
Especificaciones técnicas - UP

Número de documento: 1

Elaborado por: Esaú Rosales

Administración de Flotas

Revisión: 0.0

Fecha: 28/05/24

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Elaborado por: Esaú Rosales

Tabla de contenido

SOBRE EL SOFTWARE	3
Nombre del Software:	3
Categoría:	3
Propósito:	3
Plataforma	3
FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE	3
Interfaz de Usuario (UI):	3
Características Principales:	3
Proceso de Trabajo:	4
Guardado y Exportación:	5
Compatibilidad e Integraciones:	5
Actualizaciones y Soporte:	6
Requisitos del Sistema:	6

SOBRE EL SOFTWARE

Nombre del Software:

Unified Plataform (UP)

Categoría:

Monitoreo de unidades en tiempo real

Propósito:

La plataforma está diseñada para proporcionar un monitoreo integral de unidades y eventos en tiempo real. Su propósito es ofrecer visibilidad y control completos sobre las operaciones, permitiendo al usuario rastrear y gestionar sus activos de manera eficiente y efectiva. Esta solución incorpora un módulo avanzado de análisis de big data, que utiliza gráficos interactivos para facilitar la toma de decisiones informadas. A través de la supervisión de movimientos y la recepción de alertas inmediatas sobre cualquier incidencia, se mejora la seguridad y la optimización de recursos. Todo esto analizando información de tecnologías diferentes.

Plataforma: Aplicación web

FUNCIONAMIENTO DEL SOFTWARE

Interfaz de Usuario (UI):

Interfaz gráfica.

Características Principales:

- Monitoreo en Tiempo Real:
Supervisión continua de unidades y eventos en tiempo real.
- Rastreo de Unidades:
Seguimiento preciso de la ubicación y el estado de cada unidad.
- Alertas y Notificaciones:
Envío de alertas inmediatas ante incidencias o eventos críticos.
- Análisis de Big Data:
Integración de un módulo avanzado de análisis de big data para procesar grandes volúmenes de datos.
- Visualización de Datos:
Generación de gráficos interactivos y paneles de control para facilitar la interpretación de datos.
- Integración de Tecnologías Diferentes:
Capacidad de combinar y trabajar con dos tecnologías distintas, asegurando una interoperabilidad fluida.

Proceso de Trabajo:

1. Acceso a la Plataforma

1.1 Iniciar Sesión: Abre tu navegador web y dirígete a la URL de la plataforma. Introduce tus credenciales (nombre de usuario y contraseña) para iniciar sesión.

1.2 Pantalla Principal: Una vez dentro, serás dirigido a la pantalla principal o tablero de control. En el lateral izquierdo encontrarás el menú por el cual podrás navegar entre los diferentes módulos.

2. Monitoreo en Tiempo Real

2.1 Visualización de Unidades: En el módulo Easy Track, en el apartado de Tracking, verás un mapa interactivo que muestra la ubicación de todas las unidades monitoreadas en tiempo real.

2.2 Detalles de la Unidad: Haz clic en una unidad específica en el mapa para ver detalles adicionales, como la velocidad, dirección, estado actual, entre otros

2.3 Eventos por unidades: En el apartado de Historical tracking, que también se encuentra en el módulo Tracking se puede ver el listado de eventos generados por unidad. Esto a manera de histórico de eventos.

3. Catálogos

3.1 Conductores: Dentro del módulo fleet admin encontrarás el apartado de conductores, en donde podrás ver la información de estos proveniente de ambas plataformas.

3.2 Vehículos: Dentro del módulo fleet admin encontrarás el apartado de vehículos, en donde podrás ver la información de estos proveniente de ambas plataformas.

4. Gestión de Eventos

4.1 Registro de Eventos: En el módulo de ARC, puedes ver un registro detallado de todos los eventos registrados (por ejemplo, entradas y salidas de geocercas, alertas de velocidad, volcaduras, utilización de celular, etc.).

4.2 Detalle de Eventos: Dentro de Arc en el apartado de Monitor encontrarás los flujos de las alertas a monitorear previamente asignadas por el administrador. Haz clic en “ver detalles” en un evento específico para obtener información detallada. En el ícono de la cámara puedes encontrar el video del evento si es que se cuenta con uno. Dentro de los detalles podrás contactar al supervisor en cuestión y al conductor si se cuenta con su número de contacto

5. Configuración de Alertas

- 5.1 Crear Alertas Combinadas: Selecciona la opción para crear una nueva alerta. Configura los parámetros de la alerta (por ejemplo, velocidad máxima, paradas prolongadas o cualquier otro evento relacionado) y elige cómo deseas ser notificado (correo electrónico o WhatsApp).
 - 5.2 Acceso a Notificaciones: Navega al menú ARC desde el tablero de control. Con esto puedes generar envío por correos o WhatsApp de todas las alertas configuradas que selecciones asociadas a eventos Combinados o eventos propios de la plataforma.
 - 5.3 Guardar Alertas: Guarda la configuración de la alerta para activarla.
6. Análisis de Datos y Generación de Informes
 - 6.1 Módulo de Análisis: Dirígete al módulo Insights, que es el encargado de hacer el análisis de big data, desde el menú principal.
 - 6.2 Selección de Datos: Escoge el rango de fechas y las unidades o eventos específicos que deseas analizar.
 - 6.3 Visualización de Gráficos: Visualiza los datos a través de gráficos interactivos que te ayudarán a identificar patrones y tendencias.
 - 6.4 Generar Informes: Utiliza las herramientas disponibles para generar informes personalizados. Puedes exportar estos informes formato Excel para compartirlos con tu equipo.

Guardado y Exportación:

El almacenamiento y las actualizaciones de datos en nuestra plataforma se realizan en tiempo real gracias a nuestra infraestructura basada en la nube. Esto garantiza que la información esté siempre actualizada y accesible desde cualquier lugar con conexión a internet.

Para exportar los datos, el usuario debe utilizar el botón de descarga ubicado en la parte superior derecha de ciertos módulos de la plataforma. Actualmente, la exportación de datos está disponible únicamente en formato Excel, permitiendo así una fácil manipulación y análisis de la información descargada.

Compatibilidad e Integraciones:

La descarga de datos es por medio de Excel.

Las llamadas desde la plataforma se hacen con la aplicación de **Enlace Móvil**, la cual debe vincularse primero con el equipo en cuestión para poder emitir llamadas.

Actualizaciones y Soporte:

Actualizaciones por versiones ya sea de manera mensual o bajo requerimiento.

Soporte por medio de contacto al correo desarrollo@flotas.mx (temporalmente) o por el correo suporte.up@flotas.mx.

Requisitos del Sistema:

- **Sistema Operativo:**
 - Windows 7 o superior
 - macOS 10.12 Sierra o superior
 - Linux (distribuciones modernas como Ubuntu 18.04 o superior)
- **Navegador Web (versión actual o la inmediatamente anterior):**
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Safari
- **Requisitos de Conectividad:**
 - Conexión a Internet: Ancho de banda mínimo de 5 Mbps
- **Requisitos de Seguridad:**
 - Software Antivirus: Debe estar instalado y actualizado
 - Navegador: Configurado para permitir cookies y ventanas emergentes desde la plataforma
- **Requisitos Adicionales:**
 - Complementos/Navegadores: JavaScript y Cookies habilitados
 - Plugins Necesarios: Ninguno