

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop. The left hand is holding a black pen over the trackpad, while the right hand is positioned over the keyboard. The laptop is dark-colored, and the background is a blurred office setting.

MySkill | *#RintisKarirImpian*

Case Study - E-Learning

# Roles and Responsibilities in HR Division

**Owner:** Nasrul Alfin Prassetyo

Build your skill and portfolio via [myskill.id](https://myskill.id)

# Case Study



Kamu adalah seorang profesional SDM di PT Telkom Indonesia yang bertanggung jawab untuk memastikan manajemen yang efisien dari hubungan karyawan dan praktik SDM.

Dalam beberapa bulan terakhir, Kamu mulai melihat peningkatan dalam konflik antar karyawan dan kurangnya komunikasi di antara tim. Beberapa karyawan juga mulai menunjukkan tanda-tanda kelelahan dan kekurangan motivasi dalam pekerjaan mereka.

Buat analisis tindakan yang perlu Sarah lakukan sebagai profesional SDM untuk menangani masalah tersebut!

# Case Study



Rencana Tindakan	Deskripsi
Evaluasi akar permasalahan	Melakukan survei internal dan wawancara untuk mengidentifikasi sumber konflik dan penyebab kelelahan atau demotivasi.
Pelatihan komunikasi dan resolusi konflik	Mengadakan pelatihan khusus bagi seluruh karyawan untuk meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal dan penyelesaian konflik.
Membangun budaya feedback terbuka	Membuat forum bulanan atau sesi one-on-one untuk mendukung budaya komunikasi dua arah antara manajer dan karyawan.
Menerapkan kebijakan keseimbangan kerja	Meninjau ulang beban kerja dan memperkenalkan kebijakan fleksibel (seperti hybrid working, waktu istirahat tambahan) untuk mengurangi kelelahan.
Program penghargaan dan motivasi	Menyusun program apresiasi karyawan berbasis kinerja atau kontribusi positif untuk meningkatkan motivasi dan semangat kerja.

