

# FORMATO DE RECLAMACIÓN LIVERPOOL CARE PLAN SIN DEDUCIBLE

## DATOS DEL CLIENTE

Nombre completo: \_\_\_\_\_ Fecha del Siniestro: \_\_\_\_\_

Teléfono donde te podremos contactar: \_\_\_\_\_ RFC del asegurado: \_\_\_\_\_

Correo electrónico para brindarte información de tu trámite: \_\_\_\_\_

## Dirección donde se Realizará la Devolución del Equipo Reparado o Reemplazado

Calle: \_\_\_\_\_ Número Interior: \_\_\_\_\_ Número Exterior: \_\_\_\_\_

Colonia: \_\_\_\_\_ Código Postal: \_\_\_\_\_

Municipio o Alcaldía: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_

Entre que calles está ubicado el domicilio: \_\_\_\_\_

Color de la fachada y referencias de los alrededores: \_\_\_\_\_

## DATOS DEL EQUIPO

Marca y Modelo: \_\_\_\_\_ Capacidad del Equipo (GB): \_\_\_\_\_

IMEI: \_\_\_\_\_ Fecha de Compra: \_\_\_\_\_ No. de Certificado: \_\_\_\_\_

Compañía que Protege tu Celular: Insurama GNP  Assurant

Beneficio a Reclamar: Robo Total con Violencia  Robo Total sin Violencia  Rotura de Pantalla   
Daño Accidental  Daño por Agua

**Datos del Evento:** Descripción de cómo ocurrieron los hechos, fecha y lugar del siniestro.


## DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA RECLAMACIÓN

### EN TODOS LOS CASOS DEBE PRESENTAR:

Formato de Reclamación (este documento debe estar completamente requisitado y firmado por el Asegurado).

Identificación oficial vigente y legible por ambos lados: IFE o INE, Pasaporte, Cédula Profesional, Matrícula Consular, FM2 o FM3.

Factura del equipo o Ticket de compra del celular

Ticket del Pago del Plan contratado

Certificado del Seguro contratado

**En caso de Daño por Agua / Daño Accidental / Rotura de Pantalla:**

Entregar celular (**Sin accesorios y Desbloqueado**).

**En caso de Robo con Violencia / Robo sin Violencia:**

Pantalla de bloqueo de IMEI proporcionada por el IFT ([www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx))

Original o copia certificada del Acta de Denuncia presentada ante el Ministerio Público. (Es indispensable que el documento indique la fecha del suceso, descripción del equipo robado, marca, modelo y número completo de IMEI, la cual debe contar con sellos y firma del agente del MP).

Geolocalización. Esta información se obtiene a través de los servicios del fabricante  
(Find my iPhone, Google Chronology o Huawei)

**Nota:** Es importante que realice la cancelación de su N° IMEI para iniciar el análisis de su reclamación.

LUGAR Y FECHA: \_\_\_\_\_

Firma de Conformidad del Cliente

## DATOS OFICINA DE SEGUROS DONDE SE REALIZA LA RECLAMACIÓN

Nombre del Promotor: \_\_\_\_\_

SELLO

Almacén: \_\_\_\_\_ Número: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

\*Es importante señalar que esta solicitud de documentos se hace de manera enunciativa, más no limitada, por lo que en caso de requerir cualquier documentación adicional necesaria para la definición de su reclamo, la compañía que protege su celular la solicitará con la debida oportunidad.