

A close-up photograph of a person's hands and torso. The person is wearing a dark blue button-down shirt. In their right hand, they hold a silver ballpoint pen. Their left hand is partially visible, resting on a stack of several white papers or documents. The background is blurred, suggesting an office or professional environment.

# Código de Conduta e Ética nos Negócios

**Arthrom**  
Soluções em Ortopedia

## NOSSA PREMISSA

Sempre colocar os pacientes em primeiro lugar, elevando sua qualidade de vida.



# Princípios

Elevar a qualidade da medicina na nossa região, através de excelência no serviço para nossos parceiros, os médicos ortopedistas. Estar sempre dentro dos padrões técnicos exigidos pelas autoridades competentes.

## Equipe A

Somos uma equipe multidisciplinar, formada por profissionais competentes e de experiência no mercado. Logística eficiente, com capacidade de resposta rápida para casos de cirurgia de emergência ou eletiva. Instrumentadores selecionados, treinados para dar todo o suporte necessário.

## Valores

### **Excelência:**

Ultrapassar as expectativas de nossos clientes; Promover educação e crescimento pessoal de todos; Buscar a maneira mais eficiente possível de trabalhar, poupando tempo e recursos.

### **Nossa empresa, uma família:**

Levamos a sério os sonhos e desejos de cada um de nossos colaboradores. Investimos em sua qualificação, proporcionamos um crescimento profissional e pessoal, reconhecemos seu valor e acreditamos em seu potencial.

### **Lealdade:**

Somos leais às marcas que representamos, respeitamos nossas parcerias e temos orgulho dos excelentes produtos que comercializamos.

### **Comprometimento com a ética:**

A Arthrom busca assegurar aos seus fornecedores, clientes, colaboradores e funcionários a prática de negócios éticos e prudentes, com o mais alto padrão de excelência, atendendo toda a legislação aplicável às suas atividades, razão pela qual institui o presente Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Compliance.

# Mensagem do Diretor

Prezado Colaborador e Membro da Equipe,

A Arthrom Soluções em Ortopedia tem buscado, desde a sua criação em Janeiro de 2001 a sempre diferenciar-se das demais empresas existentes no mercado, buscando trazer reais soluções ortopédicas para as cidades onde atuamos. Não obstante as restrições implicadas pelos modestos recursos que os convênios por vezes nos disponibilizam, buscamos fornecer o melhor produto e serviço possível em cada cirurgia realizada, por vezes beirando a linha do custo/produto para melhor atender médico e necessidades do paciente.

No momento histórico pelo qual nosso país passa atualmente, buscamos alento no novo posicionamento que surge das ruas, onde o próprio povo diz através de manifestações um não às velhas práticas, a "propinocracia" e ao jeitinho de buscar vantagem a qualquer custo. É justamente neste momento ímpar que a Arthrom escolhe posicionar-se com um nova proposta de empresa ortopédica, onde as premissas Confiança, Urgência, Honestidade e Precisão estejam na memória de qualquer cirurgião ortopédico em nosso estado.

É deste novo conceito de empresa que eu os convido a participar, a continuar escrevendo a sua história e a prosperar. Juntos.



Samuel Fayet-Bertolami  
Diretor

# Sumário

<b>Cultura da Empresa .....</b>	05
<b>Parões de Conduta</b>	
Cortesias Profissionais.....	07
Conflito de Interesses.....	07
Registros Corporativos .....	07
Ativos da Empresa.....	07
Material Protegido por Direitos Autorais e Software .....	07
Pagamentos Indevidos .....	07
Licitações .....	08
Interações com Profissionais da Saúde HCPs .....	08
Eventos .....	09
Viagens .....	09
Petty Cash .....	10
Adiantamentos Operacionais .....	10
<b>Organograma.....</b>	11
<b>Para relatar uma potencial violação da nossa Política de Compliance .....</b>	12

# Cultura da Empresa

Objetivamos criar um ambiente de trabalho harmonioso, com colaboração e diálogo aberto para todos, para que todos tenham uma melhor compreensão de nossa atividade e missão. Para que possamos progredir como uma empresa líder de mercado em nossa área de atuação, com atitude vencedora, disciplina e sentido de urgência.

*"Buscar sempre o bem estar dos seus colaboradores e satisfação dos clientes em primeiro lugar".*



Somos empenhados no cumprimento de todas as leis para um ambiente de trabalho seguro, justo e livre de assédio. As relações da Arthrom baseiam-se em alguns princípios e valores:

- **Ética:** Atuar sempre de forma honesta e íntegra, respeitando os valores morais esperados pela sociedade.
- **Transparência:** Conduzir todos os negócios da empresa de forma limpa e legal. Agir sempre em conformidade com todas as leis vigentes.
- **Comprometimento com a qualidade:** Oferecer os melhores produtos e serviços possíveis, constantemente investindo em treinamento para nossa equipe técnica; e atualizando-se com tecnologias médicas mais avançadas.
- **Sustentabilidade e Compromisso Social:** Uma empresa preocupada não somente com o meio ambiente, mas também engajada em projetos sociais, visando melhorar a qualidade de vida da comunidade onde está inserida.

# Cultura da Empresa

A Arthrom valoriza e estimula os valores e a diversidade de cada membro de sua equipe, e não toleramos discriminação e/ou assédio de qualquer forma. Tais assédios podem vir na forma de comportamentos verbais, não verbais, físicos ou sexuais. O que um indivíduo pode pensar ser inofensivo, outro pode entender por ser hostil, intimidante ou humilhante. A regra é: Não é a intenção que é relevante para que o ato possa ser considerado assédio, mas sim a percepção da pessoa alvo.



A Arthrom não permite as seguintes condutas:

- Comunicação ou exibição de material ofensivo no local de trabalho;
- Estereotipagem racial, religiosa ou de orientação sexual;
- Gracejos ou gestos depreciativos;
- Conduta física ou verbal de natureza sexual, racista ou difamatória;
- Atos intimidatórios ou agressivos;

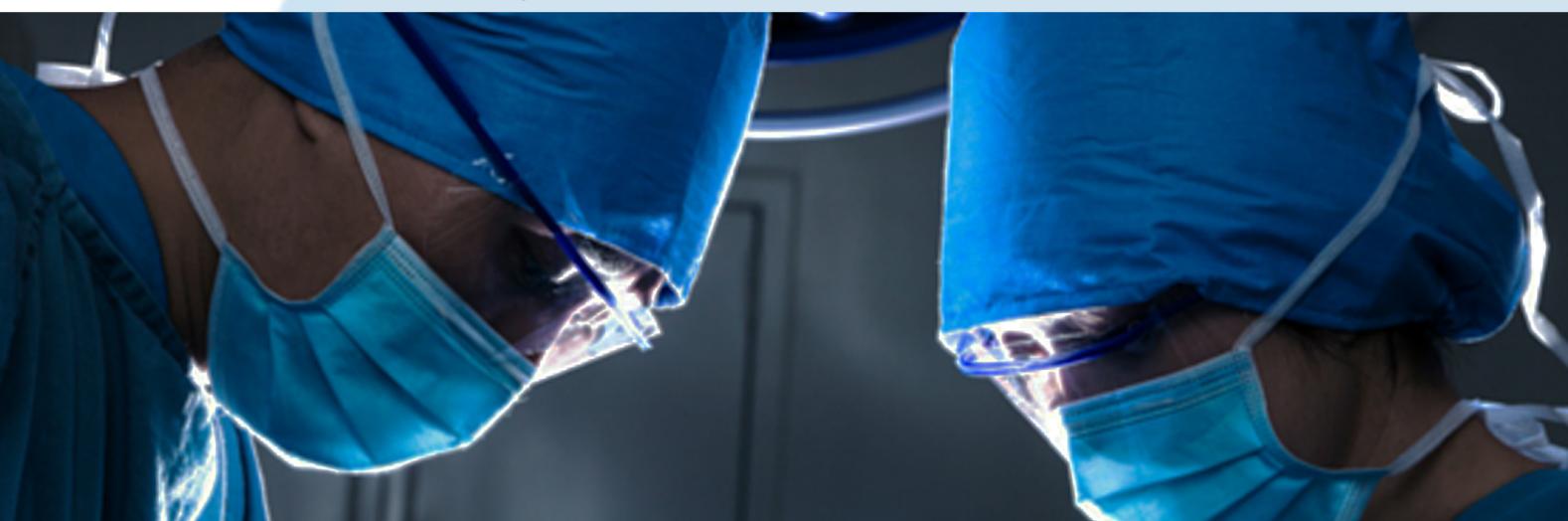
# Padrões de Conduta

Os colaboradores devem guiar suas ações em conformidade com as premissas de valor pré-estabelecidas neste documento, e a conduzir suas ações de forma ética, honesta, transparente, respeitosa e profissional. Pedimos constante vigilância quanto aos seguintes pontos:

- **Cortesias profissionais:** Tais como presentes e entretenimento não são práticas comerciais aceitáveis. Viagens e refeições podem ser proporcionadas desde que respeitando as políticas da empresa previamente estabelecidas no Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Compliance;
- **Conflito de interesses:** Quando um indivíduo promove os seus objetivos pessoais, sobrepujando os interesses, políticas e compromissos éticos da empresa. Desencorajamos e proibimos tal comportamento;
- **Registros corporativos:** Todos os registros, contas e balanços financeiros da Arthrom devem ser mantidos de forma detalhada e organizada. Fundos ou ativos “fora do livro” são estritamente proibidos;
- **Ativos da empresa:** Os membros da equipe possuem a responsabilidade ética de zelar por estes ativos. Materiais de escritório, equipamentos, a internet, produtos, instrumentais, veículos ou o próprio edifício não podem ser utilizados para fins pessoais, salvo com autorização ou acordo da direção;
- **Materiais protegidos por direitos autorais e software:** Os materiais de divulgação do marketing, assim como as literaturas de suporte técnico, o software da empresa, assim como valores de custo e de venda de nossos produtos. Não devem ser compartilhados ou divulgados sem autorização prévia da direção, seja de propriedade intelectual da Arthrom ou de qualquer uma das marcas as quais representamos;
- **Pagamentos indevidos:** A Arthrom esta comprometida em todas as cidades em que trabalha com as leis Antipropina, Antissuborno e Anticorrupção. Nenhum membro da equipe deve oferecer prometer, autorizar, ou pagar propina ou suborno de qualquer valor direta ou indiretamente a qualquer indivíduo com o intuito de obter qualquer tipo de vantagem comercial. Nem que isso signifique a perca de um negócio;

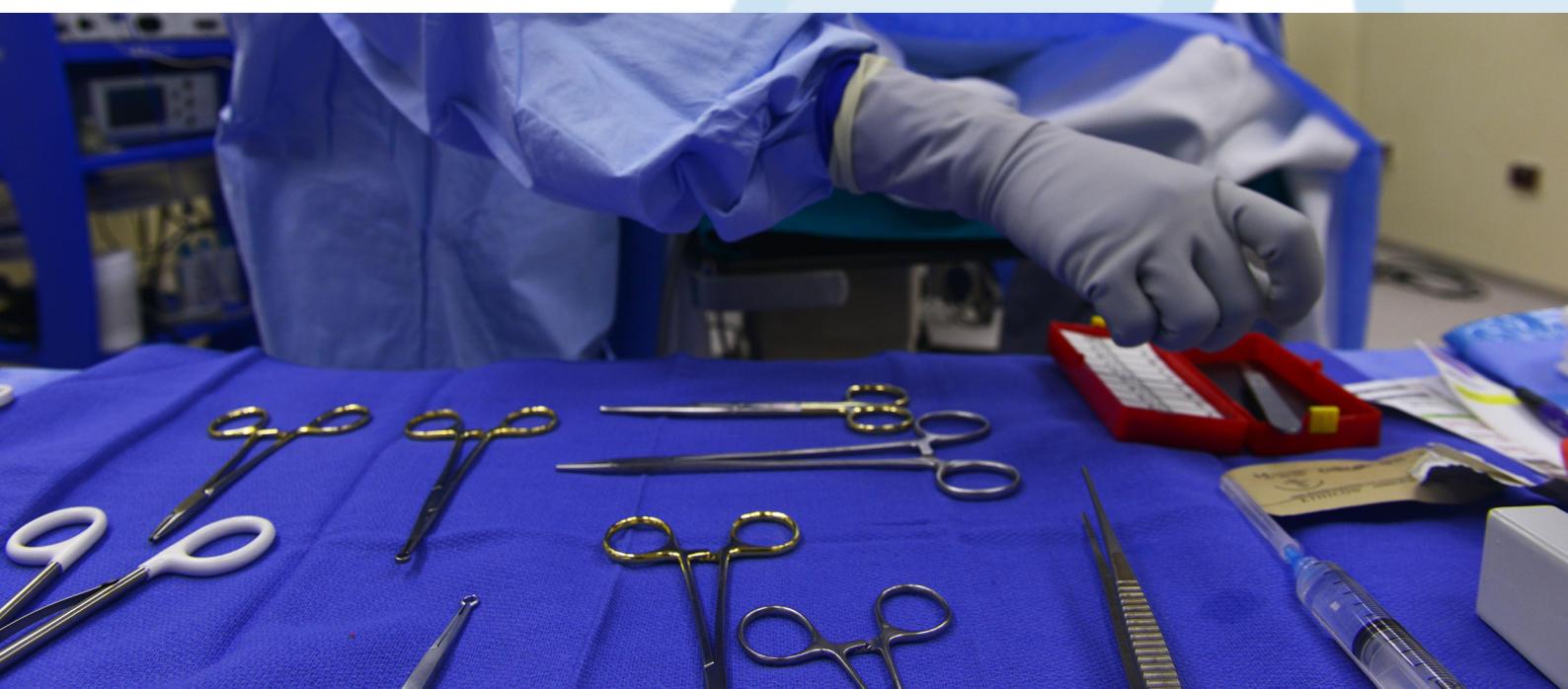
# Padrões de Conduta

- **Licitações:** A Arthrom procura por superar a concorrência de forma leal e honesta. Nossa vantagem competitiva vem de um serviço de qualidade, preços competitivos e produtos de primeira linha, tais decisões devem ser norteadas baseando-se no bem estar do paciente.
- **Interações com Profissionais de Saúde (HCPs):** Estamos comprometidos a uma relação saudável e ética com os profissionais de saúde (HCPs). Tal relação é essencial para o sucesso da Arthrom e a melhoria contínua em nossos produtos e serviços prestados. Para mantermos esta relação com HCPs devemos respeitar estritamente as seguintes regras:
  - a) Não utilizamos destas interações para influenciar indevidamente a tomada de decisões quanto ao uso do produto; tais decisões devem ser tomadas prezando pelo bem estar do paciente;
  - b) Não possuímos em nosso quadro de relacionamento nenhum médico cirurgião ortopedista que aja como consultor;
  - c) Não utilizamos de relações pecuniárias, vantagens, presentes ou doações para influenciar indevidamente a tomada de decisões quanto ao uso do produto; tais decisões devem ser norteadas pelo bem estar do paciente;
  - d) Todas as decisões relativas ao produto devem ser tomadas para o melhor atendimento ao paciente, e não em troca de qualquer tipo de benefício para a empresa;
  - e) A Arthrom não fornece nenhum tipo de produto ou serviço de forma gratuita e não faz doações a HCPs em troca de acordo para usar ou comprar um produto ou serviço da Arthrom;



# Padrões de Conduta

- **Eventos:** Todos os eventos em que a Arthrom patrocinar deverão ser estritamente com fins educativo e aberto para todos, sempre dentro das normas e padrões de conduta previamente estabelecidos no Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Compliance;



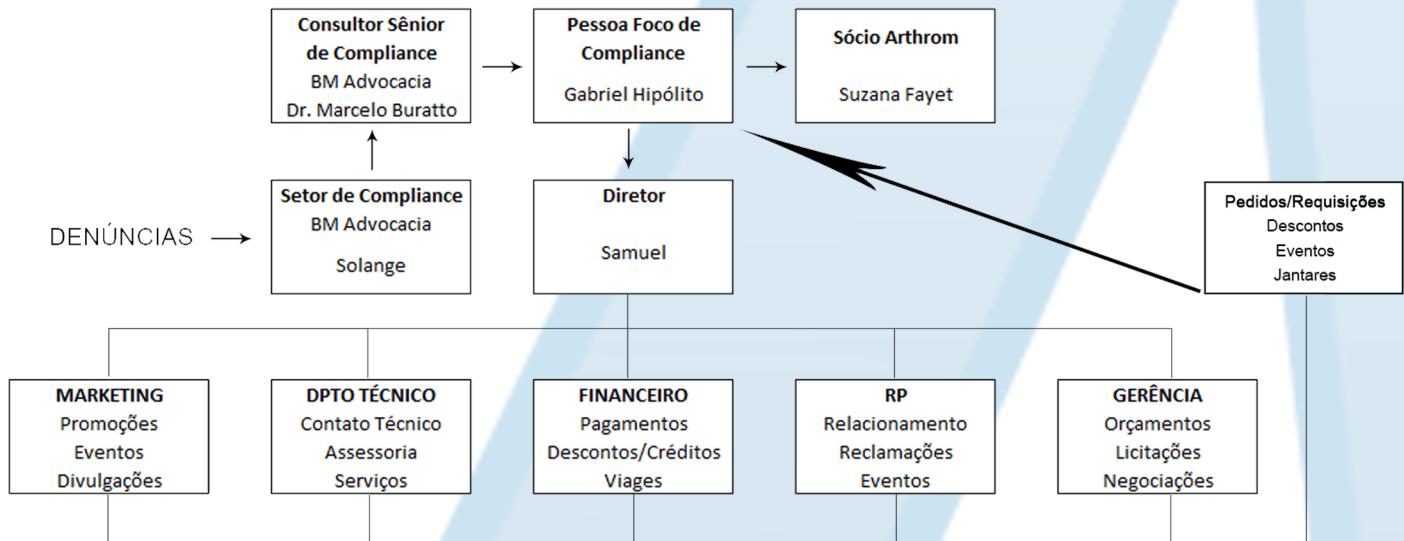
- **Viagens:** A Arthrom permite arranjar e pagar pela viagem de HCPs para fins educacionais e/ou de negócios relacionados ao ramo de atividade. A Arthrom permite o pagamento das despesas de viagens como passagens aéreas, acomodações, alimentação e custos de transporte terrestre para HCPs desde que:
  - a) Este período dure de até um dia antes e até um dia depois da realização do evento
  - b) Não fornecer, organizar ou reembolsar estes custos para cônjuge, membros da família ou convidados do HCP;
  - c) Ter despesas extras relacionadas à decisão independente de um HCP de ampliar ou de outro modo modificar suas viagens por motivos pessoais (por ex., taxa de alteração de passagens, melhorias na classe de viagens, noites extra no hotel, refeições durante estadia ampliada);
  - d) Arranjar ou pagar por qualquer tipo de entretenimento que não esteja relacionado com o evento;
  - e) Fornecer diárias, dinheiro para gastos pessoais e outro dinheiro ou equivalentes em dinheiro;

# Padrões de Conduta

- **Petty Cash:** A Arthrom colocou em prática o Plano de Redução de Petty Cash. O Plano consiste em algumas mudanças no dia-a-dia financeiro da empresa como:
  - a) Uso do cartão de débito;
  - b) Convênio com Posto de Combustível;
  - c) Cadastro com fornecedores para faturamento direto;
  - d) Abertura de CC/ Funcionário;
- **Adiantamentos Operacionais:** Também incluso no Plano de Redução de Petty Cash, os Adiantamentos Operacionais, os quais são permitidos somente até o limite de R\$200,00, qualquer valor acima deverá ser previamente autorizado pelo diretor e o pagamento deverá ser feito por um dos sócios da empresa.



# Organograma do Departamento de Compliance



## Para relatar uma potencial violação da nossa Política de Compliance

Este Manual contempla os padrões de ética e os princípios fundamentais que se aplicam a todos os membros da equipe. Esperamos que você se comprometa de acordo com os padrões legais e de ética delineados neste manual de procedimentos da Arthrom. Ainda, recomendamos aos membros de nossa equipe que procurem até mesmo evitar de se posicionar de forma inadequada, pois pode ser potencialmente gerador de uma falsa percepção de comportamento inadequado.

O setor de Compliance da Arthrom é feito diretamente com o Advogado Dr. Marcelo Buratto. Caso queira reportar algum comportamento ou prática ilegal, os seguintes canais estão à sua disposição:

### **Setor de Compliance da Arthrom:**

Ligue: +55 43 3322-9061

E-mail: [fairplay@arthrom.com](mailto:fairplay@arthrom.com)

Visite: [www.arthrom.com/empresa](http://www.arthrom.com/empresa)

### **Fale com o Diretor:**

Ligue: +55 43 3327-3636 (Ramal 202)

E-mail: [diretoria@arthrom.com](mailto:diretoria@arthrom.com)

### **PROCESSO PARA FORMALIZAR UMA DENÚNCIA**

O (a) atendente irá registrar a denúncia, será feita coleta de dados (nome, e-mail e telefone) e isso gerará um número de protocolo, imediatamente o Advogado Dr. Marcelo Buratto será informado da denúncia e, junto à diretoria da empresa, terá 10 dias úteis para enviar uma resposta ao denunciante.

Caso opte por fazer uma denúncia anônima o processo será o mesmo, porém não será feita a coleta de dados, caso futuramente tenha interesse em ter maiores informações sobre a denúncia deverá ligar no mesmo número e informar o número do protocolo.