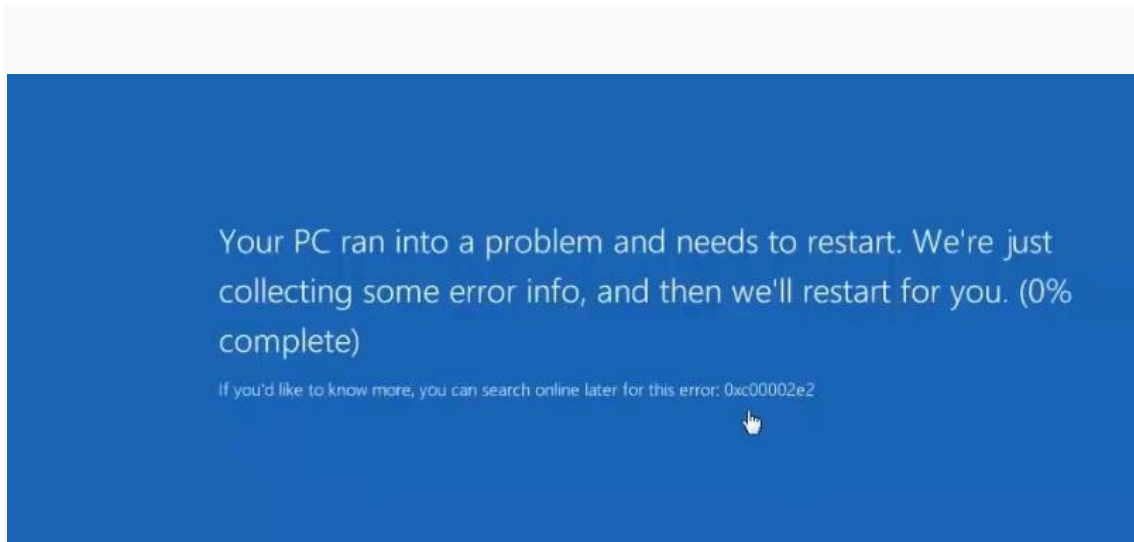


Como corrigir o erro 0xc00002e2 após reiniciar o controlador de domínio do Windows

Criada: 2 de outubro de 2018 - Última atualização: 7 de junho de 2021



Este erro é uma indicação de que o banco de dados do Active Directory (NTDS.DIT) está corrompido.

O código de erro 0xc00002e2 só é visto em um sistema com Active Directory.

Remediação:

Reinicialize o servidor no modo de restauração dos serviços de diretório pressionando F8 antes que o sistema operacional comece a carregar. Você deverá usar a senha da conta de Administrador local.



No modo de restauração dos serviços de diretório, você pode verificar se há um problema com o banco de dados executando os seguintes comandos:

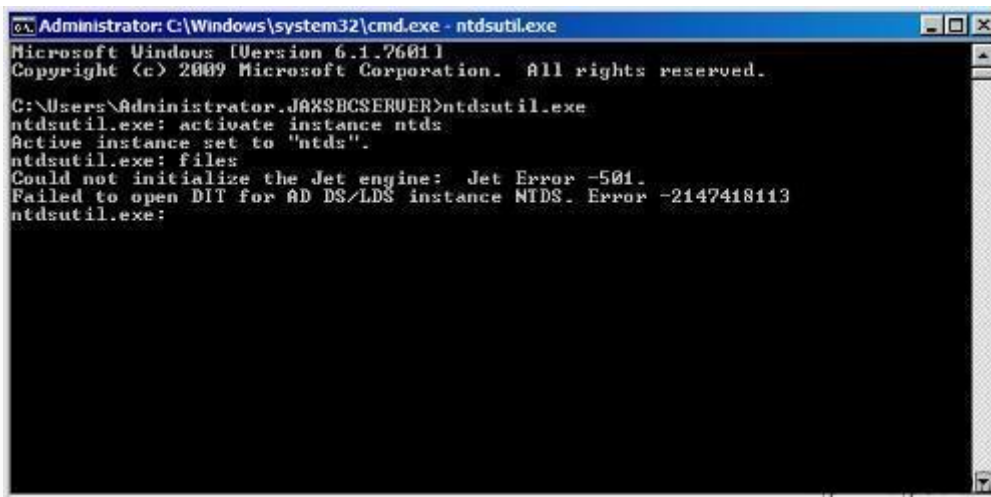
ntdsutil.exe

ativar instância ntds

arquivos

Se houver um problema com o banco de dados NTDS.DIT do Active Directory, você verá um erro como o seguinte:

Não foi possível inicializar o mecanismo Jet: Jet Error -501. Falha ao abrir DIT para a instância NTDS do AD DS / LDS. Erro -2147418113

A screenshot of a Windows command prompt window titled "Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe - ntdsutil.exe". The window shows the following text: "Microsoft Windows [Version 6.1.7601] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. C:\Users\Administrator.JAXSECSERVER>ntdsutil.exe ntdsutil.exe: activate instance ntds Active instance set to 'ntds'. ntdsutil.exe: files Could not initialize the Jet engine: Jet Error -501. Failed to open DIT for AD DS/LDS instance NTDS. Error -2147418113 ntdsutil.exe:". The error message indicates a failure to initialize the Jet engine and open the DIT file for the NTDS instance.

```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe - ntdsutil.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator.JAXSECSERVER>ntdsutil.exe
ntdsutil.exe: activate instance ntds
Active instance set to 'ntds'.
ntdsutil.exe: files
Could not initialize the Jet engine: Jet Error -501.
Failed to open DIT for AD DS/LDS instance NTDS. Error -2147418113
ntdsutil.exe:
```

Para resolver esse problema, renomeie todos os arquivos .log localizados em C: \ Windows \ NTDS \ para .log.old, para que os logs possam ser recriados após a reinicialização.

Isso deve consertar o banco de dados depois que o servidor for reinicializado mais uma vez. Se continuar recebendo o erro, você pode acessar novamente o modo de restauração dos serviços de diretório e executar o seguinte comando:

esentutl /p "c: \ windows \ ntds \ ntds.dit"

Reinicialize o servidor e o problema deve ser resolvido.