

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop. The left hand is holding a black pen over the trackpad, while the right hand is positioned over the keyboard. The laptop is dark-colored, and the background is a blurred office setting.

MySkill | *#RintisKarirImpian*

Case Study - E-Learning

Deep Dive into HR Framework I

Owner: NASRUL ALFIN PRASSETYO

Build your skill and portfolio via myskill.id

Case Study

Kamu berperan sebagai seorang calon HR yang baru bergabung dengan perusahaan Kopi Kenangan, coffee chain yang sedang berkembang pesat di Indonesia.

Perusahaan ini telah mengalami pertumbuhan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir, dan manajemen perusahaan berharap kamu dapat mengembangkan strategi yang efisien, efektif, dan berdampak besar dalam manajemen sumber daya manusia.

Kamu diminta untuk membuat strategi berdasar HR Value Chain Framework yang bisa mendorong Efficiency, Effectiveness dan Impact dari perusahaan Kopi Kenangan.



Case Study



| Component | Strategy |
|---------------|--|
| Efficiency | Untuk meningkatkan efisiensi SDM di Kopi Kenangan, saya akan menerapkan beberapa langkah strategis: Digitalisasi HR Process melalui HRIS untuk mengelola absensi, payroll, dan rekrutmen secara otomatis. Pemanfaatan Applicant Tracking System (ATS) untuk mempercepat proses seleksi awal dan mengurangi waktu wawancara yang tidak efektif. Sistem penjadwalan otomatis berbasis AI di setiap outlet untuk meminimalkan overstaffing. Penerapan e-learning & microlearning agar pelatihan dapat dilakukan secara fleksibel tanpa mengganggu operasional outlet. Standarisasi SOP dalam format digital agar seluruh cabang bekerja efisien dan seragam. |
| Effectiveness | Untuk mengukur efektivitas strategi HR, saya akan menetapkan KPI sebagai berikut: Time to Hire : waktu rata-rata proses rekrutmen. Training Completion Rate & Post-Training Score : untuk mengevaluasi keberhasilan pelatihan. Employee Productivity Index : output per shift atau per karyawan. Turnover Rate : untuk mengukur retensi karyawan. Employee Engagement Score : melalui survei kepuasan karyawan setiap triwulan. Revenue per Employee : kontribusi langsung terhadap bisnis. |
| Impact | Untuk memastikan setiap aktivitas HR berdampak signifikan terhadap pencapaian tujuan perusahaan, saya akan melakukan tahapan berikut: Align HR dengan strategi bisnis perusahaan berdasarkan ekspansi outlet dan kebutuhan pasar. Fokus pada HR Outcomes seperti motivasi, kepuasan, dan retensi, bukan hanya aktivitas administratif. Gunakan HR Enablers seperti HRIS, dashboard analytics, dan sistem feedback karyawan. Pantau melalui Balanced Scorecard : perspektif finansial, pelanggan, proses internal, dan pembelajaran. Evaluasi & perbaiki berkala setiap kuartal berdasarkan laporan HR Value Chain. |

