

POLÍTICAS DEL SERVICIO

Servicio Técnico

- 1)** El tiempo estimado para un formateo limpio es de 1 – 2 días.
Cuando se debe respaldar información este puede demorar de 3 – 5 días dependiendo del tamaño del respaldo.
- 2)** El tiempo estimado para la instalación y/o actualización de aplicaciones es de 30 mins – 1 hrs.
- 3)** Cuando un equipo requiera cambio de piezas, estas correrán por cuenta del cliente pero será el técnico el que las consiga y solo se cobrará la mano de obra.
- 4)** Si hay algún problema con el trabajo realizado o no se logró reparar la(s) falla(s) no se cobrará la mano de obra debido a que no fue un trabajo satisfactorio para los requerimientos del cliente.
- 5)** No se hacen devoluciones de las piezas compradas, el técnico explicará la razón, las cuales son asociadas a dos:
 - 1.- Equipo antiguo o dañado a nivel electrónico, por tanto es irreparable
 - 2.- Se viola la garantía bajo el consentimiento del cliente.
- 6)** El técnico no se hace responsable de que la garantía se invalide pues fue consultado con el cliente; El técnico siempre y en todo momento le aconsejará hacer uso de la garantía.
- 7)** La garantía del servicio realizado por el personal de JOMOTEC tiene una vigencia de 3 a 5 días, esto incluye fallos en aplicaciones, Sistema Operativo Windows o lentitud y sobrecalentamiento del equipo de cómputo.

Servicio Electrónico

- 1)** El técnico valorará si es viable o no la reparación y si está dentro de sus facultades reparar el o los dispositivos.

POLÍTICAS DEL SERVICIO

Servicio de Desarrollo Web

- 1) El desarrollo de sitios va dirigido con plantillas básicas, no CMS ni Frameworks.
- 2) El tiempo estimado de desarrollo previo es de 1 – 2 semanas.
- 3) La conclusión del proyecto depende de los requerimientos del cliente y suele ser de 2 meses – 4 meses.
- 4) Para poder iniciar con el proyecto se debe dar al menos el 30% del valor monetario del proyecto.
- 5) No se realizan devoluciones una vez iniciado y firmado el proyecto.
- 6) Una vez entregado el proyecto se tiene un límite de 3 – 5 días para liquidar.
- 7) El cliente puede optar por administrar el sitio por su cuenta o dar una mensualidad de \$100 al técnico por mantenerlo funcionando y activo.

Servicio Publicitario

- 1) El diseño sencillo previo de banners, logos y volantes estimado es de 1 – 2 días de manera unitaria.
- 2) La conclusión del diseño depende de los requerimientos del cliente y suele ser de 5 – 7 días.
- 3) Para poder iniciar con el proyecto se debe dar al menos el 30% del valor monetario.
- 4) No se realizan devoluciones una vez iniciado y firmado el diseño.
- 5) Una vez entregado el diseño se tiene un límite de 3 – 5 días hábiles para liquidar.

POLÍTICAS DEL SERVICIO

Servicio a Domicilio

- 1) El precio de los servicios se mantendrá igual y solo se sumara \$50 o \$100 de los viáticos de los Asesores Técnicos dependiendo el lugar.
- 2) Si el servicio es fuera de Cuernavaca, el precio total debe ser igual o superior a los \$500, de lo contrario solo se podrá realizar servicio remoto, esto tomando en cuenta los viáticos de los mismos Asesores Técnicos.

Soporte Técnico vía Remota

- 1) El precio de la conexión vía remota (TeamViewer o AnyDesk) es de \$150 solo para Soporte Técnico, en caso que se requiera instalar alguna(s) aplicación(es) extra(s), se sumará el precio de tal(es) aplicación(es).
- 2) Para poder realizar la conexión vía remota se deberá realizar el pago del 50% con un mínimo de 2 horas antes del servicio y deberá enviarse por mensajería o correo electrónico el comprobante de pago para poder iniciar.
- 3) Una vez concluido el servicio se deberá liquidar el costo restante a la vez que se deberá enviar por mensajería o correo electrónico el comprobante de pago, se tiene como tolerancia 3 días, de lo contrario JOMOTEC puede proceder de manera legal por fraude y evasión de pagos.