

# Informe Técnico de Restauración de Backup

Servidor WHM para Empresa PROMESA

Fecha: 04 de julio de 2025

Responsable del Procedimiento: Johan Daniel Jimenez Benavente

Empresa: PROMESA

## 1. Antecedentes

Con el objetivo de migrar la infraestructura de alojamiento web de la empresa PROMESA a una maquina virtual (VM) en Google Cloud Platform, se realizo un proceso de respaldo en el servidor de origen y posterior restauracion en el nuevo servidor WHM/cPanel instalado sobre Rocky Linux.

El backup fue generado en el servidor anterior bajo el nombre:

backup-2025-06-11.tar.gz

Dicho archivo fue transferido correctamente a la VM y ubicado inicialmente en el directorio /home/johan.jimenez/. Luego fue movido al directorio requerido por WHM, /home/, para su correcta deteccion.

## 2. Problema Detectado

Durante el intento de restauracion del archivo de respaldo a traves del panel WHM, se genero el siguiente error:

Error: API failure: (XID 7uj27t) The system cannot restore the account root because an account with that name already exists on this system.

# Informe Técnico de Restauración de Backup

## Servidor WHM para Empresa PROMESA

Este error indica que el respaldo contiene informacion asociada a la cuenta del sistema denominada root, la cual no puede ser restaurada como una cuenta de usuario dentro de WHM, debido a que root es una cuenta administrativa propia del sistema operativo.

### 3. Analisis Tecnico

- El archivo backup-2025-06-11.tar.gz no fue generado como un respaldo de una cuenta cPanel especifica, sino como un respaldo del sistema completo o de la cuenta root, lo cual no es adecuado para el mecanismo de restauracion de WHM.

- WHM requiere que los archivos de restauracion sigan un formato estricto, por ejemplo:

cpmove-usuario.tar.gz

Y que contengan exclusivamente datos de una cuenta de cPanel valida, no de usuarios del sistema.

- Intentar restaurar una cuenta llamada root representa un riesgo para la integridad del sistema y no esta permitido por WHM.

### 4. Solucion Aplicada (Opcion 1: Crear un Backup Valido)

Requiere acceso al servidor original.

1. Ingresar al servidor original mediante WHM o cPanel.

2. Dirigirse a:

- WHM > Backup > Backup User Selection

- O bien, desde cPanel: Backup > Download a Full Account Backup

# Informe Técnico de Restauración de Backup

Servidor WHM para Empresa PROMESA

3. Seleccionar el usuario correspondiente (ej. promesa o johan) y generar un backup específico de su cuenta.
4. Este archivo tendrá un nombre como cpmove-promesa.tar.gz.
5. Subirlo al directorio /home/ del nuevo servidor.
6. Restaurarlo desde WHM usando la opción: Transfer or Restore a cPanel Account.

## 5. Conclusion

El intento de restaurar el archivo cpmove-root.tar.gz falló debido a que contiene datos del sistema (root) y no una cuenta de cPanel válida. Esto no es compatible con WHM.

Para una restauración segura y funcional, es indispensable generar un nuevo respaldo de la cuenta de usuario que se desea migrar, desde el entorno cPanel anterior. Esto asegura compatibilidad total con WHM y evita sobrescribir configuraciones críticas del sistema.

Se recomienda proceder con la generación del respaldo correcto o, en su defecto, realizar una migración manual asistida por personal técnico calificado.

Fin del Informe

Preparado por:

Johan Daniel Jimenez Benavente

Administrador de Sistemas

PROMESA