

Qual é o fim último de uma empresa?







Tintin No País do Ouro Negro (1939)

Que os nobres homens do deserto se ponham a caminho! O senhor Oliveira da Figueira acolhê-los-á de braços abertos!







Vende-me esta caneta!



Cena do filme "The Wolf of Wall Street" (2013) de Martin Scorcese.

Pode não se tratar de criar uma necessidade, mas de ver uma oportunidade.



Identificar a oportunidade de negócio

- 1. Qual é o problema que se pretende resolver?
- 2. Quais são as opções disponíveis no mercado?
- 3. O que pode ser melhorado?

4. Quantificar o problema/oportunida de





Edgar Caetano João Cândido Pedro Esteves da Silva

"Fracassos dão sempre histórias melhores do que sucessos", por isso nasceu o Museu do Falhanço. Aproveitámos para escolher alguns dos maiores flops de sempre – alguns estão no museu, outros nem aí.

https://observador.pt/especiais/xx-inovacoes-que-iam-mudar-o-mundo-mas-foram-flops-monumentais/



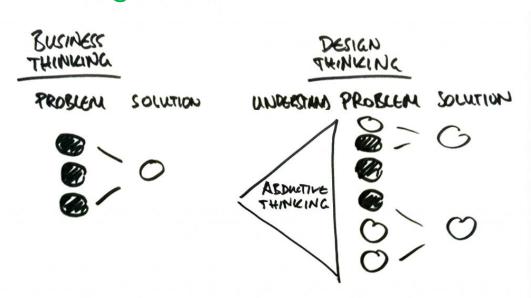
https://youtu.be/mUdZ9TL0roY



https://youtu.be/JGcDjnCtJDg



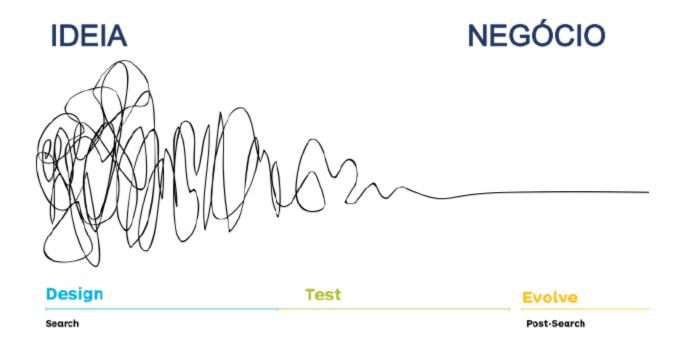
"O **design thinking** é uma abordagem de inovação centrada na pessoa, que se baseia nas ferramentas do designer para integrar as necessidades dos clientes, as possibilidades tecnológicas e os requisitos para o sucesso do negócio.



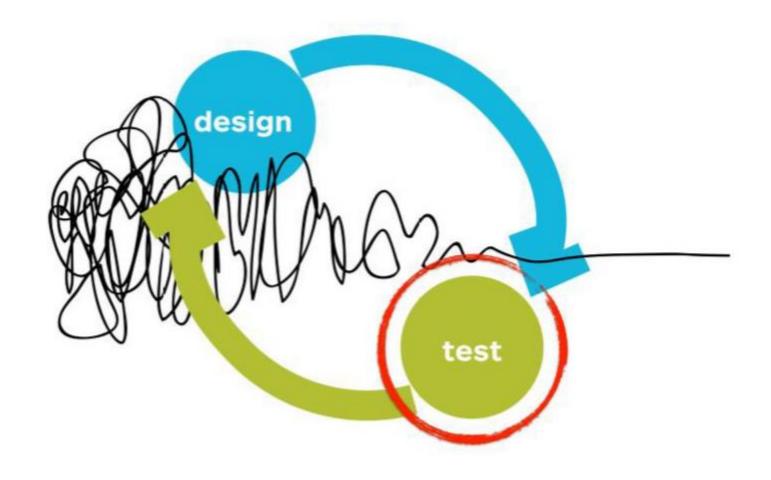
Tim Brown, CEO of IDEO

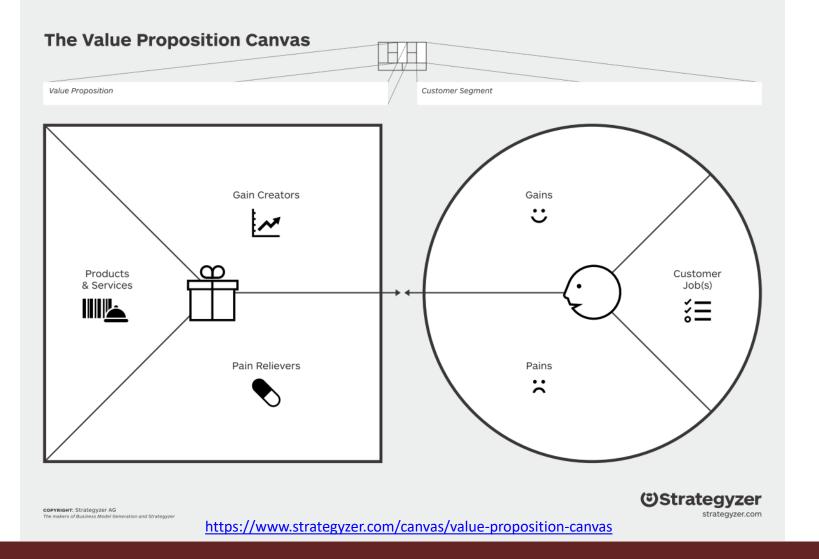






Business Model Canvas Business Plan





Bem ou Serviço?



Aderir à Via Verde









Bem ou Serviço?



O nosso produto/serviço foca-se essencialmente em contentores de recolha seletiva, ou seja, ecopontos e em contentores subterrâneos. Trata-se de um sensor de distância ultrassónico (HC-SRO4) composto por um emissor e um recetor. Este tipo de sensor emite sinais ultrassónicos que refletem nos objetos e retornam ao sensor, permitindo saber se os contentores se encontram cheios. Quando o sensor detetar que os ecopontos estão cheios, envia um sinal para a base de dados de forma a que se recolha o lixo o mais rápido possível. Uma vez que fornece informações em tempo real, é uma solução mais fiável comparada à atual no mercado, pois permite que as empresas recolham o lixo de forma mais eficiente, poupando tempo e custos.

Bem vs. Serviço





1) Propriedade não é transferida

Ao comprar um serviço, a propriedade do serviço não é transferida para o cliente final. Se comprar um carro, o carro é seu. Mas se comprar um bilhete de avião, o avião não é definitivamente seu.

Bem vs. Serviço





2) Intangibilidade

Como é que se mede um serviço? Num restaurante, a refeição pode ser medida, mas os esforços feitos para confecionar a mesma refeição por dois *chefs* diferentes não podem ser medidos somente na ótica do cliente.

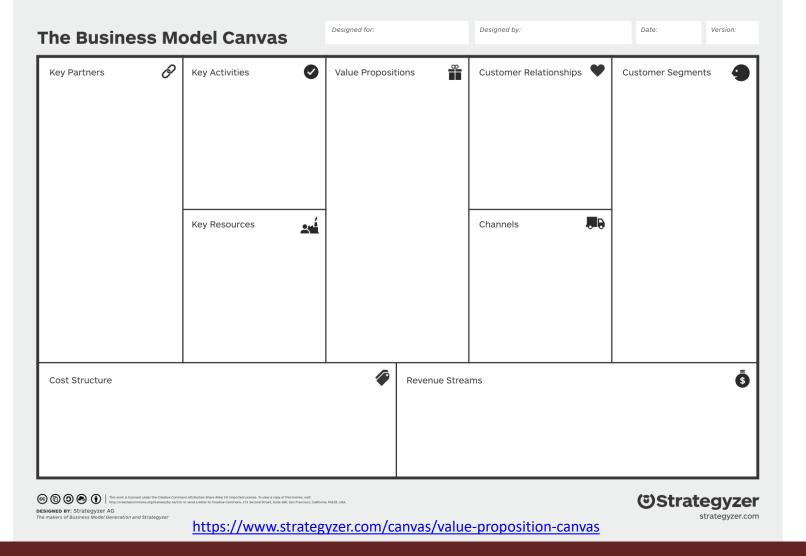
Bem vs. Serviço

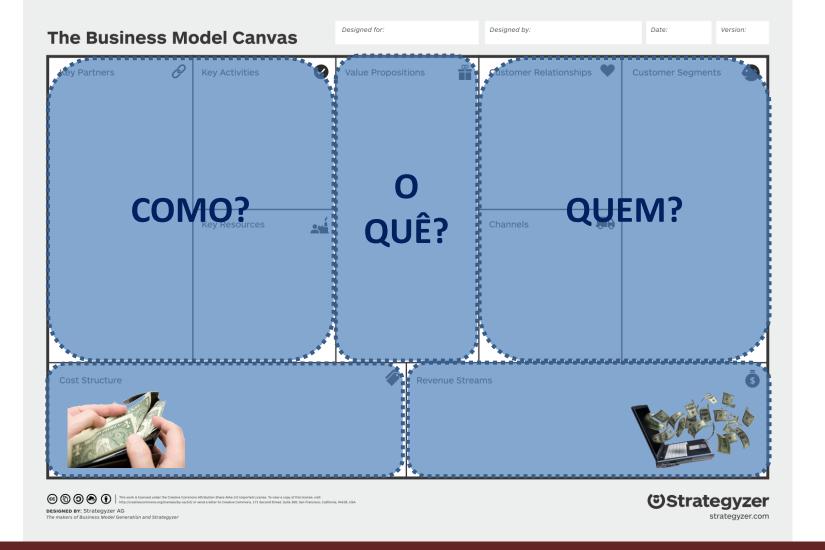


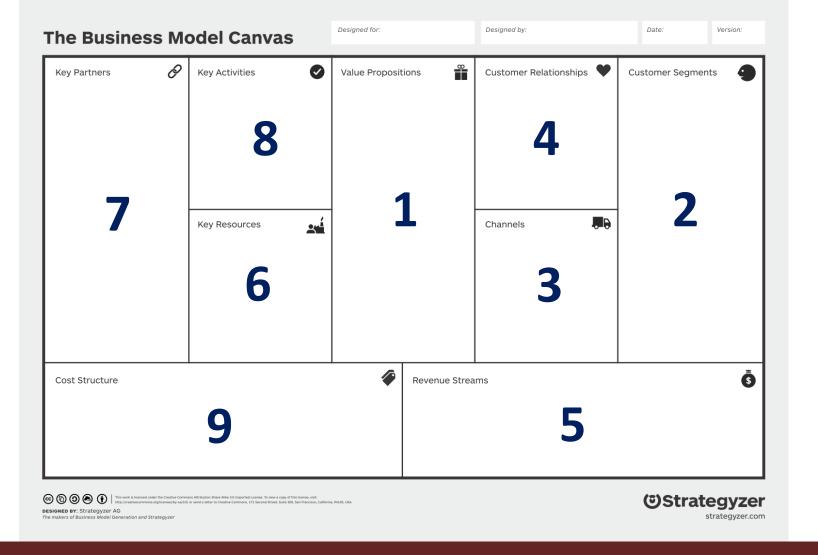


3) Envolvimento do cliente

Ao comparar a diferença entre bens e serviços, temos de avaliar também o envolvimento do cliente também. Nos serviços, o envolvimento dos clientes é muito superior do que nos produtos.

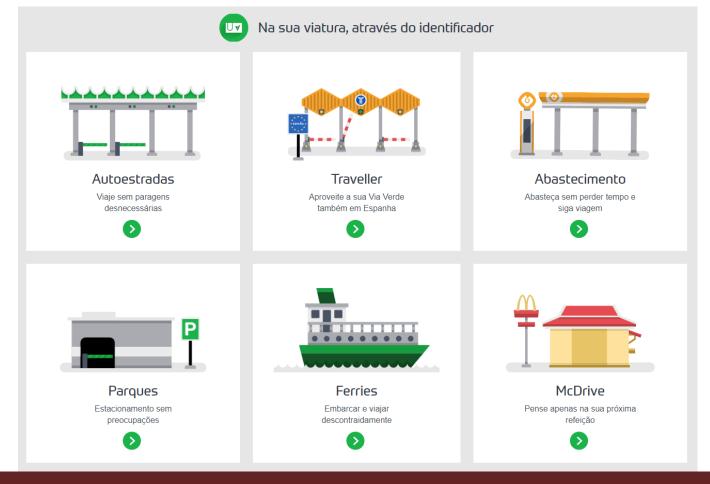




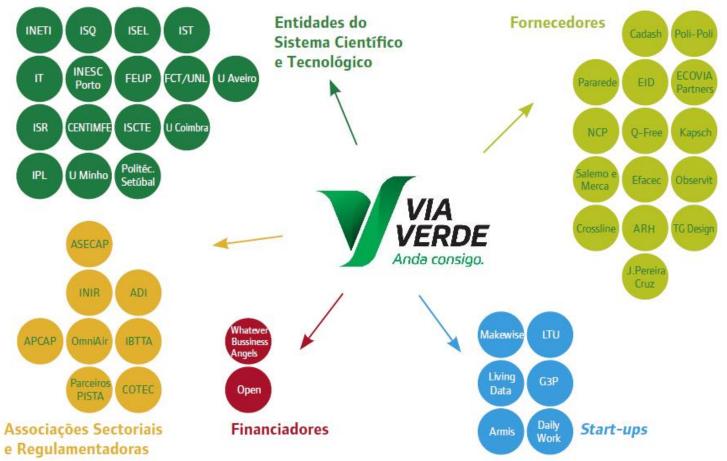


Proposta de valor e modelo de negócio





Proposta de valor e inovação



Fonte: http://barometro.cotecportugal.pt/pt/praticas/experiencias-partilhadas/brisa.html

