第一题

原则：（1）主管人员应该主动积极地去与绩效不佳的员工沟通，不能将问题放置一旁不理不问。

1. 主管人员要让绩效不佳的员工面对到自己所存在的绩效问题，要求其对其改正，并且令其对其相应的责任
2. 主管人员应该对绩效不佳的员工给予一定的帮助
3. 主管人员不能给员工施加太大的压力

步骤：

第一步：一定要和员工有一定的交流，注意员工的工作状态

第二步：对状态不佳的员工给予帮助，对绩效优良的员工要多加鼓励

第三步：给绩效不佳的员工相应的处罚，对绩效优良的员工对应的奖励

第二题

首先唐主管要尽早与王林联系，由于王林情绪不太好，不能直接就切入关于绩效的问题，不要直接给员工施压，应该要先关心员工，再与他聊起绩效不佳的事，帮助他分析问题，并且要求他解决这些问题，最后和他说一下可能的处罚