

[Área personal](#) / [Mis cursos](#) / [Norma Técnica de Atención Integral a Víctimas de VBG y GVDH 2024 - ABR / JUL / AGO / NOV / DIC](#) / [Módulo 5](#)
/ [Cuestionario de cierre de módulo 5](#)

Comenzado el	miércoles, 10 de julio de 2024, 11:08
Estado	Finalizado
Finalizado en	miércoles, 10 de julio de 2024, 11:14
Tiempo empleado	5 minutos 33 segundos
Calificación	10,00 de 10,00 (100%)


Pregunta 1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Existen procesos particulares que derivan en desgaste por empatía/fatiga por compasión y el burnout, señale la respuesta correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. La exaltación ocasional por estímulos pequeños que normal y no indica burnout.
- ☐ b. La despersonalización es parte del agotamiento mental.
- ☒ c. El estrés postraumático deriva en la llamada “fatiga por compasión”, y/o el estrés laboral por atención de VBG deriva en el burnout. 
- ☐ d. El desgaste por empatía/fatiga por compasión es un proceso largo, el burnout es un estado ocasional.
- ☐ e. a y c
- ☐ f. Todas las anteriores

Respuesta correcta

EXPLICACIÓN: Es usual que el personal sanitario y de trabajo social que no recibe cuidado por parte de su institución ni se autoprotege de la intensidad emocional de los casos que atiende, empiece a desarrollar “desgaste por empatía / fatiga por compasión” que progresivamente puede convertirse en el síndrome del “burnout”.

La respuesta correcta es: El estrés postraumático deriva en la llamada “fatiga por compasión”, y/o el estrés laboral por atención de VBG deriva en el burnout.


Pregunta 2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Se recomienda que los/las profesionales de la salud realicen actividades de autocuidado especialmente en tres ámbitos:

Seleccione una:

- ☒ a. Físico, emocional/interpersonal y espiritual. 
- ☐ b. Intrafamiliar, deportivo y social.
- ☐ c. Laboral, educación y recreación.
- ☐ d. Físico, recreativo y religioso.

Respuesta correcta

EXPLICACIÓN: Estos son los tres ámbitos recomendados, no obstante, que pueden optarse por otras actividades de autocuidado que ayuden a prevenir o evitar la afectación emocional.

La respuesta correcta es: Físico, emocional/interpersonal y espiritual.

Pregunta **3**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Entre las acciones de cuidado diario de los equipos de atención a víctimas de VBG y GVDH, están:

Seleccione una:

- ☐ a. Manejar diariamente la información sobre los casos y necesidades del equipo.
- ☐ b. Recomendar al personal que mantenga el cuidado de la nutrición y horarios de alimentación y brindar las condiciones para que lo hagan.
- ☐ c. Brindar oportunidades de ejercicio y pausas activas.
- ☐ d. Monitorear a diario los niveles de estrés.
- ☒ e. Todas las anteriores ✓
- ☐ f. a y d.

Respuesta correcta

EXPLICACIÓN: Asegurar que la responsabilidad sea rotativa y colaborativa para planear las actividades dentro de un horario efectivo que no comprometa la atención de las personas usuarias.

La respuesta correcta es: Todas las anteriores

Pregunta **4**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El personal de salud que atiende de forma permanente casos de VBG y GVDH:

Seleccione una:

- ☐ a. Al no recibir cuidado en su institución o si no se autoprotege del impacto emocional de los casos que atiende, puede desarrollar “desgaste por empatía / fatiga por compasión”.
- ☐ b. Los/as profesionales de la salud cuentan inherentemente con herramientas que les permiten resguardarse de desgaste emocional.
- ☐ c. En una segunda fase puede sufrir progresivamente de agotamiento emocional, despersonalización, reducción en el sentido de los logros personales y finalmente el síndrome de burnout.
- ☐ d. No necesariamente desarrolla estados y/o procesos de estrés.
- ☒ e. a y c. ✓

Respuesta correcta

EXPLICACIÓN: A lo largo del tiempo, el personal de salud puede manifestar muestras de “estrés acumulado, agotamiento, trauma indirecto/secundario y estrés por incidentes críticos” de diferente intensidad y con afectaciones específicas.

La respuesta correcta es: a y c.

Pregunta **5**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Los efectos a los que están expuestos los profesionales de la salud que atienden casos de VBG y GVDH, son de naturaleza fisiológica, psicológica y conductual.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✓
- ☐ Falso

EXPLICACIÓN: Pueden presentar estados y/o procesos de estrés que inicialmente pueden pasar desapercibidos o se infravalora los indicadores que alertan sobre ellos.

La respuesta correcta es 'Verdadero'

Pregunta **6**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Los establecimientos de salud deben contemplar actividades de supervisión de casos, atención psicológica, recreación y apoyo a los equipos de atención de casos de VBG y GVDH cuando:

Seleccione una:

- ☐ a. Exclusivamente cuando el personal presente el síndrome de burnout.
- ☐ b. Como una política institucionalizada de cuidado del bienestar de los equipos de atención de VBG.
- ☐ c. Al momento de planear las actividades de cuidado de los equipos, la responsabilidad en liderar su implementación debe ser rotativa y colaborativa.
- ☐ d. Todas las anteriores.
- ☒ e. b y c. ✓

Respuesta correcta

EXPLICACIÓN: Además, deben ser estructuradas dentro de los planes de trabajo y una vez identificada la dimensión de la problemática.

La respuesta correcta es: b y c.

Pregunta **7**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

La violencia basada en género es uno de los problemas de salud pública que, sin un correcto acompañamiento, puede afectar progresivamente en la salud mental y física del personal de salud.

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✓
- ☐ Falso

EXPLICACIÓN: A lo largo del tiempo, manifestar muestras de “estrés acumulado, agotamiento, trauma indirecto/secundario y estrés por incidentes críticos”.

La respuesta correcta es 'Verdadero'


Pregunta **8**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El desgaste por empatía o fatiga por compasión, debido a una acumulación en el tiempo por contacto intenso con casos de VBG y GVDH, se estanca en un momento y no produce más afectación:

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso 

EXPLICACIÓN: El desgaste por empatía o fatiga por compasión aparece súbitamente y puede llevar progresivamente al síndrome de burnout.

La respuesta correcta es 'Falso'


Pregunta **9**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El personal de salud que atiende a víctimas de VBG y GVDH debe tomar medidas de cuidado y autocuidado, para prevenir o reducir los efectos del trauma indirecto:

Seleccione una:

- ☐ a. Es necesario reconocer que se puede hacer a solas un trabajo con niveles de estrés significativos.
- ☐ b. Tener en cuenta que los sentimientos y reacciones relacionados con actividades laborales que implican situaciones de estrés permanente, son datos clínicos importantes.
- ☐ c. No asumir que lo que usted u otros han aprendido previamente para manejar el estrés funcionará la próxima vez.
- ☐ d. a y b
- ☒ e. b y c 

Respuesta correcta

EXPLICACIÓN: Las señales de desgaste por atención a casos de VBG pueden pasar desapercibidos o ser ignorados, dando lugar a un apareamiento aparentemente súbito de lo que ya estaba gestándose y pidiendo atención.

La respuesta correcta es: b y c


Pregunta **10**

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

La autoridad sanitaria debe ofrecer la posibilidad de acceder a apoyo psicológico para profesionales de la salud que atienden casos de VBG, siempre y cuando no represente costo para la institución:

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso 

EXPLICACIÓN: Esta debe ser una política institucional entendida como una inversión en la calidad técnica y humana de los/las profesionales de la salud e incluida en los costos de los servicios de salud.

La respuesta correcta es 'Falso'

[◀ Lectura obligatoria | Cuidado de los equipos de salud que atienden casos de Violencia Basada en Género y Graves Violaciones a los Derechos Hum](#)

Ir a...

[Cuestionario de Diagnóstico final ▶](#)