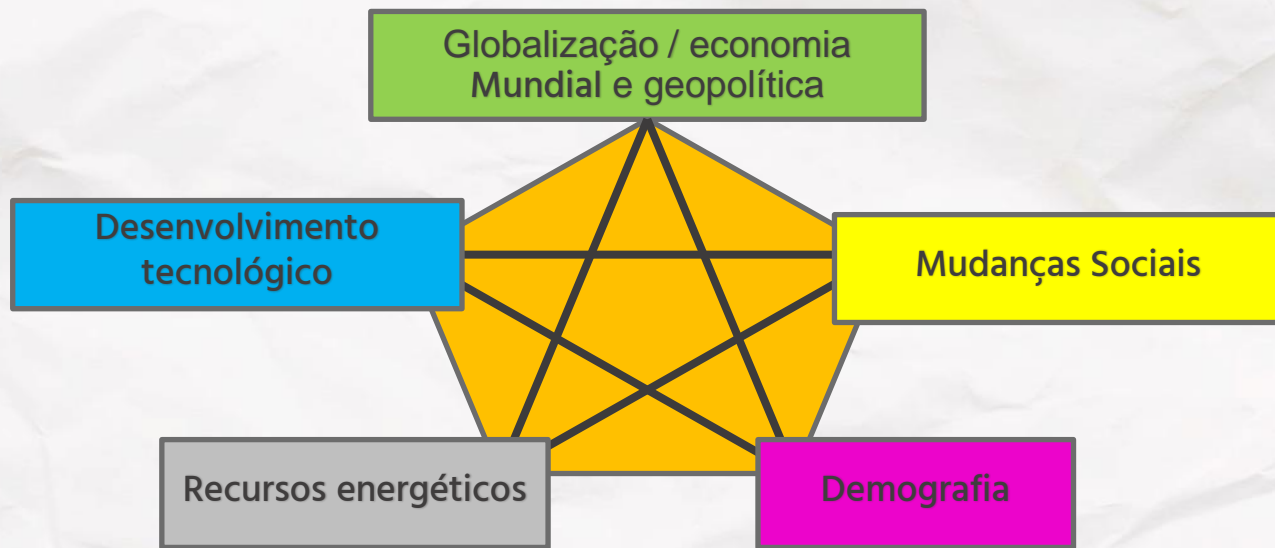


Mas... Que mudanças?

Fundamentalmente em dois conjuntos de variáveis:

- Ambiente externo
- Ambiente interno

O que esperar no ambiente externo das empresas?



Economia mundial e geopolítica

Evolução do pensamento e
poder político



Globalização



Crises

Desenvolvimento Tecnológico

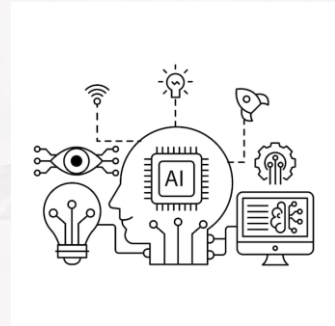


Revolução tecnológica:

- Automação das tarefas
- Pessoal qualificado
- Inovação
- Uso da tecnologia
- Crescimento dos empregos de alta tecnologia



- Aumento da produtividade e qualidade dos produtos
- Inteligência virtual
- Realidade aumentada
- Realidade virtual



Demografia



- Aumento global da população
- Aumento das migrações
- Gap nas competências
- Aumento da longevidade
- Envelhecimento dos trabalhadores
- Diversidade de etnias
- Diversificação de gerações
- Condições de trabalho
- Importância da vida familiar
- Aumento desigualdades



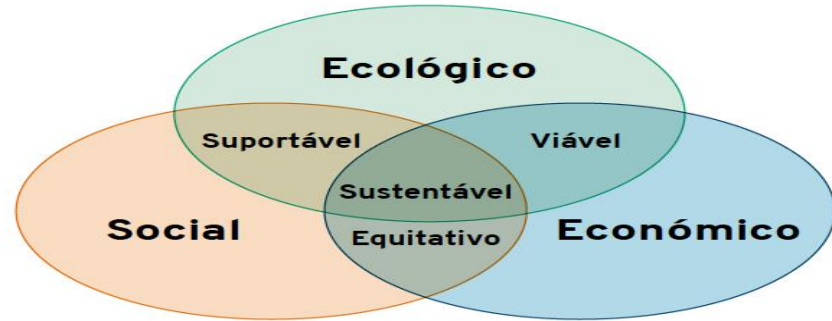
Mudanças Sociais



- Aumento incertezas em relação ao futuro geral do sociedade
- Descrença nas instituições
- Teletrabalho
- Aumento das desigualdades
- Economia *gig*
- Desenvolvimento das cidades do interior
- Valores imateriais vs materiais
- Aumento de trabalhos no terceiro setor

Ambiente, Clima e recursos energéticos

- Procura crescente dos recursos energéticos
- Fontes de energia renovável
- Alterações climáticas
- Poluição
- Desenvolvimento sustentável
- Redução de desperdícios
- Diversificação de gerações



Tendências no ambiente interno das empresas?



Empresa: propósito e reequilíbrio entre os diversos stakeholders



Propósito social

Reequilíbrio entre stakeholders

Aumento da complexidade da gestão

Ética, responsabilidade social e desenvolvimento sustentável



Equilíbrio entre rentabilidade e responsabilidade social



Ética no comportamento dos gestores e pessoal



Maior preocupação com o desenvolvimento sustentável

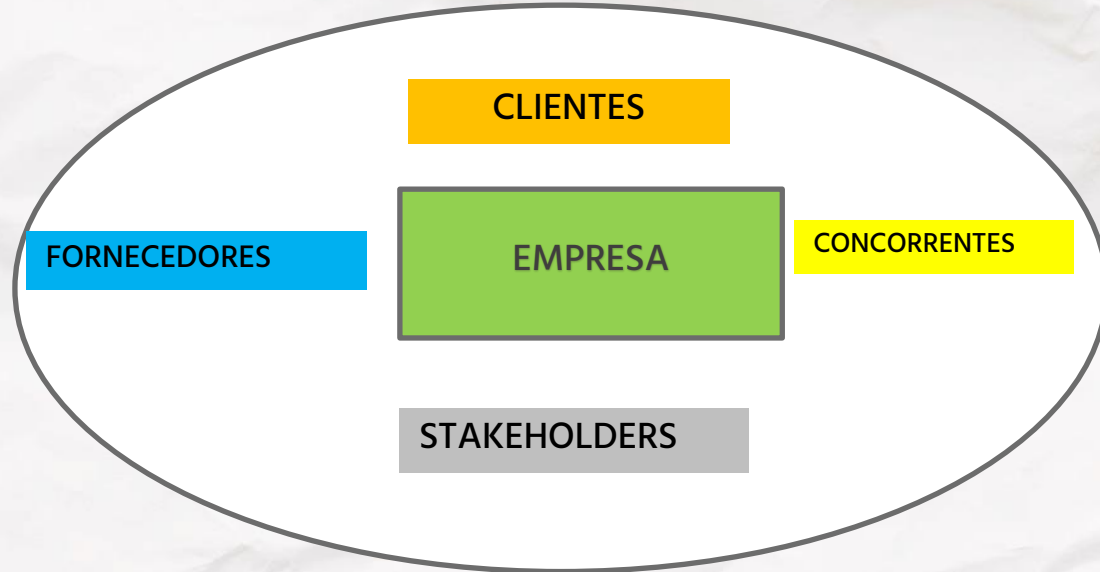
Novas formas de concorrência

- Inovação e vantagens competitivas transitórias
- Redes e ecossistemas de negócios
- Estratégias colaborativas
- Coopetição (Concorrência agressiva vs concorrência colaborativa)



Estrutura organizacional

- Diluição da diferença entre gestor e trabalhador não gestor



- Flexibilidade, teletrabalho e equipas virtuais

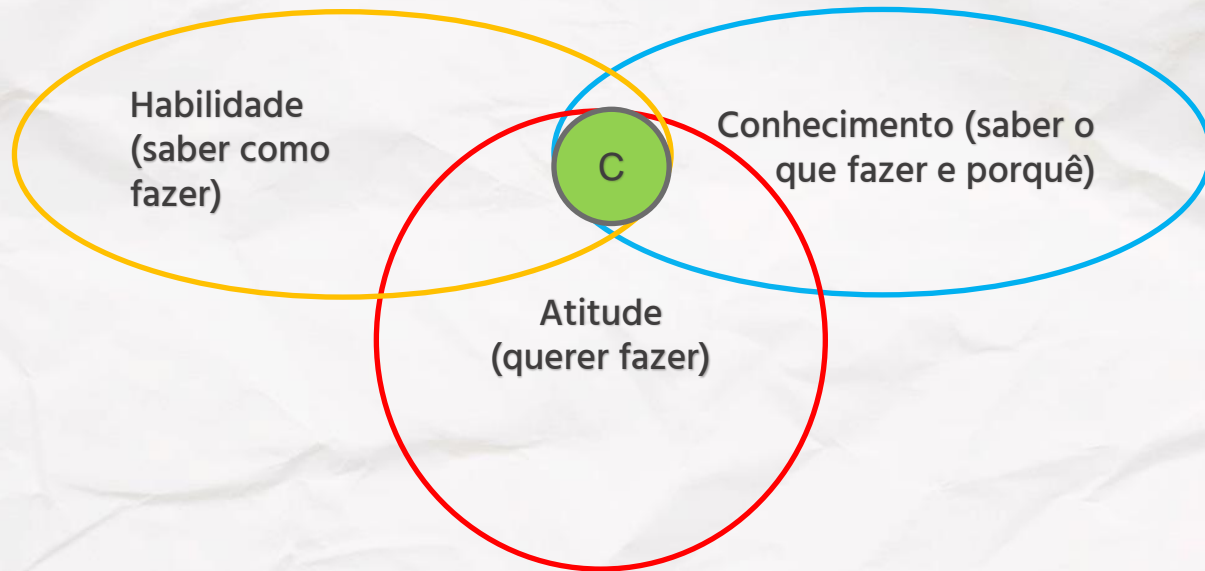
- Descentralização, autonomia e objetivos partilhados

Liderança

- Pessoal mais qualificado
- Aumento da delegação de poderes
- Autonomia dos subordinados
- Liderança lateral
- Baseada em princípios
- Colaborativa



Gestão do conhecimento



Gestor do século XXI

ASSIM, O NOVO GESTOR DEVE POSSUIR:

Visão estratégica

Gestão da mudança

Ética nos negócios

Liderança; gestão de
equipas, tomada de
decisões



Comunicação e
relacionamento
Pessoal

Motivação

Análise e resolução
de problemas; gestão
do tempo e risco

Cultura de
empreendedorismo

PRÁTICA

Exercício

Imagine-se gestor das seguintes empresas. De uma forma geral, identifique quais os desafios que iria encontrar num futuro próximo, daqui a 3 a 5 anos?

