**ACORDEON PARA EL AREA DE CALIDAD**

1-.¿Que es la Norma FSC?  
1.1-Es una norma que certifica bosques.

2-. ¿Por qué no vamos a certificar en FSC?

2.1-Porque nuestra principal materia prima que consumimos es el papel y este proviene de bosques certificados.

3-. Existen dos representantes ante FSC.

3.1-Uno es Betzabet Marín Representante del Sistema FSC.

3.2-Otro es Araceli Becerril Representante de Higiene y Seguridad.

4-. Debes de conocer la carta de VALORES FSC(CONOCIDA TAMBIEN COMO CARTA DE AUTODECLARACION), esta contiene todo lo que NO PODEMOS hacer porque perjudicamos al organismo FSC y nos pueden quitar el certificado.

5-. Mi área cuenta con un procedimiento o varios que describen las actividades que realizo a diario y las actividades que realizo para FSC. Este procedimiento esta por escrito y se encuentran en mi carpeta blanca controlada.

6-. Yo debo recibir capación sobre el reforzamiento de los temas de FSC y debo de capacitar a mi gente por lo menos una vez al mes.

7-. Yo debo conservar los registros y documentos de mi área que se relacionen con FSC por lo menos 5 años, los debo de resguardar por aparte de los demás documentos que no son de FCS.

8-. Yo debo de sellar (sello de goma color verde) todos los registros FSC que genere mi área.

9-. Al momento de procesar un proyecto con papel certificado, Yo debo de cuidar no revolver el papel certificado con el no certificado porque se generaría un producto no conforme.

10-. Yo se que existe un procedimiento de QUEJAS, el caul aplica cada vez que un cliente o proveedor se queja de mi cuando realizo mal mi trabajo relacionado con FSC.

11-. Yo conozco las 6 categorías de papel FSC que podemos comprar: FSC 100%, FSC MIXTO, FSC RECICLADO, FCS CREDITO MIXTO, FSC CREDITO RECICLADO, MADERA CONTROLADA FSC.

12-. El método de control para realizar declaraciones en las facturas es el METODO DE TRANSFERENCIA.

13-.La declaración de los productos que vendemos como certificados siempre se coloca la factura de venta

14-. Existen 2 tipos de Etiquetas FSC(la de producto, que va directo en el producto y la promocional que puede ir en tazas, vasos, uniformes, camionetas, etc.)

15-. El criterio de elegibilidad bajo en el cual nos vamos a certificar es el de UNICA

16-. El factor de conversión es del 90% (aprovechamiento de la materia prima) y la merma que es un 10%.

17-. El periodo de declaración para el proyecto impreso con papel certificado con FSC es por ORDENES DE PRODUCCION.

18-. La vigencia de la Certificación FSC es de 5 años.

19-. Existe un PROCEDIENTO GENERAL PG-FSC-01 que nos habla de COMO SE APLICA EL SISTEMA FSC EN TODAS LAS AREA DE LA EMPRESA.

Especificas.

Control de calidad durante el Recibo de papel con certificación de FSC

El supervisor de Control de calidad debe verificar:

1. El papel contenga etiqueta FSC y categoría
2. El papel no venga revuelto con otro tipo de papel
3. El papel venga completo y en buenas condiciones
4. El papel le sea colocado una etiqueta color verde distintiva para el papel FSC
5. El papel le sea colocado en el área específica FSC.
6. Todos los registros que se generen del proceso de recibo, estén sellados con sello color verde FSC
7. En caso de detectar producto no conforme se deberá aplicar el “Procedimiento producto FSC no conforme” P-FCS-03

Control de calidad durante el proceso productivo del papel con certificación FSC;

El supervisor de control de calidad debe de verificar;

1. Que el papel sea solamente FSC, nunca se podrá surtir papel sin certificación FSC
2. Que el orden de producción contenga en el espacio de descripción, la indicación de que se trata de un proyecto con certificación FSC y que la orden de este sellada con el sello FSC color verde
3. Que la maquina cuente con la ayuda visual FSC, durante todo el tiempo que dure el proceso de la maquina
4. Que el producto en proceso FSC, no se revuelva con otro producto
5. Que el producto en proceso tenga la etiqueta FSC tal cual lo autorizo el cliente y la casa certificadora
6. Que el producto en proceso una vez terminado en cada máquina debe estar liberado con etiqueta verde, bien emplayado, entarimado y con marbete de identificación color verde que indique que se trata de un producto en proceso FSC
7. Los resultados del cumplimiento de los requisitos del cliente deben asentar en el “Registro de Inspección correspondiente” y colocándole el sello FSC color verde
8. En caso de detectar producto no conforme se deberá aplicar el “Procedimiento producto FSC NO CONFORME” P-FSC-03

Control de calidad durante en producto terminado con certificación FSC;

El supervisor de control de calidad debe de verificar;

1. Que el producto terminado deba ser resguardad en el área específica para FSC
2. Que le producto terminado al ser cargado en la camioneta de entrega, este se encuentre bien emplayado, y con marbete color verde indicando que es el material FSC
3. Que el producto terminado no se encuentre revuelto con otros materiales terminados de la misma tarima
4. Que la factura y/o remisión de entrega contenga la declaración FSC y el número de certificación.

Prueba de flex

El supervisor de control de calidad realiza la prueba de flex al producto certificado FSC, Le coloca la etiqueta de “PRUEBA DE FLEX” y pone le sello de FSC color verde;

Muestras especiales

El supervisor de control de calidad gestiona tanto los pliegos impresos muestras como el producto terminado muestra, colocándoles un marbete color azul de muestras especiales y a este también se le pone el sello FSC color verde

Apoyo a la casa certificadora FSC

Se apoya la verificación de operaciones llevada a cabo por la entidad de certificación de Acreditation Services International (ASI) mediante la entrega de datos de operaciones de FSC según lo solicite la entidad de certificación