



Proyecto UP

User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

Documento de Usuario

Elaborado por: Esaú Rosales



User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	3
Propósito del Documento	3
Descripción General de la Aplicación.....	3
Público Objetivo	3
Requisitos del Sistema.....	3
Descripción General de la Aplicación.....	4
Funcionalidades Principales	4
APARTADOS, MÓDULOS Y SUBMÓDULOS	4
Apartado Easy Track.....	4
Módulo Fleet Admin.....	4
Módulo Tracking.....	5
Apartado manage locations	6
Apartado librería de eventos	7
Módulo Eventos Externos	7
Módulo Eventos de Geocerca	7
Módulo Eventos de Ocurrencia.....	8
Apartado ARC (centro de recepción de alertas)	8
Módulo Flujos.....	8
Módulo Monitor.....	9
Módulo Notificaciones	9
Módulo Eventos Resueltos.....	10
Apartado Insights	10
Módulo Dashboards Favoritos	10
Módulo Dashboards.....	11
Módulo Reports	13
Módulo Subscriptions	13
SEGURIDAD Y PRIVACIDAD	14
Medidas de Seguridad.....	14
POLÍTICA DE PRIVACIDAD	14



User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

INTRODUCCIÓN

Propósito del Documento

El propósito de este documento es proporcionar una guía comprensible y detallada sobre el uso de la aplicación web de centralización de tecnologías "Unified Plataform". Esta guía está destinada a ayudar a los usuarios a entender y utilizar las funcionalidades de la aplicación de manera efectiva.

Descripción General de la Aplicación

Unified Plataform o UP es una aplicación web diseñada para la centralización de diferentes tecnologías en una misma plataforma, ayudando en el monitoreo del cliente en tiempo real de unidades y eventos. Ofrece funcionalidades avanzadas de rastreo, análisis de datos y generación de informes, todo ello con una interfaz gráfica intuitiva, amigable y elegante.

Público Objetivo

Este documento está dirigido a todos los usuarios de la aplicación UP, incluyendo administradores, operadores y técnicos.

Requisitos del Sistema

- **Sistema Operativo:**
 - Windows 7 o superior
 - macOS 10.12 Sierra o superior
 - Linux (distribuciones modernas como Ubuntu 18.04 o superior)
- **Navegador Web (versión actual o la inmediatamente anterior):**
 - Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Microsoft Edge
 - Safari
- **Requisitos de Conectividad:**
 - Conexión a Internet: Ancho de banda mínimo de 5 Mbps
- **Requisitos de Seguridad:**
 - Software Antivirus: Debe estar instalado y actualizado
 - Navegador: Configurado para permitir cookies y ventanas emergentes desde la plataforma
- **Requisitos Adicionales:**
 - Complementos/Navegadores: JavaScript y Cookies habilitados
 - Plugins Necesarios: Ninguno

User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

Descripción General de la Aplicación

Funcionalidades Principales

Monitoreo en tiempo real de unidades

Gestión de alertas y notificaciones

Análisis de big data y generación de informes

Visibilidad y control completos sobre las operaciones

Procesamiento rápido de videos y datos

Mejora en la eficiencia operativa y en la toma de decisiones

Guía de Uso

APARTADOS, MÓDULOS Y SUBMÓDULOS

Apartado Easy Track



Módulo Fleet Admin

- Submódulo Conductores

Acceso: Inicia sesión y selecciona "Fleet Admin" > "Conductores" desde el menú principal.

Funciones: Añadir, editar y eliminar conductores; ver detalles y registros de conductores.

ID (LPF)	Nombre	Correo	Número de teléfono	Organización	Sitio	Número de empleado
H0007	CUPIL SÁNCHEZ, RAFAEL - HCR			MTR Unite	Mitsubishi - Villahermosa	
H0067	RAMOS MACHADIZ, ISAAC HUM...			MTR Unite	Mitsubishi - Villahermosa	104502
H0070	CARMALIO DE LA CRUZ, CECILIO...			MTR Unite	Mitsubishi - Pos. Rica	104605
H0102	CARMALIO DE LA CRUZ, CECILIO...			MTR Unite	Mitsubishi - Pos. Rica	
H0170	LAZARO ALCUINA, LUIS FERNAN...			MTR Unite	Mitsubishi - Villahermosa	104505
H0203	LÓPEZ AUTUNGO, GUDER - HCR			MTR Unite	Mitsubishi - Villahermosa	104600
H0340	CÁSTULO CÁSTULO, JOSÉ - HCR			MTR Unite	Mitsubishi - Villahermosa	104602
H0378	MEDINA LOPEZ, RAYFON - HCR			MTR Unite	Mitsubishi - Villahermosa	104604
H0405	FAMERIA RIVERA, HARIO ANTO...			MTR Unite	Mitsubishi - Villahermosa	104603
H0419	RÍOS CORNEJO, SAMIRI - HCR			MTR Unite	Mitsubishi - Villahermosa	105988
H0445	JASKE, MANTENIMIENTO - HCR			MTR Unite	Guadalajara B&C	
H0460	MONROY, J. FEDYA - HCR			MTR Unite	Guadalajara B&C	
H0483	VALDEZUELA MENDOZA, EDWALDO...			MTR Unite	Guadalajara B&C	54370
H0587	RODRIGUEZ ARRIAGA, RODOLFO...			MTR Unite	Guadalajara B&C	52461
H0648	MOLINOS, D. - HCR			MTR Unite	Guadalajara B&C	
H0682	CAMPOMAR MORA, ELIAS - HCR			MTR Unite	Guadalajara B&C	54394
H0891	ESCARLATA RODRIGUEZ, HUMBERTO...			MTR Unite	Mitsubishi - Villahermosa	80898
H24007	-9050817703008077	Automotriz credimed driver -		MTR Unite	Default Site	
H09887	ALFONSINA ROJAS, ROBERTO CAR...			MTR Unite	Puebla B&C	94312
H09894	ALFONSINA ROJAS, ROBERTO CAR...			MTR Unite	Puebla B&C	



Proyecto UP

User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

- Submódulo Vehículos

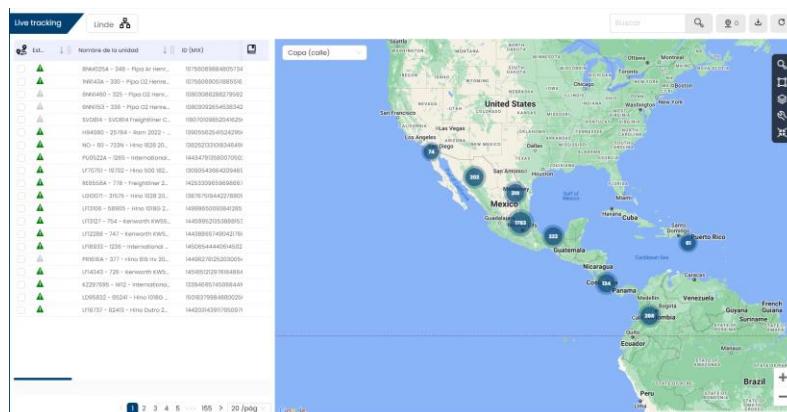
Acceso: Inicia sesión y selecciona "Fleet Admin" > "Vehículos" desde el menú principal.
Funciones: Añadir, editar y eliminar vehículos; ver detalles y registros de vehículos.

Vehículos										
ID (ref)	ID (ext)	Tipo de vehículo	Descripción	Estado de activación	Organización	Último viaje	Última posición MTR	Línea		
002021	1534482920402454400	Train	R50	Activada	MX Linde	2024-06-03 18:08:09	2024-06-03 18:08:29			
002022	1534482940154000000	Other	R50	Activada	MX Linde	2024-06-03 18:40:07	2024-06-03 18:40:22			
002023	15344817830544976	Train	R75	Activada	MX Linde	2024-06-03 18:49:23	2024-06-03 18:49:44			
002024	15344810944701084	Dangerous Goods Vehicle	R67	Activada	MX Linde	2024-06-03 19:01:02	2024-06-03 19:01:22			
002025	1534482702035200488	Other	R50	Activada	MX Linde	2024-06-03 19:14:02	2024-06-03 19:14:02			
002026	1534482908912440094	Other	R50	Activada	MX Linde	2024-06-03 19:20:22	2024-06-03 19:20:42			
002027	153448270302170976	Train	R50	Activada	MX Linde	2024-06-03 19:23:22	2024-06-03 19:23:42			
002028	1534481783037189806	Train	R50	Activada	MX Linde	2024-06-03 19:28:09	2024-06-03 19:30:29			
002029	153448140237374400	Dangerous Goods Vehicle	R77	Activada	MX Linde	2024-06-03 19:30:56	2024-06-03 19:30:56			
002030	1534481948264000002	Train	R57	Activada	MX Linde	2024-06-03 19:40:25	2024-06-03 19:40:46			
002031	153452749529152430	Train	R58	Activada	MX Linde	2024-06-03 19:53:28	2024-06-03 19:53:48			
002032	153340919105072996	Other	R73	Activada	MX Linde	2024-06-03 20:04:00	2024-06-03 20:04:24			
002033	1533402420000200008	Other	R65	Activada	MX Linde	2024-06-03 21:48:38	2024-06-03 21:48:57			
002034	1533401486054106008	Train	R78	Activada	MX Linde	2024-06-03 00:00:31	2024-06-03 00:00:34			
002035	153340276103010000	Train	R77	Activada	MX Linde	2024-06-03 00:59:48	2024-06-03 00:59:57			
002036	1533301700040000008	Other	R76	Activada	MX Linde	2024-06-03 21:19:42	2024-06-03 21:20:02			
002037	1533301447170000004	Other	R62	Activada	MX Linde	2024-06-03 21:40:32	2024-06-03 21:40:48			
002038	1532348640200140002	Train	R74	Activada	MX Linde	2024-06-03 21:57:01	2024-06-03 21:57:21			
002039	1533347700000000008	Dangerous Goods Vehicle	R72	Activada	MX Linde	2024-06-03 21:58:27	2024-06-03 21:58:35			

Módulo Tracking

- Submódulo Live Tracking

Acceso: Selecciona "Tracking" > "Live Tracking" desde el menú principal.
Funciones: Seguimiento en vivo de unidades; trazado de geocercas; ver ubicación actual y estado de las unidades.



User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

- *Submódulo Historical Tracking*

Acceso: Selecciona "Tracking" > "Historical Tracking" desde el menú principal.
 Funciones: Visualizar el historial en el mapa de eventos detonados por unidad; análisis de rutas y actividades pasadas.

The screenshot shows a dashboard titled "Historical tracking". At the top, there's a search bar with the date range "2024-06-06 00:00:00" to "2024-06-06 13:17:28" and a button labeled "OK". Below the search bar is a table with columns: ID (Unit), Nombre del vehículo (Vehicle Name), ID (Mx), Tipo de vehículo (Vehicle Type), Organización (Organization), and several other columns. The table lists 820 entries. To the right of the table is a map of North America with a callout "Copa (calla)". The map includes labels for Canada, United States, Mexico, and various countries in Central America and South America. A legend at the bottom right indicates "Actual location" and "Map data ©2024 Google, Inc.".

Apartado manage locations



Modelo CRUD de Geocercas

Comentado [ER1]: Especificar que es modelo CRUD

Acceso: Selecciona "Manage Locations" desde el menú principal.
 Funciones: Crear, leer, actualizar y eliminar geocercas; definir parámetros y condiciones para cada geocerca.

The screenshot shows a dashboard titled "Geocercas". At the top, there's a search bar with the date range "2024-03-01 00:00:00" to "2024-03-10 14:40:29" and a button labeled "Buscar geoc...". Below the search bar is a table with columns: ID (Unit), Nombre (Name), Coordenadas (Coordinates), Tipo (Type), Forma (Shape), Color, and Fecha de creación (Creation Date). The table lists 60 entries. The interface includes a toolbar with icons for creating, deleting, and editing geocircles. A legend at the bottom right indicates "Actual location" and "Map data ©2024 Google, Inc.".



Proyecto UP

User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

Apartado librería de eventos



Módulo Eventos Externos

Acceso: Selecciona "Librería de eventos" > "Eventos externos" desde el menú principal.

Funciones: Consultar eventos de otras plataformas integradas; visualizar detalles y gestionar estos eventos. Este módulo es de accesos administrador.

Eventos externos									
Id	Nombre	Tipo de evento	Nombre del valor	Tipo de formato	Al secundario	Fuente	Fecha de creación	Acciones	
376100	longitude wrongsigned	Guionero:evento	Guionero:longitude wrongsign.	text	es60d0f0c-05b1-4c55-906a-9...	GUIONERO	2024-03-14T19:23:03.681...		
376101	POV exception operator out of...	Guionero:evento	Guionero:POV exception operat...	text	423930c9-05b1-4c7f-907a-9...	GUIONERO	2024-03-15T01:40:31.403...		
368012	POV exception facial features...	Guionero:evento	Guionero:POV exception face...	text	ec05d1a0-05b1-4f32-9467-9...	GUIONERO	2024-02-07T02:20:38.30...		
368013	POV exception camera out of...	Guionero:evento	Guionero:POV exception cam...	text	61ab5789-05b1-4532-9040-9...	GUIONERO	2024-01-19T14:10:56.00...		
368014	POV exception dark image	Guionero:evento	Guionero:POV exception dark...	text	15d76b-28fa-453c-907f-9...	GUIONERO	2024-01-21T09:40:00.600...		
368017	distortion notification via vis...	Guionero:evento	Guionero:distortion notific...	text	ee4451e4-05b1-4320-9010-9...	GUIONERO	2024-01-20T02:00:08.30...		
368018	POV exception eye wear	Guionero:evento	Guionero:POV exception eye...	text	65a4f205-05b1-4530-9010-9...	GUIONERO	2024-01-09T01:00:35.35...		
368014	distortion car phone use	Guionero:evento	Guionero:distortion car ph...	text	24e6300-05b1-4034-9446-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:40:46.1...		
368013	longitude system error	Guionero:evento	Guionero:longitude system er...	text	e7f049e-05b1-4219-9030-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:40:46.40...		
368012	distortion notifications	Guionero:evento	Guionero:distortion notific...	text	408203-05b1-4110-9040-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:30:08.30...		
368011	longitude imaging	Guionero:evento	Guionero:longitude imaging	text	504944-05b1-4100-9030-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:30:08.40...		
368010	longitude system interference	Guionero:evento	Guionero:longitude interfe...	text	2a6034-05b1-4000-9030-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:30:08.50...		
368009	longitude system error	Guionero:evento	Guionero:longitude system er...	text	420353-05b1-4000-9030-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:30:08.60...		
368008	POV exception system error	Guionero:evento	Guionero:POV exception sys...	text	5a2442-05b1-4020-9030-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:30:08.70...		
368007	POV exception not specified	Guionero:evento	Guionero:POV exception not s...	text	650300-05b1-4030-9030-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:30:08.80...		
368006	distortion not specified	Guionero:evento	Guionero:distortion not spe...	text	527920-05b1-4100-9030-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:30:08.90...		
368005	operator not specified	Guionero:evento	Guionero:operator not specif...	text	4f6f4c-05b1-4100-9030-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:30:08.95...		
368014	POV exception camera invalid	Guionero:evento	Guionero:POV exception cam...	text	532362-05b1-4100-9030-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:30:09.00...		
368013	POV exception sensor covered	Guionero:evento	Guionero:POV exception sen...	text	0718a-05b1-4000-9030-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:30:09.05...		
368012	distortion system error	Guionero:evento	Guionero:distortion system...	text	270aa-05b1-4000-9030-9...	GUIONERO	2023-12-07T00:30:09.10...		

Módulo Eventos de Geocerca

Acceso: Selecciona "Librería de eventos" > "Eventos de Geocerca" desde el menú principal.

Funciones: Crear eventos que se detonan por acciones dentro de las geocercas definidas; configurar condiciones específicas para cada evento. Este módulo es de accesos administrador.

Eventos de geocercas									
Id	Nombre	Tipo	Descripción	Nombre detallado	Nombre de inicio	Nombre de fin	Opciones de los servicios	Acciones	
301	OCIO	Evento dentro de la geoc...	Todo el tiempo		20100000		Lunes, Martes, Miércoles, Juev...		
302	ACU 2	Entrada al la geoc...	AFD	Noticias periodísticas	09:00:00				
303	AFD OFICINA	Entrada al la geoc...	Práctico	Todo el tiempo					
304	BBG Sede de la geoc...	Sedis de la geoc...	BBG sedis de la geoc...	Todo el tiempo					
307	BBM Dirección o la geoc...	Entrada al la geoc...	BBM Entrada al la geoc...	Todo el tiempo					
308	BBB Evento presencial den...	Evento presencial den...	BBB Evento presencial den...	Todo el tiempo					
309	BBB Duración dentro de la ge...	Evento dentro de la ge...	BBB Duración dentro de la ge...	Todo el tiempo					
314	BBF Distancia recorrida den...	Distancia recorrida den...	BBF Distancia recorrida en todo...	Todo el tiempo					
312	Bencosme técnica	Entrada remota dentro de...	Llamada proveedor del cliente...	Todo el tiempo					
313	Bencosme guardería	Evento presidido dentro de...	Bencosme guardería	Todo el tiempo					
314	B de fábrica	Evento presidido dentro de...	B de fábrica	Todo el tiempo					
315	Nuevo evento de geocerca	Entrada remota dentro de...	Descripción	Todo el tiempo					
316	Proyecto Proyecto Cierre de...	Entrada dentro de la geoc...	Descripción Proyecto al 80% finaliz...	Todo el tiempo					
317	Muchos!desconecta	Evento presidido dentro de...		Todo el tiempo					
318	Perderse!desconecto	Evento presidido dentro de...		Todo el tiempo					
319	salida geocerca	Entrada dentro de la geoc...	salida geocerca	Todo el tiempo					
319	Eventos dentro de geocerca 1	Evento presidido dentro de...	Eventos dentro de geocerca 1	Todo el tiempo					
320	Eventos dentro de geocerca 2	Evento presidido dentro de...	Eventos dentro de geocerca 2	Todo el tiempo					
321	Eventos dentro de geocerca 3	Evento presidido dentro de...	Eventos dentro de geocerca 3	Todo el tiempo					
322	Eventos dentro de geocerca	Evento presidido dentro de...	Eventos dentro geocerca	Todo el tiempo					

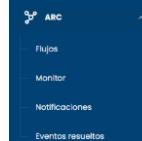
User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

Módulo Eventos de Ocurrencia

Acceso: Selecciona "Librería de eventos" > "Eventos de Ocurrencia" desde el menú principal.
 Funciones: Combinar eventos externos y de geocerca para una atención más rápida y eficiente de los datos; configurar y gestionar estos eventos combinados. Este módulo es de accesos administrador.

Eventos de ocurrencia						
ID	Nombre	Descripción	Algoritmo	Ventana	Tipo	Opciones
154	UP-905-WABCO Alarma de volante	UP-905-WABCO Alarma de volante	Variable distancia	1 min	Eventos periódicos	
155	UP-Uso de celular MIFI	Uso de celular MIFI	Variable distancia	1 min	Eventos periódicos	
156	UP-Distancia2		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
172	UP-905-agresivo		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
173	UP-velocidad media		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
190	UP-Distancia grande y...		Variable distancia	1 min	Eventos periódicos	
191	UP-velocidad agresivo 1		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
192	UP-velocidad agresivo 2		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
193	UP-Distancia grande 1		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
194	UP-velocidad grande 2		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
195	UP-velocidad grande 3		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
196	UP-velocidad grande 4		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
197	UP-velocidad grande 5		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
198	UP-velocidad grande 6		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
199	UP-velocidad grande 7		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
200	UP-velocidad grande 8		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	
201	UP-Distancia1		Variable tiempo	5 min	Eventos periódicos	

Apartado ARC (centro de recepción de alertas)



Módulo Flujos

Acceso: Selecciona "ARC" > "Flujos" desde el menú principal.

Funciones: Asignar flujos de eventos en tiempo real a varios monitoristas; crear nuevos flujos con eventos de ocurrencia, externos o de geocerca. Este módulo es de accesos administrador.

ID	Status	Unassigned	Monitor	Nombre	Descripción	Tipo de Flujo	Evento	Fecha de creación
103	Activo	Sí	Critico	UP-905-WABCO Alarma de volante	UP-905-WABCO Alarma de volante	Generalizado	UP-905-WABCO Alarma de volante	2024-05-22 09:05:00
104	Activo	No	Critico	UP-Uso de celular MIFI	Uso de celular MIFI	Generalizado	UP-Uso de celular MIFI	2024-05-22 09:05:00
105	Inactivos	No	Usuario	UP-Uso de celular	Uso de celular	Generalizado	UP-Uso de celular	2024-05-14 09:05:00
106	Activo	No	Usuario	UP-Exceso de manejo de oficina		Generalizado	UP-Exceso de manejo de oficina	2024-05-14 09:05:02
107	Activo	No	Usuario	UP-Distancia grande y...		Generalizado	UP-Distancia grande y...	2024-05-14 09:05:07
108	Activo	No	Usuario	UP-Uso de celular Guardias		Generalizado	UP-Uso de celular Guardias	2024-05-14 09:05:30
109	Activo	Sí	Critico	UP-Flotage 4.0		Generalizado	UP-Flotage 4.0	2024-05-14 09:05:38
110	Activo	No	Usuario	UP-905-agresivo 4.0		Generalizado	UP-905-agresivo 4.0	2024-05-14 09:05:38
104	Activo	No	Seguridad	UP-Conductor soñoliento		Generalizado	UP-Conductor soñoliento	2024-05-14 09:05:27
105	Activo	No	Seguridad	UP-Conductor imprudente		Generalizado	UP-Conductor imprudente	2024-05-14 09:05:21
106	Activo	No	Seguridad	UP-Flotage grave 2		Generalizado	UP-Flotage grave 2	2024-05-14 09:05:32
107	Activo	No	Seguridad	UP-Flotage grave		Generalizado	UP-Flotage grave	2024-05-14 09:05:34
108	Activo	No	Seguridad	UP-905-agresivo		Generalizado	UP-905-agresivo	2024-05-14 09:05:32
109	Activo	No	Seguridad	UP-Velocidad agresiva 2		Generalizado	UP-Velocidad agresiva 2	2024-05-14 09:05:30
110	Activo	No	Seguridad	UP-Velocidad agresiva 3		Generalizado	UP-Velocidad agresiva 3	2024-05-14 09:05:29
107	Activo	No	Seguridad	UP-Velocidad agresiva 4		Generalizado	UP-Velocidad agresiva 4	2024-05-14 09:05:28
108	Activo	No	Seguridad	UP-Velocidad agresiva 5		Generalizado	UP-Velocidad agresiva 5	2024-05-14 09:05:27
109	Activo	No	Seguridad	UP-Distancia 3		Generalizado	UP-Distancia 3	2024-05-14 09:05:27
110	Activo	No	Seguridad	UP-Distancia 2		Generalizado	UP-Distancia 2	2024-05-14 09:05:40
111	Activo	No	Seguridad	UP-Distancia 1		Generalizado	UP-Distancia 1	2024-05-14 09:05:37
112	Activo	No	Seguridad	UP-Exceso velocidad 2		Generalizado	UP-Exceso velocidad 2	2024-05-14 09:05:24



Proyecto UP

User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

Módulo Monitor

Acceso: Selecciona "ARC" > "Monitor" desde el menú principal.

Funciones: Seguimiento y atención de las tarjetas que se detonan por flujos determinados; visualizar y gestionar las alertas en tiempo real.

The screenshot shows the ARC Monitor interface with the following details:

- Header: ARC - Monitor, Última actualización: 2024-06-07 09:47:33.
- Top navigation: Alertas (413/413), En proceso (0/0), Corridos (0/0), Buscar.
- Main area: A grid of alert cards. Each card includes:
 - Icon: A red exclamation mark.
 - Type: UP-Distracciones 4.0, UP-Distracciones graves, UP-Evento de manejo.
 - Message: Descripción del evento.
 - Date: 07/06/2024 09:47:26.
 - Driver: Unknown or Hernandez, Tomas - HOJA.
 - Status: En viaje, En estacionamiento, etc.
 - Action buttons: Ver detalles, Alerta.
- Bottom navigation: Critico, Ejemplo, Secundario, Secundario.

Módulo Notificaciones

Acceso: Selecciona "ARC" > "Notificaciones" desde el menú principal.

Funciones: Catálogo CRUD para envío de alertas por medio de WhatsApp y correo electrónico; configurar y gestionar notificaciones.

The screenshot shows the ARC Notificaciones interface with the following details:

- Header: Notificaciones, Total 2, Buscar notific...
- Main area: A table of notifications. Each row includes:
 - ID: 284, 285.
 - Nombre: Demo2, Notificación Demo.
 - Estatus: Activo, Activo.
 - Receptores: 1, 1.
 - Vehículos: Todos, Todos.
 - Tipo de evento: De ocurrencia, De ocurrencia.
 - Nombre del evento: UP-Uso de celular Guardian, UP-Uso de celular Mif.
 - Opciones: Editar eventos.
- Bottom navigation: Listado de notificaciones, 1/1.



Proyecto UP

User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

Módulo Eventos Resueltos

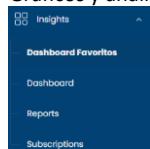
Acceso: Selecciona "ARC" > "Eventos resueltos" desde el menú principal.

Funciones: Catálogo de seguimiento de las tarjetas resueltas dentro de un periodo de tiempo; visualizar y gestionar el historial de eventos resueltos.

ID	Descripción	Cerrado por	Nombre del evento	Tipo de evento	No. comentarios	Evento crítico	Validado
174/789	180 - TSP Transport - Unknown..	Erick Mauricio - erick.medina..	UP-Fatigas 4.0	De ocurrencia	1	Si	Si
174/763	1944 - TSP Transport - Unknown..	Erick Mauricio - erick.medina..	UP-uso de celular duración	De ocurrencia	1	Si	Si
174/792	1842 - TSP Transport - Unknown..	Erick Mauricio - erick.medina..	UP-uso de celular duración	De ocurrencia	0	No	No
174/728	1443 - TSP Transport - Unknown..	Erick Mauricio - erick.medina..	UP-Fatigas 4.0	De ocurrencia	1	Si	Si
174/632	1337 - TSP Transport - Unknown..	Montell - montel.aguirre.grinde..	UP-uso de celular duración	De ocurrencia	0	No	No
174/600	070 - 581494 - Descompunto ..	Montell - montel.aguirre.grinde..	UP-RSS WakeCO Alarma de vol..	De ocurrencia	0	No	No
174/607	3133 - Hino 500 500 010 0 - U774..	Montell - montel.aguirre.grinde..	UP-uso de celular MX	De ocurrencia	0	Si	Si
174/694	730 - Hino H28 2022 - SIN AF..	Montell - montel.aguirre.grinde..	UP-uso de celular MX	De ocurrencia	0	No	No
174/624	1279 - Kenworth L002024 - AI ..	Montell - montel.aguirre.grinde..	UP-uso de celular MX	De ocurrencia	0	No	No
174/638	1279 - Kenworth L002024 - AI ..	Montell - montel.aguirre.grinde..	UP-uso de celular MX	De ocurrencia	0	No	No
174/643	1279 - Kenworth L002024 - AI ..	Montell - montel.aguirre.grinde..	UP-uso de celular MX	De ocurrencia	0	No	No
174/648	1279 - Kenworth L002024 - AI ..	Montell - montel.aguirre.grinde..	UP-uso de celular MX	De ocurrencia	0	No	No
174/649	1279 - Kenworth L002024 - AI ..	Montell - montel.aguirre.grinde..	UP-uso de celular MX	De ocurrencia	0	No	No
174/656	1279 - Kenworth L002024 - AI ..	Montell - montel.aguirre.grinde..	UP-uso de celular MX	De ocurrencia	0	No	No
174/674	3950 - Kenworth T370 203 ..	Montell - montel.aguirre.grinde..	UP-uso de celular duración	De ocurrencia	1	No	No
174/691	NTH International Prostar - UL..	Hugo - hugo.delatorre@medine..	UP-uso de celular MX	De ocurrencia	1	No	No
174/688	740 - Kenworth T300 2015 ..L..	Hugo - hugo.delatorre@medine..	UP-Fatigas 4.0	De ocurrencia	1	Si	Si
174/660	72998 - Nissan NP300 2020 ..L..	Montell - montel.aguirre.grinde..	UP-uso de celular duración	De ocurrencia	1	No	No
174/686	384 - ACR Transport - Unknown..	Hugo - hugo.delatorre@medine..	UP-uso de celular Duración	De ocurrencia	1	No	No
174/692	NTH International Prostar 20 ..	Hugo - hugo.delatorre@medine..	UP-uso de celular MX	De ocurrencia	1	No	No

Apartado Insights

Gráficos y análisis de big data



Módulo Dashboards Favoritos

Acceso: Selecciona "ARC" > "Dashboard Favoritos" desde el menú principal.

Funciones: Visualizar y gestionar los dashboards marcados como favoritos.



User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

Módulo Dashboards

Acceso: Selecciona "Insights" > "Dashboards" desde el menú principal.

Funciones: Visualizar gráficos y reportes; enviar reportes por correo; seleccionar eventos prioritarios.

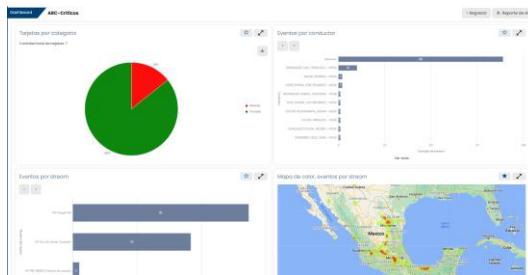
- *Submódulo ARC*

Funciones: Gráficos de atención de tarjetas dentro del apartado ARC.



- *Submódulo ARC Críticos*

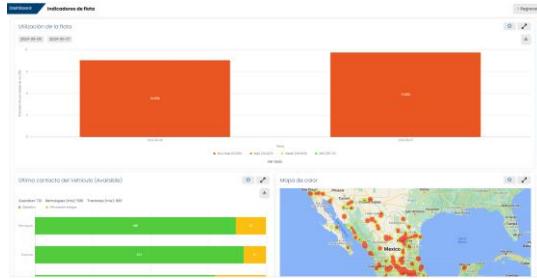
Funciones: Detección de respuesta de monitoristas; atención de eventos por localidades; gestión de eventos críticos.



User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

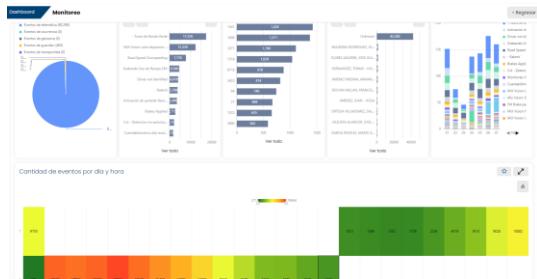
- *Submódulo Indicadores de Flota*

Funciones: Información detallada de las unidades; análisis de eventos, velocidad, fuerza G, etc.



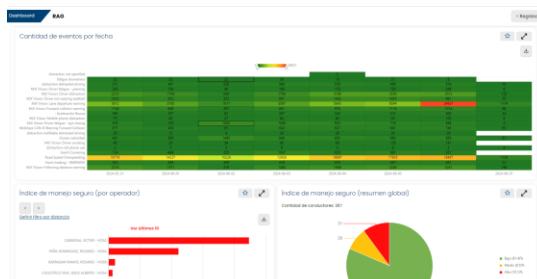
- *Submódulo Monitoreo*

Funciones: Información sobre la atención y velocidad de respuesta de monitoristas y usuarios finales.



- *Submódulo RAG*

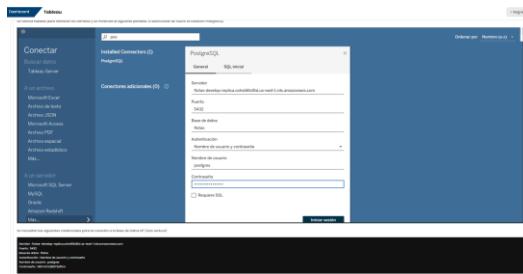
Funciones: Reporte de puntajes de unidades y conductores; análisis de viajes, distancias y eventos por períodos.



User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

- *Submódulo Tableau*

Funciones: Conexión a Tableau para acceso al datalake de la información; análisis avanzado de datos.



Módulo Reports

Acceso: Selecciona "Insighths" > "Reports" desde el menú principal.

Funciones: Generación de reportes y suscripciones; envío automático de reportes por correo electrónico.

Módulo Subscriptions

Acceso: Selecciona "Insighths" > "Subscriptions" desde el menú principal.

Funciones: Catálogo CRUD de suscripciones; gestionar suscripciones para el envío de reportes automáticos.

Total: 4	Nombre	Periodicidad	Descripción	Categoría	Tipo	Asunto	Cuerpo del mensaje
03	eventos de la semana	Diaria		Monitoreo	Eventos por categoría	reportes	
02	Eventos Semanales	Semanal		Monitoreo	Eventos por categoría	reporte	
01	eventos de la semana	Dia		Monitoreo	Eventos por categoría	eventos de la semana	
00	EVENTOS NORTE	Semanal	Eventos para junta interna no.	Monitoreo	Eventos por categoría	eventos norte	

User Document - UP	Número de documento: 1	Elaborado por: Esaú Rosales
Administración de Flotas	# Revisión: 0.0	Fecha: 06/06/24

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

Medidas de Seguridad

UP utiliza servicios de **Amazon Web Services (AWS)** para asegurar la protección y privacidad de los datos de los usuarios. A continuación, se describen algunas de las principales medidas de seguridad implementadas:

- **Encriptación de Datos:** Los datos se encriptan tanto en tránsito como en reposo utilizando estándares avanzados de encriptación como AES-256.
- **Autenticación Multi-Factor (MFA):** Se requiere autenticación de dos factores para acceder a las cuentas y recursos críticos de AWS.
- **Control de Acceso Granular:** Uso de AWS Identity and Access Management (IAM) para definir y gestionar permisos de acceso detallados para los usuarios y servicios.
- **Monitorización y Registro:** Implementación de AWS CloudTrail y Amazon CloudWatch para registrar y monitorear todas las actividades en la cuenta de AWS, permitiendo auditorías detalladas y detección de actividades sospechosas.
- **AWS Shield y AWS WAF:** Protección contra ataques de denegación de servicio (DDoS) y otros tipos de amenazas web mediante AWS Shield y AWS Web Application Firewall (WAF).
- **Automatización y Gestión de Configuración:** Utilización de AWS Config para evaluar, auditar y evaluar las configuraciones de los recursos de AWS de manera continua.
- **Seguridad de Red:** Implementación de Amazon VPC (Virtual Private Cloud) para aislar los recursos de AWS, junto con el uso de grupos de seguridad y listas de control de acceso (ACL) para controlar el tráfico de red.
- **Backup y Recuperación:** Uso de AWS Backup y Amazon S3 para realizar copias de seguridad regulares y almacenar los datos de manera segura, permitiendo la recuperación rápida en caso de pérdida de datos.
- **Actualizaciones y Parches:** Mantenimiento regular de actualizaciones y parches de seguridad para todos los servicios y recursos de AWS utilizados.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Detalles sobre cómo se recopilan, usan y protegen los datos de los usuarios se encuentran disponibles en la política de privacidad de la aplicación.