

## Descripción de la página web

La página web “RESIDUOS JM” tendrá como objetivo ser un tipo de mediador entre el cliente solicitante y la persona que dara el servicio, tenemos en mente que esta pagina solo le exija un registro a la persona prestadora de el servicio, el solicitante por otro lado solo requerirá de un numero de telefono de contacto, los servicios que se prestaran son los de limpieza general de hogares y limpieza de residuos.

La página tendrá una interfaz amigable y fácil de usar, tendrá su panel principal donde se publicaran los trabajos(Similar a linkedin), el alcance de la pagina está estipulado para ser en Medellín o bello, aquí los usuarios solicitantes podrán publicar la prestación de servicios y no se conocerá la dirección exacta del lugar hasta que el usuario prestador de servicios acepte la solicitud, cuando entras a la pagina( en el inicio) esta tendra un encabezado donde diga una descripción breve explicando lo servicios que te ofrece nuestra pagina... Si das click esta te enviara a una nueva pestaña donde la informacion es mas extensa y concisa mostrandote que tantos empleados tenemos registrados en la misma , su reputacion y nuestros servicios, los cuales son:

### Limpieza de residuos:

- Descripción del servicio
- Tipos de residuos que manejas.
- Proceso de recogida y materiales que se van a utilizar para este

### Limpieza de hogares:

- Tipos de limpieza profunda o general
- En que tipo de viviendas trabajamos

Tarifas fijas: Precios por servicio.

La pagina contara con un par de formularios para recolectar información donde le hacemos unas breves preguntas al solicitante tipo (porque quiere el servicio, si alguna vez a solicitado otros servicios parecidos, si tiene mascotas, etc...) esto es para tener una seguridad respecto a quien le va prestar el servicio.

También contara con una opción de comentarios de ambos clientes donde se podrá saber gracias a esto que tan confiables son ambos usuarios, en este caso el solicitante evaluara el desempeño del usuario prestador de servicios y de la misma forma la persona que presto el sevicio evaluara al solicitante para evaluar la fiabilidad del mismo ( Hay un pago mínimo garantizado).

En caso de que surja algún tipo de problema dependiendo de la situación se podrá solicitar a la pagina cierta información para identificar a otro usuario (Solo en casos de robo, secuestro o violencia), esta información solo la podemos ver los dueños de la pagina y solo será liberada si se proporcionan pruebas adecuadas de que esos hechos realmente ocurrieron.

Por supuesto nuestra pagina tendra un footer donde practicamente sera una sesion de contacto con los que la creamos y podras escribir a nuestro whatsapp business, correo electronico e incluso un chat en tiempo real con uno de nuestros agentes.