**ACORDEON AREA DE RECURSOS HUMANOS**

Generales.

* Que es la norma Fsc
* Es una norma que certifica bosques
* Porque no vamos a certificar en FSC
* Porque nuestra principal materia prima que consumimos es el papel y este proviene de bosques certificados
* Existen dos representantes ante FSC:
* Uno es Javier Jiménez Representante del sistema FSC
* Otro es Araceli Becerril Representante de Higiene y seguridad
* Debes conocer la carta de VALORES FSC (CONOCIDA TAMBIEN COMO CARTA DE AUTODECLARACION), esta contiene todo lo que **NO PODEMOS**hacer porque perjudicamos al organismo FSC y nos pueden quitar el certificado.
* Mi área cuenta con un procedimiento o varios que describen las actividades que realizo a diario y las actividades que realizo para FSC. Este procedimiento esta por escrito y se encuentra en mi carpeta blanca controlada.
* Yo debo recibir capacitación sobre el reforzamiento de los temas de FSC y debo capacitar a mi gente por lo menos una vez al año.
* Yo debo de conservar los registros y documentos de mi área que se relacionen con FSC por lo menos 5 años, los debo resguardar por aparte de los demás documentos que no son de FSC
* Yo debo sellar (sello de goma color verde) todos mis registros FSC que genere mi área.
* Al momento de procesar un proyecto con papel certificado, Yo debo cuidar no revolver el papel certificado con el no certificado porque se generaría un producto no conforme.
* Yo sé que existe un procedimiento de QUEJAS, el cual aplica cada vez que un cliente o proveedor se queja de mí cuando realizo mal mi trabajo relacionado con FSC.
* Yo conozco las 6 categorías de papel FSC que podemos comprar: FSC 100%, FSC MIXTO, FSC RECICLADO, FSC CREDITO MIXTO, FSC CREDITO RECICLADO, MADERA CONTROLADA FSC.
* El método de control para realizar las declaraciones en las facturas es el METODO DE TRANSFERENCIA.
* La declaración de los productos que vendemos como certificados siempre se coloca en la factura de venta
* Existen dos tipos de Etiquetas FSC (la de producto, que va directo en el producto y la promocional que puede ir en tasas, vasos, uniformes, camionetas, etc.)
* El criterio de elegibilidad bajo el cual nos vamos a certificar es el de **UNICA**
* El factor de conversión es del 98% (aprovechamiento de la materia prima) y la merma siempre es del 2%.
* El periodo de declaración para proyecto impreso con papel certificado FSC es por ORDENES DE PRODUCCION
* La vigencia de la Certificación FSC es de 5 años.
* Existe un PROCEDIMIENTO GENERAL PG-FSC-01 que nos habla de COMO SE APLICA EL SITEMA FSC EN TODAS LAS AREAS DE LA EMPRESA.

Especificas.

**Actividades para FSC.**

**Responsabilidades del Responsable de recursos humanos y su personal de apoyo:**

**Capacitación**

* **se cuenta con un programa anual de capacitación, donde están incluidos todos los temas FSC que ya se impartieron y los que se impartirán.**
* **al personal de nuevo ingreso se les imparte un curso de inducción donde uno de los puntos a tratar es el tema de la certificación FSC en Morysan Comercial, así como sus obligaciones que les corresponden ante FSC.**
* **cuando otro proceso va a realizar un curso sobre temas de FSC apoya en la gestión de la impartición del mismo**
* **todas las capacitaciones FSC se registran en listas de asistencia y se conservan las presentaciones y fotos**
* **cada año se programan cursos Recordatorios para dar un repaso a FSC y mantener fresco el conocimiento para su aplicación**
* **Se resguardan los registros por 5 años mínimo y se sellan con sello FSC**

**Perfiles de Puestos**

* **los perfiles de puestos del personal responsable de ejecutar la certificación FSC, están actualizados y contemplan las actividades que desarrollan para FSC**
* **dentro del organigrama autorizado por la dirección de medios impresos se encuentran establecidos los puestos de representante de FSC e Higiene y Seguridad ante Morisan Comercial**

**Matriz de Responsabilidades**

* **se cuenta con un documento llamado Matriz de Responsabilidades el cual muestra los procesos y nombres de responsables que tienen que dar cumplimiento a las responsabilidades del sistema de gestión FSC.**
* **esta matriz se revisa cada año con apoyo del representante del sistema de gestión FSC con la finalidad de verificar cualquier actualización que aplique y se tenga que realizar.**
* **este documento se publica en los pizarrones de comunicación visual.**

**Valores FSC**

* **los valores FSC son soportados por:**
  1. **una carta de valores FSC y**
  2. **el documento FSC POL-01-004 (Política para la asociación de organizaciones con FSC)**
* **cada dueño de proceso soportado en la matriz de responsabilidades tiene en su poder copia de estos documentos, manteniendo el buen comportamiento ante el organismo FSC**
* **los valores FSC es un tema que siempre se toca en cualquier capacitación de temas FSC, con la finalidad de recordarlos constantemente.**
* **los valores FSC también son difundidos a través de los pizarrones publicitarios**
* **Se tiene como valor apoyar a cualquier asunto de interés que solicite el organismo certificador**