Xperience web

Desarrollador: José Miguel Calderón

Fecha: 29-08-2022

Contenido

1	Intro	oducción	4
2	Casc	de uso	5
	2.1	Descripción de los casos de uso.	5
3	Requ	uerimientos	10
	3.1	Requerimientos funcionales (Usuarios clientes)	10
	3.2	Requerimientos no funcionales (usuarios clientes).	12
	3.3	Requerimientos funcionales (usuario administrador)	15
	3.4	Requerimientos no funcionales (usuario administrador)	22
4	Requ	uisitos	24
	4.1	Interfaz de usuario	24
	4.2	Interfaz de hardware	24
	4.3	Interfaces de software.	25
	4.4	Interfaces de comunicación	25
5	Requ	uisito funcional	25
	5.1	Requisito funcional 1	25
	5.2	Requisito funcional 2	25
	5.3	Requisito funcional 3	25
	5.4	Requisito funcional 4	25
	5.5	Requisito funcional 5	25
	5.6	Requisito funcional 6	25
	5.7	Requisito funcional 7	25
	5.8	Requisito funcional 8	25
	5.9	Requisito funcional 9	25
	5.10	Requisito funcional 10	26
6	Desa	arrollo del prototipo	26
	6.1	Inicio principal (usuario-cliente)	26
	6.2	Galería (usuario-cliente)	28
	6.3	Tour (usuario-cliente)	29
	6.4	Contacto (Usuario-cliente)	30
	6.5	Carro de compra (usuario cliente)	31
	6.6	Inicio de sesión (usuario administrador)	31
	6.7	Panel del administrador (usuario administrador)	32

	6.8	Administrar Tour (usuario administrador)	32
	6.9	Administrar pasajero (usuario administrador)	33
	6.10	Administrar tour (usuario administrador)	33
7	Dia	agrama de clases	34
8	Dia	agrama de flujo DFD	35
	8.1	Inicio de sesión (Administrador)	35
	8.2	Administración de tour (Administrador)	36
	8.3	Administración de pasajero (Administrador)	37
	8.4	Administración de ventas (Administrador)	38
	8.5	Carro de compra (usuario-cliente)	39
9	М	odelo de datos	. 40
	9.1	Conceptual	. 40
	9.2	Lógico	. 40
	9.3	Entidad relación	. 41
10)	Conclusión	42

1 Introducción

El presente informe es la documentación completa de la tienda online (Aplicación web), como solución de la problemática se llega a un acuerdo para el desarrollo del programa para una agencia de viajes que tiene el nombre de Xperience, un software de administración del sitio completo.

En el diseño del software se utiliza las herramientas para el diseño de diagramas caso de uso, diagramas de clases, diagramas de flujo (DFD), modelo de datos (Conceptual y entidad relación), donde describen de forma entendible el funcionamiento del software.

El diagrama de casos de uso describe el **Que hace el software**, teniendo tres actores que interactúan con este mismo, donde su escenario tendrá los casos relacionados con los actores que son los que interactúan con el sistema completo.

Los requerimientos están descritos en base a entrevistas y videoconferencias con la persona definiendo los requerimientos funcionales y no funcionales, describiendo de forma ordenada las tablas.

La descripción de requisitos básicos de las interfaces de usuario, hardware, software y comunicación.

Describir los requisitos funcionales y no funcionales.

Desarrollo del prototipo funcional con capturas de pantallas con evidencia del desarrollo de la codificación, separación de uso de a nivel usuario por parte de un usuario administrador y usuario cliente donde navega la parte principal de la aplicación web.

El diagrama de clases describe las clases del proyecto, con sus variables, funciones correspondientes, donde está la consulta a la base de datos.

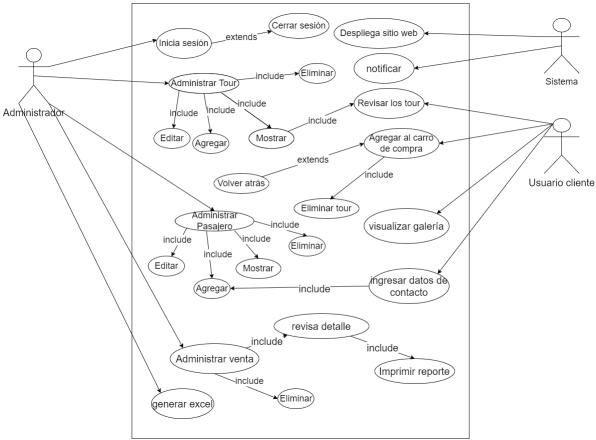
La funcionalidad del sistema está descrita con los DFD también conocido como diagrama de flujo, describe el algoritmo del software, con inicio de sesión, Administración de tour, administración de pasajero, administración de ventas para los usuarios administradores, y el carro de compra para usuario clientes.

Los modelos de datos describen la base de datos, con el modelo conceptual y entidad relación.

Para el desarrollo del sitio web se utiliza lenguajes de marcación del sitio HTML5 y CSS para brindar diseños al sitio web, lenguajes de programación desde lado del servidor PHP (backend), lenguajes de programación Javascript (Front-end), y librerías para mayor facilidad del diseño Booststrap 4 y jquery.

2 Caso de uso

Tienda online Agencia de viajes Xperience



El primer diagrama que se presenta ya que representa lo que hace el sistema, donde los actores corresponde a administrador, usuario cliente y sistema que también se le considera un actor no confundir la parte dentro con el sistema son escenarios ósea en resumidas palabras son historias, con sus respectivos casos de uso al software.

2.1 Descripción de los casos de uso.

Actor	Administrador
Nombre del caso	Iniciar sesión
Descripción general	El administrador ingresa los datos de nombre de usuario y contraseñas correspondientes.

Actor	Administrador
Nombre del sub-caso	Cerrar sesión
Descripción general	El administrador cierra la sesión, presiona un
	botón de salir.

Actor	Administrador
Nombre del caso	Administrar Tour
Descripción general	El administrador gestiona los tours, incluye los
	sub-casos de agregar, mostrar, editar y
	eliminar.

Actor	Administrador
Nombre del sub-caso (Administrar tour)	Agregar
Descripción general	El usuario administrador agrega desde un
	formulario los datos del tour en los campos
	correspondientes, dando un clic al botón de
	agregar.

Actor	Administrador
Nombre del sub-caso (Administrar tour)	Editar
Descripción general	El usuario administrador edita trayendo los
	datos el sistema, dando clic al botón de
	actualizar, redireccionando al formulario con
	los datos correspondientes de la fila,
	actualizando el o los datos de los campos,
	dando clic en actualizar.

Actor	Administrador
Nombre del sub-caso (Administrar tour)	Eliminar
Descripción general	El usuario administrador elimina la fila
	completa desde la tabla, dando clic al botón
	de eliminar, el sistema pregunta si está seguro
	de eliminar dando dos opciones de aceptar o
	cancelar, el usuario da clic a aceptar y la fila se
	elimina automáticamente de la tabla.

Actor	Administrador
Nombre del sub-caso (Administrar tour)	Mostrar
Descripción general	El usuario administrador al dar clic al pasajero muestra los datos del pasajero desplegando los datos en una tabla.

Actor	Administrador
Nombre del caso	Administrar Pasajero
Descripción general	El usuario administrador gestiona los datos del
	pasajero, desde el panel.

Actor	Administrador
Nombre del sub-caso (Administrar pasajero)	Agregar
Descripción general	El usuario administrador agrega desde un
	formulario los datos del pasajero en los
	campos correspondientes, dando un clic al
	botón de agregar.

Actor	Administrador
Nombre del sub-caso (Administrar pasajero)	Editar
Descripción general	El usuario administrador edita trayendo los datos el sistema, dando clic al botón de actualizar, redireccionando al formulario con los datos correspondientes de la fila, actualizando el o los datos de los campos, dando clic en actualizar.

Actor	Administrador
Nombre del sub-caso (Administrar pasajero)	Eliminar
Descripción general	El usuario administrador elimina la fila
	completa desde la tabla, dando clic al botón
	de eliminar, el sistema pregunta si está seguro
	de eliminar dando dos opciones de aceptar o
	cancelar, el usuario da clic a aceptar y la fila se
	elimina automáticamente de la tabla.

Actor	Administrador
Nombre del sub-caso (Administrar pasajero)	Mostrar
Descripción general	El usuario administrador al dar clic al pasajero muestra los datos del pasajero desplegando
	los datos en una tabla.

Actor	Administrador
Nombre del caso	Administrar venta
Descripción general	El usuario administrador al dar clic en las
	ventas despliega los datos de las ventas
	realizadas para ser gestionadas.

Actor	Administrador
Nombre del sub-caso (Administrar ventas)	Revisa detalle
Descripción general	El usuario administrador al dar clic en icono de
	pdf despliega el detalle de la venta.

Actor	Administrador
Nombre del sub-caso (revisar detalle)	Imprimir reporte
Descripción general	El usuario administrador al presionar la tecla
	"ctrl + p" se despliega la opción de imprimir el
	reporte

Actor	Administrador
Nombre del sub-caso (administrar venta)	Eliminar
Descripción general	El usuario administrador al dar clic al botón de
	eliminar el sistema pregunta si está seguro,
	dando dos opciones de aceptar y cancelar, el
	usuario a dar clic en aceptar la venta se
	elimina automáticamente de la tabla.

Actor	Sistema
Nombre del caso	Despliega sitio web
Descripción general	El actor sistema despliega todo lo que son las librerías de diseño Bootstrap 4, tecnología de HTML5, CSS, JavaScript etc, ren resumidas palabras todo el sistema.

Actor	Sistema
Nombre del caso	Notificar
Descripción general	El actor sistema notifica al usuario
	administrador y cliente de acciones realizadas
	dentro del sistema.

Actor	Usuario cliente
Nombre del caso	Revisar los tours
Descripción general	El actor usuario cliente al ingresar a tours
	revisa los tours que desea comprar.

Actor	Usuario cliente
Nombre del caso	Agregar al carro compra
Descripción general	El actor usuario cliente dando clic en el botón
	de agregar lo redirecciona al carro de compra
	automáticamente agregando el tour que
	seleccione con los datos correspondiente.

Actor	Usuario cliente
Nombre del sub-caso (Agregar al carro)	Volver atrás
Descripción general	El actor usuario cliente tiene la opción de volver atrás dando clic al icono de flecha donde los redirecciona al sitio de tour disponibles.

Actor	Usuario cliente
Nombre del sub-caso (Agregar al carro)	Eliminar tour
Descripción general	El actor usuario cliente elimina el tour de carro de compra presionando el botón de eliminar, se elimina automáticamente del carro de compra.

Actor	Usuario cliente
Nombre del caso	Visualizar galería
Descripción general	El actor usuario cliente da clic a la galería
	donde lo redirecciona al sitio de galerías.

Actor	Usuario cliente
Nombre del caso	Ingresa datos de contacto
Descripción general	El actor usuario cliente ingresa los datos
	correspondientes en los campos solicitados,
	dando clic al botón de contactar.

3 Requerimientos

3.1 Requerimientos funcionales (Usuarios clientes)

Identificación requerimiento:	del	RF01
Nombre Requerimiento:	del	Crear un carro de compra.
Características:		El sistema debe tener la funcionalidad de un carro de compra.
Descripción requerimiento:	del	Deberá tener la funcionalidad de crear un carro de compras para los usuarios registrados en el sistema, donde almacenará los productos seleccionados por el usuario.
Requerimiento funcional:	NO	RNF01RNF02RNF03

Identificación requerimiento:	del	RF02
Nombre Requerimiento:	del	Administrar productos en el carro.
Características:		El usuario podrá administrar su carro de compras desde la sección de tour, agregando el tour mediante un botón de agregar al carro de compras.
Descripción requerimiento:	del	El sistema debe tener la funcionalidad de registrar, borrar y buscar el tour que agregó el usuario cliente, con la opción de volver a los tours disponibles
Requerimiento funcional:	NO	RNF01RNF02RNF03RNF04

Identificación requerimiento:	del	RF03
Nombre Requerimiento:	del	Solicitar compra del tour.
Características:		El usuario tiene un botón de solicitar compra, presionando donde solicita sus datos de compra.
Descripción requerimiento:	del	El sistema debe tener la funcionalidad de registrar la venta realizada por el usuario cliente, donde ingresa sus datos y los datos de tour para generar la venta.
Requerimiento funcional:	NO	RNF01RNF02RNF03RNF04

3.2 Requerimientos no funcionales (usuarios clientes).

Identificación requerimiento:	del	RNF01
Nombre Requerimiento:	del	Diseño acorde a otros sitios.
Características:		Los usuarios clientes navegan en el sitio con colores, estructura acorde otros sitios web.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la funcionalidad de la codificación correspondiente al sitio solicitado, utilizando las tecnologías básicas del sitio html y css.

Identificación requerimiento:	del	RNF02
Nombre Requerimiento:	del	Información de la agencia.
Características:		Los usuarios clientes navegan en el sitio y principalmente el sitio debe contener la información de la agencia de viajes.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la funcionalidad de la codificación completa, ingresando los datos de la agencia correspondientes.

Identificación requerimiento:	del	RNF03
Nombre Requerimiento:	del	Galería de imágenes.
Características:		Los usuarios clientes navegan en el sitio y tienen en el menú una galería que redirecciona a esta misma.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la funcionalidad de la codificación completa de diseño de la galería con imágenes en archivos de extensión de imagen.

Identificación requerimiento:	del	RNF04
Nombre Requerimiento:	del	Carrusel de imágenes.
Características:		Los usuarios clientes navegan en el sitio principal de inicio con un carrusel de imágenes.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la funcionalidad de la codificación completa de diseño del carrusel de imágenes.

3.3 Requerimientos funcionales (usuario administrador)

Identificación requerimiento:	del	RF04
Nombre Requerimiento:	del	autentificar usuarios administradores.
Características:		Los usuarios ingresan su nombre se usuario y contraseña para acceder al sistema en caso de ser incorrectos los datos el sistema despliega un aviso de que los datos son incorrectos.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la funcionalidad de iniciar la sesión, el sistema solicita el ingreso del nombre de usuario y contraseña para el ingreso de su cuenta de usuario en caso de ser incorrectos la validación será contraria por lo que imprime un mensaje de error.
Requerimiento funcional:	NO	RNF05RNF06RNF07

Identificación requerimiento:	del	RF05
Nombre Requerimiento:	del	Cerra la sesión.
Características:		Los usuarios tienen la opción de cerrar la sesión con el botón de salir.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la funcionalidad de cerrar la sesión, esto es importante porque así destruye la sesión de la cuenta de usuario, porque valida que la sesión fue cerrada y no hay forma de entrar al panel de control desde la URL.
Requerimiento funcional:	NO	RNF05RNF06RNF07

Identificación requerimiento:	del	RF06
Nombre Requerimiento:	del	Administrar Tour.
Características:		Los usuarios Administradores gestionan desde el panel los datos del tour, datos correspondientes solicitados por la agencia.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la funcionalidad de administrar de manera automática el sitio, crear, modificar, mostrar y eliminar el dato que el administrador utilice, teniendo botones de colores para una mejor experiencia de usuario.
Requerimiento funcional:	NO	· RNF05 · RNF06 · RNF07

Identificación requerimiento:	del	RF07
Nombre Requerimiento:	del	Administrar pasajero.
Características:		Los usuarios Administradores gestionan desde el panel los datos del pasajero, datos correspondientes solicitados por la agencia.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la funcionalidad de administrar de manera automática el sitio, crear, modificar, mostrar y eliminar el dato que el administrador utilice, teniendo botones de colores para una mejor experiencia de usuario.
Requerimiento funcional:	NO	· RNF05 · RNF06 · RNF07

Identificación requerimiento:	del	RF08
Nombre Requerimiento:	del	Generar reporte.
Características:		Los usuarios Administradores gestionan desde el panel, donde en la opción venta tendrá un icono de PDF para imprimir el detalle de la venta.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la funcionalidad de mostrar el detalle de la venta, haciendo la consulta la consulta a la base datos con los detalles correspondientes a la fila.
Requerimiento funcional:	NO	· RNF05 · RNF06 · RNF07

Identificación requerimiento:	del	RF09
Nombre Requerimiento:	del	Eliminar la venta.
Características:		Los usuarios Administradores tienen la opción de eliminar la venta con un icono de basura en la tabla de ventas.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la funcionalidad de eliminar la venta de la base de datos, el sistema debe preguntar al usuario si acepta eliminar la venta de la tabla o técnicamente de base de datos.
Requerimiento funcional:	NO	· RNF05 · RNF06 · RNF07

Identificación requerimiento:	del	RF10
Nombre Requerimiento:	del	Generar Excel para el respaldo de datos.
Características:		Los usuarios Administradores tienen la opción de generar un Excel con la tabla de datos.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la funcionalidad de generar un archivo Excel, realiza la descarga automáticamente, trayendo los datos correspondientes de la tabla, el botón debe estar en tour, pasajero, venta.
Requerimiento funcional:	NO	· RNF05 · RNF06 · RNF07

3.4 Requerimientos no funcionales (usuario administrador)

Identificación requerimiento:	del	RNF05
Nombre Requerimiento:	del	Diseño de un panel de control.
Características:		Los usuarios Administradores para una mejor experiencia de usuario, el panel de control debe ser acorde a otros paneles de administración.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la codificación del diseño, usando librería para el diseño de la interfaz de usuario.
Requerimiento funcional:	NO	· RNF05 · RNF06 · RNF07

Identificación requerimiento:	del	RNF06
Nombre Requerimiento:	del	Información del usuario.
Características:		En la parte superior derecha despliega el nombre del usuario registrado.
Descripción requerimiento:	del	Debe tener la codificación correspondiente para desplegar el dato correspondiente al nombre de usuario registrado.
Requerimiento funcional:	NO	· RNF05 · RNF06 · RNF07

Identificación requerimiento:	del	RNF07
Nombre Requerimiento:	del	Que el sitio web pueda apreciarse en distintos dispositivos.
Características:		La página web se vea tanto en computador, Tablet o smarthphone
Descripción requerimiento:	del	El diseño debe adaptarse a pantallas más comunes, ya sea la pantalla de un monitor del computador, o adaptación a una pantalla de un smarthphone por ser las más pequeñas.
Requerimiento funcional:	NO	RNF05RNF06RNF07

4 Requisitos

4.1 Interfaz de usuario

La interfaz de usuario tiene la misma estructura de una página web común, con inicio que esta el código principal de la tienda online tendrá el color característico de la agencia, el icono principal, con la estructura básica del lenguaje html, y del diseño de la interfaz css lenguaje de cascada.

4.2 Interfaz de hardware

Será necesario tener algún dispositivo que tenga conectividad a internet, no necesariamente de alta gama, sin embargo, estos son los requisitos mínimos a considerar:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 1.66GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.
- Router.

4.3 Interfaces de software.

- Sistema Operativo: Windows 8 o superior y Android.
- Explorador: Mozilla, Opera, Chrome, Microsoft Edge.

4.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos o documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes).

5 Requisito funcional

5.1 Requisito funcional 1

 Crear un carro de compra: funcionalidad para los usuarios clientes agregando un botón con esta funcionalidad.

5.2 Requisito funcional 2

 Administrar productos en el carro: funcionalidad para los usuario clientes, estos usuarios tienen la posibilidad de gestionar el carro de compra con los tours agregados.

5.3 Requisito funcional 3

 Solicitar compra del tour: funcionalidad para los usuarios clientes, al momento decidir la compra, tendrá el botón de solicitar compra.

5.4 Requisito funcional 4

 autentificar usuarios administradores: inicio de sesión de un usuario administrador, debe contener los inputs de nombre y clave con su botón de iniciar la sesión.

5.5 Requisito funcional 5

• Cerra la sesión: El usuario administrador tendrá en la parte superior derecha el botón de salir, cerrando la sesión.

5.6 Requisito funcional 6

 Administrar Tour: Para administración de tour, el administrador tendrá una tabla de datos de datos con botones con iconos correspondientes a agregar, actualizar y eliminar, el sistema debe preguntar si está seguro de eliminar el tour.

5.7 Requisito funcional 7

 Administrar pasajero: Para administración de pasajero, el administrador tendrá una tabla de datos de datos con botones con iconos correspondientes a agregar, actualizar y eliminar, el sistema debe preguntar si está seguro de eliminar el pasajero.

5.8 Requisito funcional 8

 Generar reporte: El usuario administrador tendrá un icono de pdf para mostrar el detalle de la venta.

5.9 Requisito funcional 9

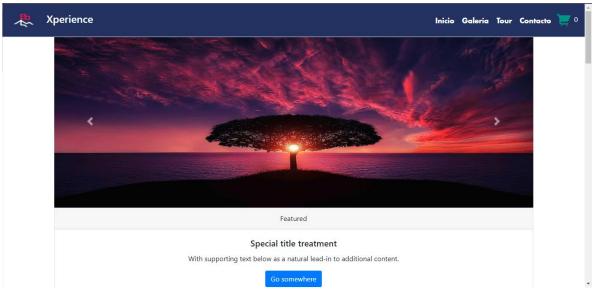
Eliminar la venta: el administrador debe tener la funcionalidad de eliminar la venta.

5.10 Requisito funcional 10

 Generar Excel para el respaldo de datos: en cada pestaña de tour, pasajero, venta, debe tener un botón de descargar Excel, donde automáticamente descargar el archivo de Excel.

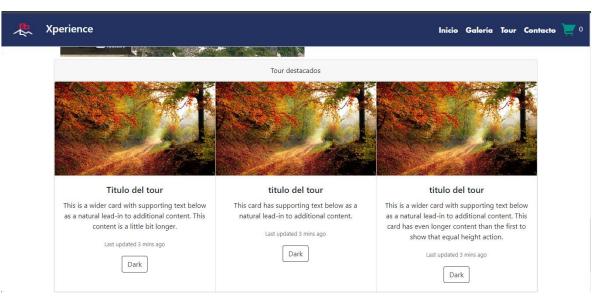
6 Desarrollo del prototipo

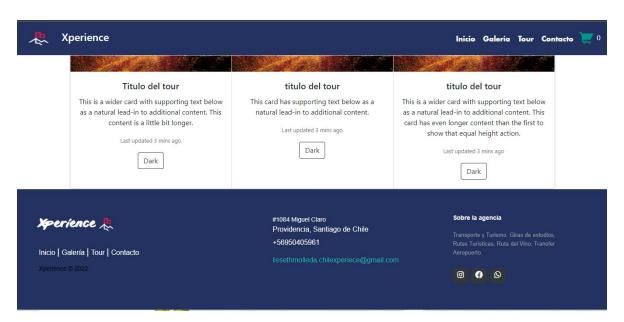
6.1 Inicio principal (usuario-cliente)



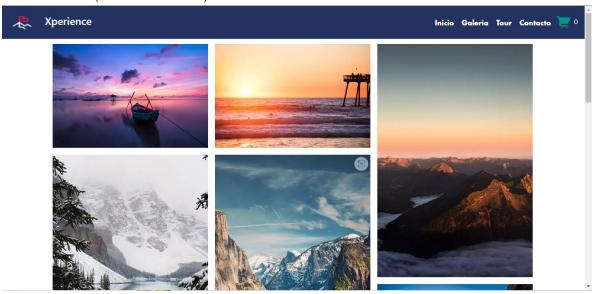


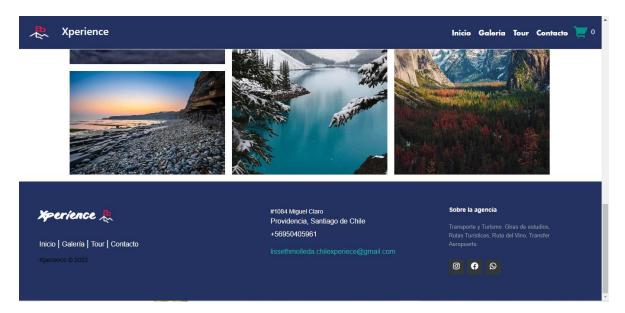




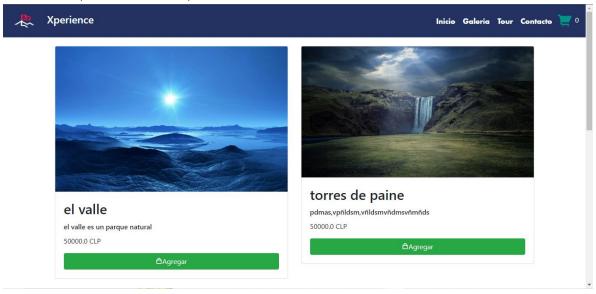


6.2 Galería (usuario-cliente)

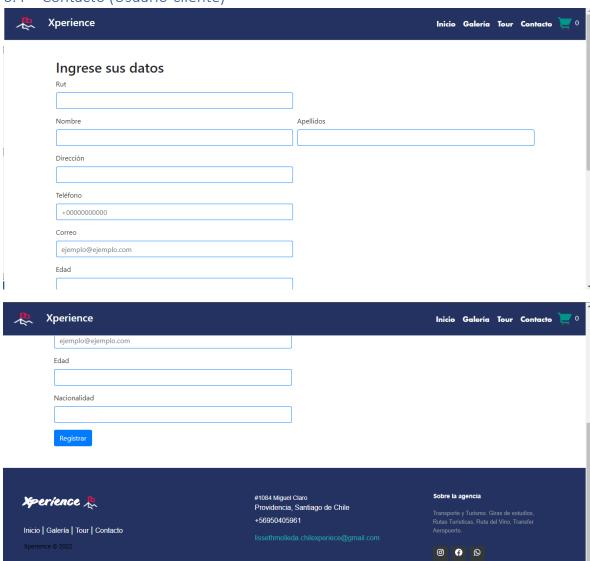




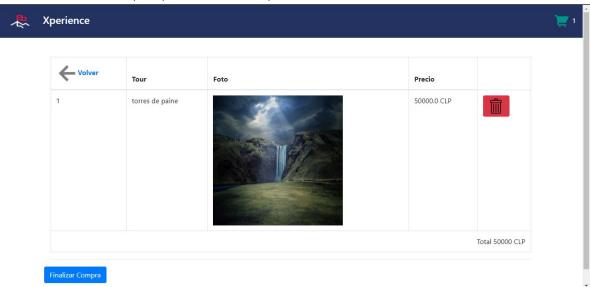
6.3 Tour (usuario-cliente)



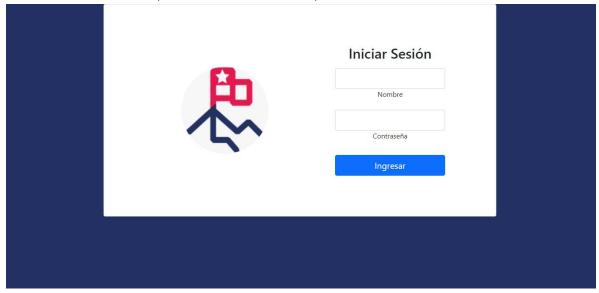
6.4 Contacto (Usuario-cliente)



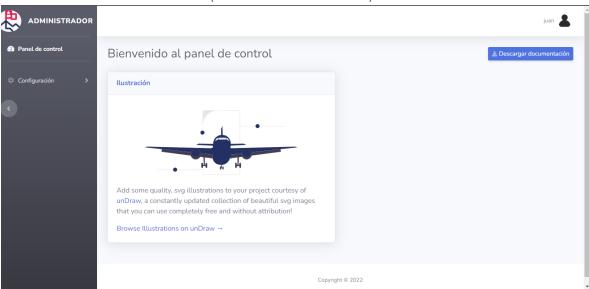
6.5 Carro de compra (usuario cliente)



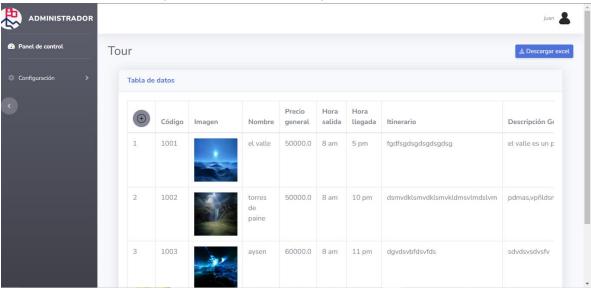
6.6 Inicio de sesión (usuario administrador)



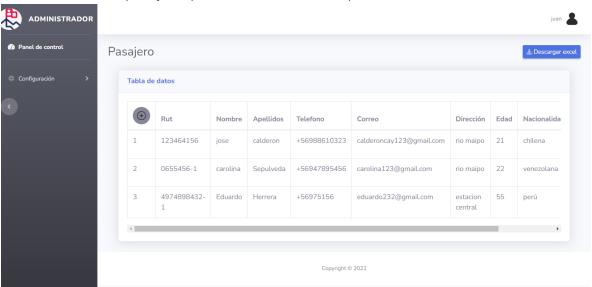
6.7 Panel del administrador (usuario administrador)



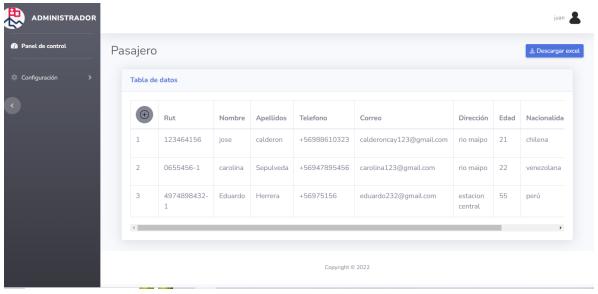
6.8 Administrar Tour (usuario administrador)



6.9 Administrar pasajero (usuario administrador)

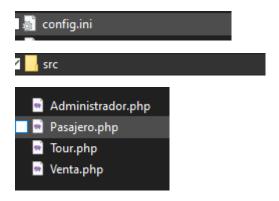


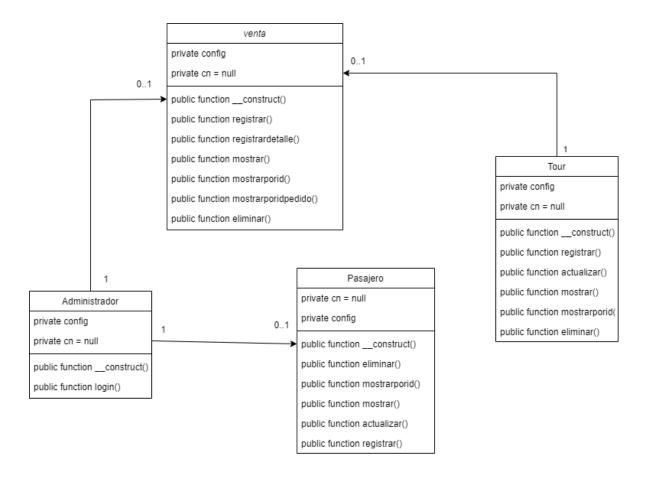
6.10 Administrar tour (usuario administrador)



7 Diagrama de clases.

Los Diagrama de clases son la representación de las clases de sistema, donde realiza las consultas a la base de datos, consulta sql (lenguaje de consulta), primero realiza la conexión por medio de un archivo de config.ini.

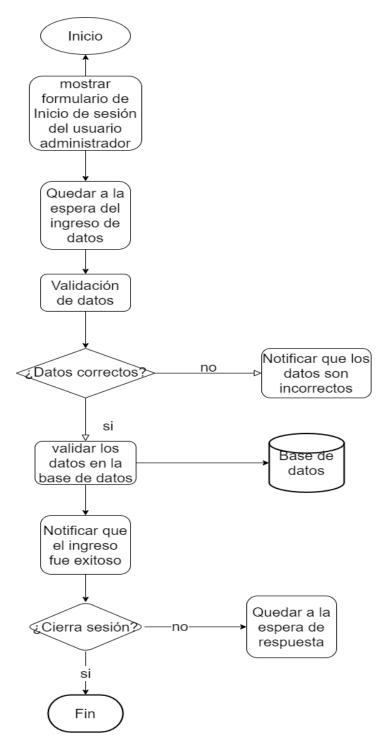




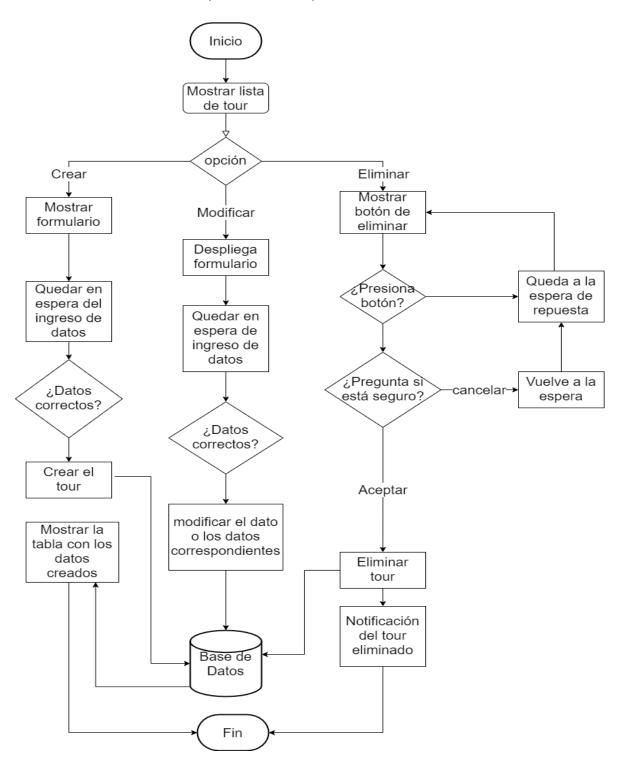
8 Diagrama de flujo DFD

Los diagramas de flujos son la representan el algoritmo, en este caso se utiliza el lenguaje de programación PHP desde el servidor web, los diagramas están en orden y separados por tipos de usuarios.

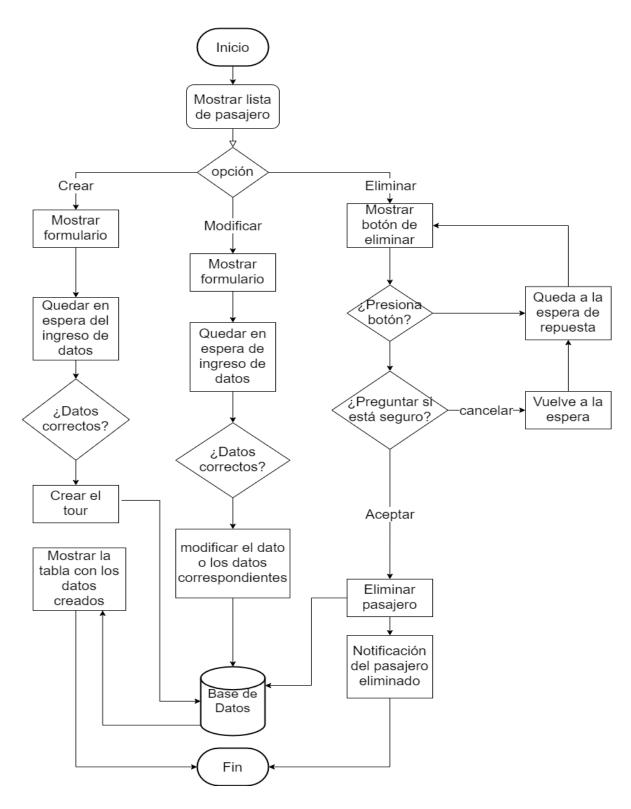
8.1 Inicio de sesión (Administrador)



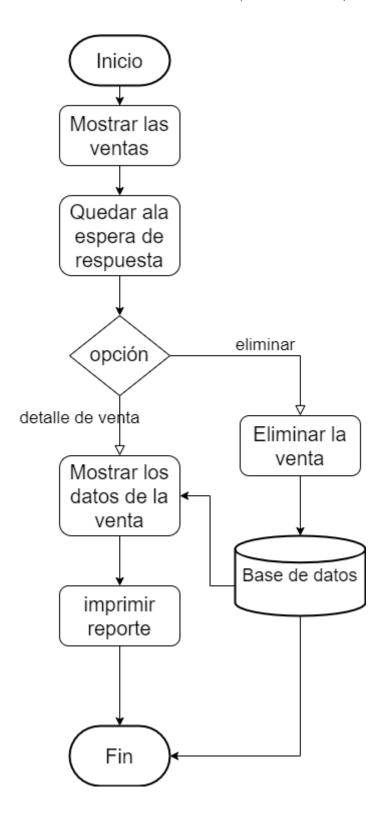
8.2 Administración de tour (Administrador)



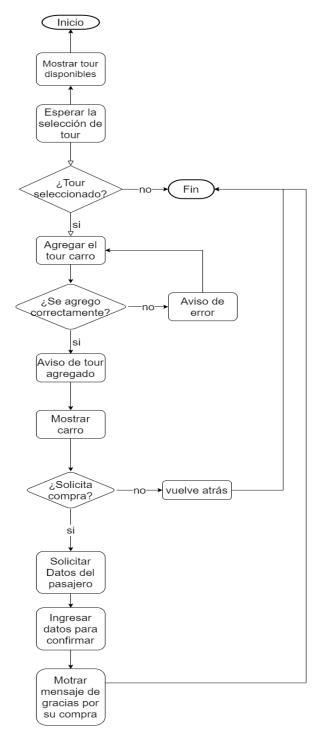
8.3 Administración de pasajero (Administrador)



8.4 Administración de ventas (Administrador)



8.5 Carro de compra (usuario-cliente)

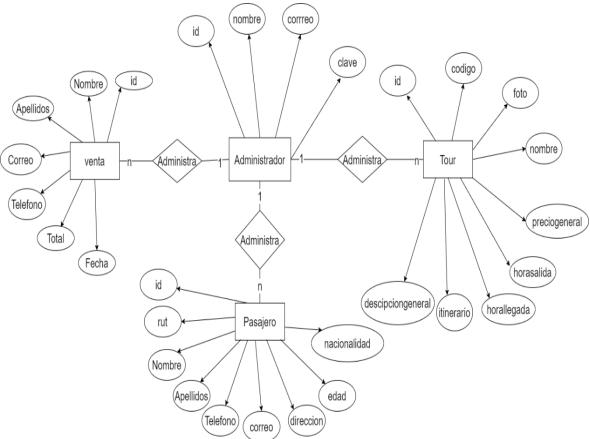


9 Modelo de datos.

Un modelo de datos les permite indicar la forma en que serán almacenados los datos en el sistema los que posteriormente podrán ser procesados para la obtención de distintas dimensiones de información. En este nivel solo se les solicita el modelo de datos lógico y físico que cubran los requerimientos de información de sus stakeholder's.

Para la confección del modelo deberá utilizar aplicaciones por usted conocidas como WorkBench de MySQL o SQL DataModeler de Oracle.

9.1 Conceptual



9.2 Lógico



9.3 Entidad relación

pasajero

PK id int AUTO INCREME

rut varchar(50)
nombre varchar(50)
apellidos varchar(50)
telefono varchar(50)
correo varchar(50)
direccion varchar(50)
edad int(10)
nacionalidad varchar(10

administrador

PK id int AUTO INCREME

nombre varchar(50) corrreo varchar(50) clave varchar(50)

venta

PK id int AUTO INCREME

nombre varchar(50) apellidos varchar(50) correo varchar(50) telefono varchar(50) total decimal(10,1) fecha date

detalle_venta

PK id int AUTO_INCREME

FK1 venta_id int
FK2 tour_id int
precio double (10,1)

tour

PK id int AUTO_INCREME

FK1 order_id int codigo int foto varchar(100) nombre varchar(100) preciogeneral decimal(1 horasalida varchar(10) horallegada varchar(10) descripcionitinerario var descripciongeneral varc

10 Conclusión

En la presente documentación, queda en evidencia el desarrollo de la codificación de la tienda online, con análisis del diseño del software, utilizando metodología de diseños de prototipado, por exigencias de tiempo de entrega era la mejor manera de dar evidencia de trabajos de codificación, con programación directa.

Se inició con el diagrama de casos de uso para entender el que hace el software, **no como lo hace** dando una mejor claridad de sitio web en base a sus escenarios, dando una descripción general de cada caso de uso, relacionado con sus actores.

En el levantamiento de requerimientos se analizó por medio videoconferencia o presencialmente preguntando los que necesita como solución de software, generando una lista en tablas de los requerimientos, con sus requisitos básicos de interfaces de usuario, interfaces de hardware necesarios para utilizar el programa, interfaces de comunicación.

Para la evidencia del proyecto desarrollado, se sacó capturas de pantallas, haciendo un recorrido completo por el sistema empezando por el cliente que es principalmente el usuario que le dará usabilidad y para que la agencia pueda mostrar un buen servicio, y por el lado interno está el administrador el recorrido del panel de control.

En el diagrama de clase con la representación del proyecto, con las clases, variables correspondientes para el archivo de conexión, funciones para las consultas a la base de datos.

Los DFD también conocidos como diagramas de flujos, representan de forma más gráfica el algoritmo para solucionar el problema.

El modelo de datos está separado por el modelo conceptual, que sirve para mostrar los datos y las entidades que van a formar parte del modelo lógico, para la entidad relación el diagrama representa las tablas relacionadas con sus tipos de datos correspondientes al modelo conceptual, en el modelo lógico está la codificación completa en Sql lenguaje de consulta a la base de datos, en este caso se utiliza MYSQL sistema de gestión de base de datos.

Para ir finalizando, el software tendrá una mantención tanto por el código y el documento para llevar un orden y saber los cambios que se solicitan, esto hace de manera más fácil la mantenibilidad del software, mitiga la complejidad del software al momento de introducir más código, librería, dato, etc aumenta la complejidad y el costo. Eso demuestra la importancia antes de desarrollar saber que se quiere hacer primero, para no hacer trabajos innecesarios.