

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop. The left hand holds a black pen over the touchpad, while the right hand rests on the keyboard. The laptop is dark-colored, and the background is a blurred office setting.

MySkill | *#RintisKarirImpian*

Case Study - E-Learning

Employee Engagement

Owner: NASRUL ALFIN PRASSETYO

Build your skill and portfolio via myskill.id/elearning

Case Study: Employee Engagement



Perusahaan BetaTek adalah perusahaan teknologi nasional yang berkembang pesat dan dikenal karena inovasi produk dan layanannya. Meskipun sukses di pasar, perusahaan menghadapi tantangan dalam hal keterlibatan karyawan. Survei terbaru menunjukkan penurunan kepuasan dan semangat karyawan, yang menimbulkan kekhawatiran akan produktivitas dan retensi karyawan. Setelah melakukan analisis mengenai faktor yang menyebabkan rendahnya employee engagement, ditemukan beberapa masalah utama, yaitu:

- Kurangnya Komunikasi: Karyawan merasa kurang mendapat informasi dan tidak terlibat dalam tujuan serta rencana perusahaan karena jarang komunikasi yang terjadi antara manajemen dan karyawan
- Kurangnya Pengakuan dan Penghargaan: Tidak ada program pengakuan serta penghargaan untuk menghargai kontribusi dan pencapaian karyawan.

Berdasarkan masalah tersebut buatlah action untuk mengatasi masalah ini untuk meningkatkan employee engagement!



Case Study: Employee Engagement



Masalah	Action
Kurangnya Komunikasi	<ol style="list-style-type: none">1. Mengadakan <i>weekly town hall</i> secara rutin agar manajemen dapat menyampaikan update perusahaan secara langsung kepada seluruh karyawan.2. Membuat saluran komunikasi internal seperti <i>newsletter bulanan</i> atau platform seperti Slack/MS Teams untuk menyampaikan tujuan dan rencana strategis.3. Melibatkan perwakilan karyawan dalam rapat koordinasi untuk memastikan adanya komunikasi dua arah.
Kurangnya pengakuan dan penghargaan	<ol style="list-style-type: none">1. Membuat program <i>Employee of the Month</i> dengan kriteria yang transparan.2. Memberikan penghargaan berbasis pencapaian proyek, baik berupa insentif finansial maupun sertifikat/apresiasi publik.3. Menyediakan platform internal untuk <i>peer recognition</i>, di mana rekan kerja bisa saling memberikan pujian atas kontribusi yang positif.

