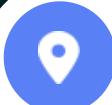
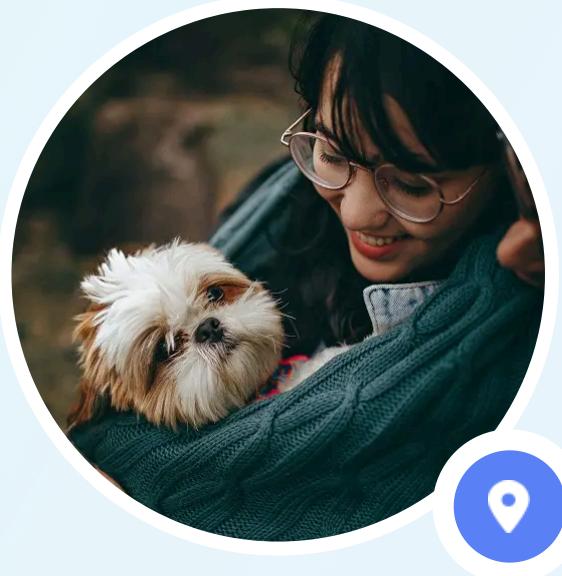


# NaviPet

위치 기반 동물병원 검색 & 예약 서비스



위치 기반 동물병원 검색 (지도 연동)

병원 상세 정보 제공 (운영시간, 진료 과목)

예약 및 리뷰 시스템

★ 개인화 기능: 즐겨찾기 및 방문 기록

반려동물 보호자를 위한 [스마트한 솔루션](#)

Report Date: 2025-07-04

# 현 동물병원 정보 서비스의 한계점

기존 동물병원 정보 탐색 시 보호자가 겪는 주요 어려움과 불편사항



## 정보 탐색의 어려움

병원의 위치, 진료 과목, 야간이나 주말 등 실제 운영 시간에 대한 정보를 통합적으로 얻기 어렵습니다. 보호자들은 여러 플랫폼을 전전하거나 직접 전화로 문의해야 하는 번거로움을 겪습니다.



## 정보의 불투명성과 비대칭

보호자들이 가장 큰 부담을 느끼는 진료비 정보가 불투명하며, 병원마다 가격 편차가 큽니다. 한 조사에 따르면 보호자의 80.7%가 진료비에 부담을 느끼고 있으며, 이는 병원 선택에 있어 중요한 장벽으로 작용합니다.



## 파편화된 예약 시스템

대부분의 동물병원은 전화 예약에 의존하거나, 병원마다 각기 다른 예약 시스템을 사용합니다. 이는 실시간 예약 현황 파악을 어렵게 하고, 긴 대기 시간으로 이어지는 등 사용자 불편을 초래합니다.



## 낙후된 기술 인프라

다수의 동물병원이 사용하는 전자의무기록(EMR) 시스템은 기술적으로 노후화되어 온라인 예약 연동이나 효율적인 고객 관리에 한계를 보입니다. 이로 인해 보호자와 병원 간의 원활한 소통이 저해됩니다.



이러한 문제점들은 보호자에게는 신뢰할 수 있는 병원을 선택하는 데 어려움을, 동물병원에는 신규 고객 유치와 효율적인 운영의 어려움을 안겨줍니다. 위치, 진료, 비용 등 핵심 정보를 투명하게 제공하고 예약과 문의를 일원화하는 통합 플랫폼의 필요성이 절실합니다.

# NaviPet 앱 개발 배경 및 목표

반려동물 보호자의 정보 접근성 향상과 병원 선택 과정 개선

## ▣ 개발 배경

반려동물 양육 인구

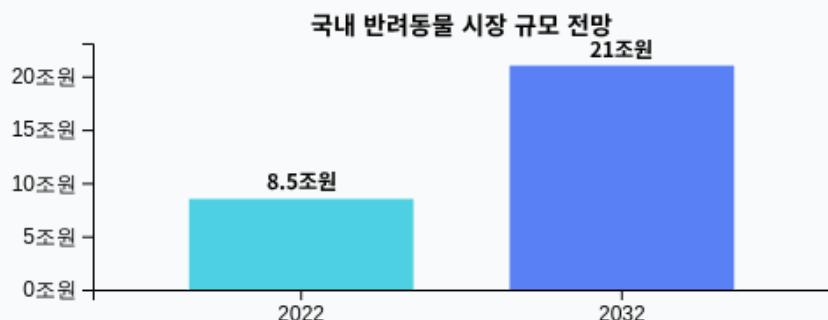
**1,300만 명**

반려동물 양육 가구 비율

**25.4%**

2022년 기준 602만 가구

### 반려동물 시장 성장 전망



KB금융지주 경영연구소의 2023년 보고서에 따르면, **반려 가구의 86.4%**가 반려동물 건강관리에 관심을 보이며, 특히 '건강 검진 등 관리 방법'과 '질병 진단 후 케어 방법'에 대한 정보 요구가 매우 높습니다.



## ▣ 앱 개발 목표



### 위치 기반 통합 검색

지도와 연동된 직관적 검색으로 사용자 주변 동물병원을 쉽게 찾을 수 있도록 지원



### 투명한 정보 제공

운영 시간, 진료 과목, 사용자 후기 등 상세하고 투명한 정보 제공



### 간편한 예약 및 관리

통합된 예약 시스템으로 전화 없이 편리하게 진료 예약 및 관리 가능

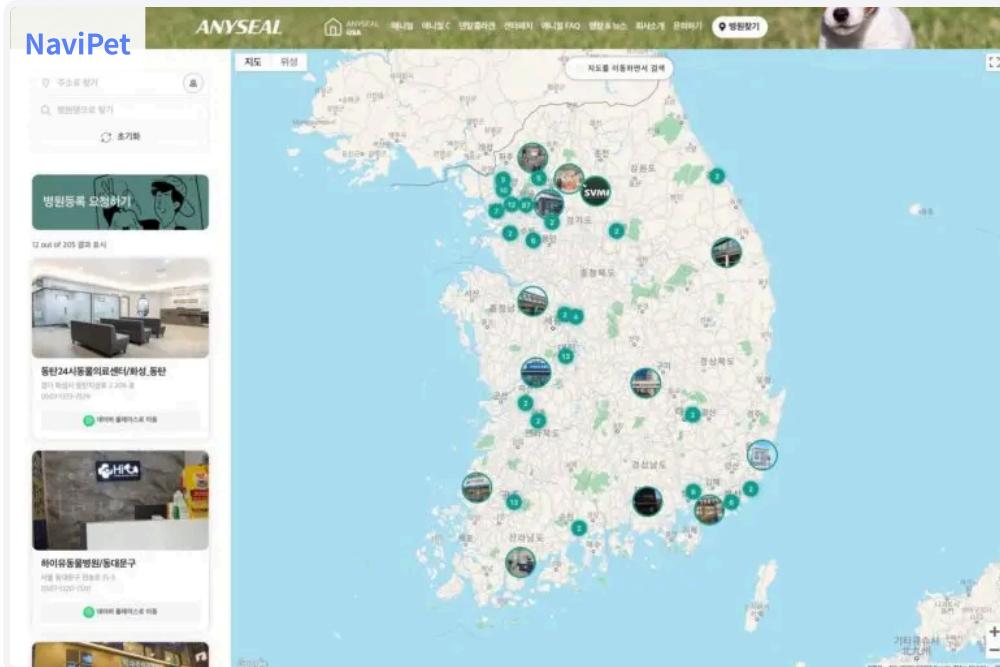


### 반려동물 건강 관리 최적화

반려동물의 건강을 더욱 편리하고 체계적으로 관리할 수 있는 최적의 환경 제공

# 핵심 기능 1: 위치 기반 동물병원 검색

GPS와 지도 연동을 통한 실시간 주변 동물병원 검색



## ▼ 다양한 필터링 옵션

- 내과
- 외과
- 치과
- 피부과
- 24시간 진료
- 야간 진료
- 공휴일 진료
- 주차 가능

## 지도 연동 실시간 검색

앱 실행 시 사용자의 현재 위치를 파악하여 주변 동물병원 목록을 지도 위에 직관적으로 표시합니다. 이를 통해 사용자는 병원의 위치와 거리를 한 눈에 파악할 수 있습니다.

## 다양한 필터링 옵션

진료 과목(내과, 외과, 치과, 피부과), 운영 시간(24시간 진료, 야간 진료, 공휴일 진료), 기타 편의시설(주차 가능, 특정 장비 보유) 등 세부 조건으로 필터링하여 자신에게 가장 적합한 병원을 찾을 수 있습니다.

## 위급 상황 대응

GPS와 지도 서비스를 연동하여, 위급 상황 발생 시 보호자가 가장 가까운 동물병원을 신속하게 찾아 빠르게 대처할 수 있도록 돕습니다.

# 핵심 기능 2: 표준화된 병원 상세 정보

병원 선택에 필요한 핵심 정보를 표준화하여 제공

## i 표준화된 정보 제공의 중요성

NaviPet은 병원마다 제각각이던 정보 포맷을 표준화하여 일관성 있고 신뢰도 높은 데이터를 제공합니다. 보호자는 앱 내에서 병원 선택에 필요한 모든 정보를 손쉽게 비교하고 검토할 수 있습니다.



### 기본 정보

병원명, 주소, 연락처, 홈페이지 등 기본적인 정보를 한눈에 확인할 수 있습니다.



### 운영 시간

요일별 진료 시간, 점심시간, 휴진일 등 상세한 운영 시간 정보를 제공합니다.



### 의료진 정보

수의사의 프로필, 전문 분야, 경력 등을 확인하여 신뢰할 수 있는 의료진을 선택할 수 있습니다.



### 예상 진료비

주요 진료 항목에 대한 예상 비용을 안내하여 투명성을 확보합니다. 보호자의 80.7%가 진료비에 부담을 느끼는 상황에서, 비용 정보의 투명한 제공은 병원 선택에 중요한 기준이 됩니다.



## 표준화된 정보로 쉽고 빠른 비교

NaviPet은 모든 병원 정보를 동일한 형식으로 표준화하여 사용자가 쉽게 비교하고 최적의 선택을 할 수 있도록 돕습니다.



### 정보 표준화의 효과

- 병원 간 직접적인 비교 가능
- 의사결정 시간 단축
- 정보의 신뢰성 향상
- 투명한 정보 제공으로 사용자 만족도 증가

# 핵심 기능 3: 실시간 예약 및 문의 시스템

전화나 방문 없이 앱을 통해 간편하게 진료를 예약하고 관리할 수 있는 시스템



## 병원 선택

위치, 평점, 전문분야로 병원 검색

## 날짜 및 시간 선택

실시간으로 가능한 시간대 확인

## 예약 정보 입력

간단한 증상, 특이사항 기재

## 예약 완료

확정 알림 및 캘린더 자동 등록



### 실시간 간편 예약

사용자는 원하는 병원, 의료진, 날짜, 시간을 선택하여 실시간으로 예약을 신청할 수 있습니다. 이를 통해 병원 방문 시 불필요한 대기 시간을 최소화할 수 있습니다.



### 예약 알림 기능

예약이 확정되거나 변경될 경우, 그리고 진료일이 다가왔을 때 푸시 알림을 통해 중요한 일정을 놓치지 않도록 돕습니다.



### 문의 기능

간단한 질문이나 비대면 상담이 필요할 경우, 앱 내 문의 기능을 통해 병원과 직접 소통할 수 있습니다.



### 예약 이력 관리

과거 방문 기록과 예정된 예약을 한눈에 확인하고 관리할 수 있어, 반려 동물의 건강 관리를 체계적으로 할 수 있습니다.



파편화된 예약 시스템 문제를 해결하여 보호자의 시간과 노력을 절약하고, 병원의 예약 관리 효율성을 높입니다.

# 핵심 기능 4: 리뷰 및 평가 시스템

실제 방문자의 후기와 별점을 통한 신뢰성 높은 병원 평가 정보 제공

## 신뢰할 수 있는 평가 시스템



### 검증된 방문자 리뷰

진료를 완료한 사용자만이 후기를 작성하고 별점을 남길 수 있도록 하여 정보의 신뢰성을 확보합니다.



### 투명한 정보 공개

긍정적인 후기와 개선이 필요한 부분에 대한 후기를 모두 투명하게 공개하여 객관적인 판단을 돋습니다.



### 병원 답변 시스템

병원 측이 후기에 답변할 수 있는 기능을 마련하여 보호자와 병원 간의 신뢰 관계 구축을 지원합니다.

## 리뷰 시스템 예시

### 별점 평가 항목

서비스 품질



의료진 친절도



진료 만족도



가격 적정성



김반려님

★★★★☆ 4.0

방문 확인됨

"강아지 피부병으로 방문했는데, 의사 선생님이 친절하게 설명해주셔서 이해하기 쉬웠어요. 치료 과정과 비용도 투명하게 안내해주셔서 신뢰가 갔습니다. 다음에도 이용할 것 같아요."



행복동물병원 답변

김반려님, 소중한 후기 감사합니다. 앞으로도 최선을 다해 진료하겠습니다. 언제든 궁금한 점 있으시면 문의해주세요.



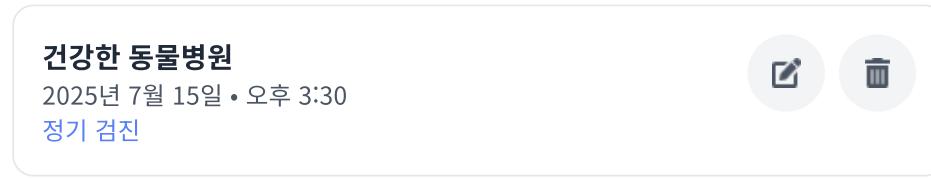
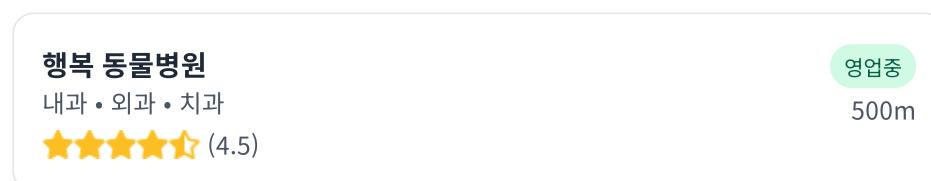
사용자는 다른 보호자들이 남긴 솔직한 후기를 통해 병원의 서비스 품질, 의료진의 친절도, 진료 만족도 등을 사전에 파악하여 병원 선택에 참고할 수 있습니다. 이를 통해 반려동물에게 최적의 의료 서비스를 제공할 수 있는 병원을 선택하는 데 도움을 받을 수 있습니다.

# 사용자 경험 최적화: 직관적 UI/UX

카드형 리스트와 모바일 최적화된 터치 인터페이스로 사용자 편의성 극대화

## 카드형 리스트

동물병원 목록, 예약 내역, 리뷰 등 다양한 정보를 간결하고 시각적으로 정리된 카드 형태로 제공합니다.

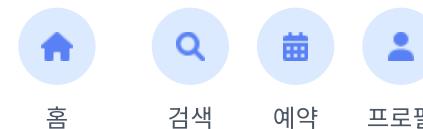


충분한 여백과 명확한 시각적 위계를 통해 가독성을 높이고 인지 부하를 줄입니다.

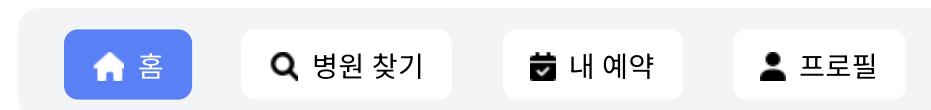
## 모바일 최적화 터치 인터페이스

모든 버튼과 상호작용 요소는 손가락으로 쉽게 탭할 수 있도록 최소 44x44pt 이상의 충분한 터치 영역을 확보했습니다.

### 터치 영역 최적화



### 단순화된 내비게이션



하단 탭 바를 통해 핵심 기능에 언제든지 쉽게 접근할 수 있습니다.

 NaviPet은 모바일 우선 접근 방식을 채택하여, 다양한 기기에서 일관되고 최적화된 사용자 경험을 제공합니다. 터치 시 시각적 피드백(색상 변화, 애니메이션)을 통해 사용자가 자신의 행동이 정확히 인식되었음을 직관적으로 알 수 있도록 합니다.

# 개인화 기능: 즐겨찾기 및 방문 기록

자주 방문하는 병원 즐겨찾기 및 최근 방문 병원 자동 저장 기능



## 즐겨찾기 기능

사용자는 마음에 드는 병원이나 자주 방문하는 병원을 '즐겨찾기'에 추가할 수 있습니다. 즐겨찾기 목록은 프로필이나 홈 화면에서 바로 접근 할 수 있어, 필요할 때마다 다시 검색할 필요 없이 빠르게 병원 정보를 확인하고 예약을 진행할 수 있습니다.

- ✓ 반복 검색 과정 최소화



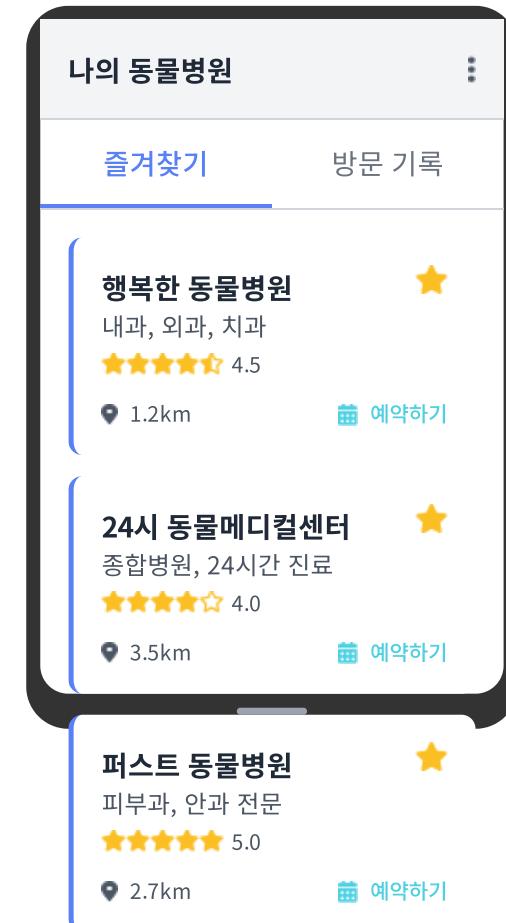
## 최근 방문 병원 저장

앱을 통해 예약하고 방문한 병원의 기록이 자동으로 저장됩니다. 이 기능은 과거 진료 기록을 확인하거나, 동일한 병원에 재방문 예약을 할 때 매우 유용하며, 사용자의 앱 사용 패턴을 기반으로 한 자연스러운 개인화 경험을 제공합니다.

- ✓ 진료 기록 추적 및 재방문 예약 용이

## 개인화 기능의 장점

- 사용자별 맞춤형 경험 제공으로 앱 사용 만족도 향상
- 반복적인 검색 과정 없이 신속한 정보 접근 가능
- 자주 방문하는 병원과의 지속적인 관계 형성 지원



# 기대 효과: 보호자 측면

NaviPet이 반려동물 보호자에게 제공하는 핵심 가치



## 정보 탐색 시간 단축

위치, 진료 과목, 운영 시간 등 필요한 정보를 표준화된 포맷으로 한눈에 파악하여 신속한 의사결정이 가능해집니다. 여러 플랫폼을 전전하거나 직접 전화로 문의해야 했던 번거로움이 해소됩니다.



## 신뢰도 높은 병원 선택

실제 방문자들의 후기와 별점 시스템을 통해 객관적인 정보를 바탕으로 신뢰할 수 있는 병원을 선택할 수 있습니다. 투명한 정보 공개를 통해 병원 선택에 대한 불안감이 감소합니다.



## 편리한 예약 및 관리

앱을 통해 간편하게 진료를 예약하고, 즐겨찾기나 최근 방문 기록을 통해 재방문 시 편의성을 높일 수 있습니다. 예약 알림 기능으로 중요한 일정을 놓치지 않도록 도와줍니다.



## 보호자 혜택 요약

- ✓ 병원 정보 접근성 및 투명성 향상
- ✓ 예약 및 방문 관리 프로세스 간소화
- ✓ 객관적 후기 기반 의사결정 지원
- ✓ 반려동물 건강 관리의 편의성 증대

# 기대 효과: 동물병원 측면

NaviPet이 동물병원에게 제공하는 혜택과 가치



## NaviPet 도입 효과

NaviPet 플랫폼은 동물병원의 디지털 전환을 지원하며, 고객 관리 및 운영 효율성을 크게 향상시킵니다. 기존의 낙후된 시스템을 대체하여 현대적이고 효과적인 비즈니스 환경을 제공합니다.



### 신규 고객 유치 및 홍보 효과

앱을 통해 병원을 효과적으로 노출하여 잠재 고객에게 더 쉽게 다가갈 수 있는 새로운 마케팅 채널을 확보합니다. 지역 내 반려동물 보호자들에게 병원의 전문성과 서비스를 알릴 수 있는 기회가 확대됩니다.



### 업무 효율성 증대

표준화된 예약 및 문의 시스템을 통해 전화 응대 업무를 줄이고, 병원 운영의 효율성을 높일 수 있습니다. 예약 관리가 자동화되어 스케줄 관리가 용이해지고 불필요한 대기 시간이 줄어듭니다.



### 고객 관계 관리 강화

후기에 대한 피드백과 직접적인 소통 채널을 통해 고객과의 신뢰를 쌓고 긍정적인 관계를 구축할 수 있습니다. 고객의 의견에 신속하게 대응함으로써 서비스 품질을 지속적으로 개선할 수 있는 기회를 얻습니다.

# 서비스 요약 및 향후 계획

NaviPet의 주요 가치 제안과 반려동물 의료 서비스 생태계 선진화 기여 방향

## ★ 주요 가치 제안

### 정보 접근성 향상

 위치, 진료 과목, 운영 시간 등 필요한 정보를 표준화된 포맷으로 한눈에 제공하여 의사결정 시간 단축

### 예약 시스템 일원화

 파편화된 예약 시스템을 통합하여 반려동물 보호자의 편의성 증대 및 병원 운영 효율화

### 투명한 정보 공유

 실제 방문자들의 후기와 별점 시스템을 통해 객관적인 정보 제공 및 신뢰도 향상

## ▣ 향후 계획

### 서비스 생태계 확장

 동물병원 외에도 반려동물 미용, 호텔, 훈련 등 다양한 서비스로 플랫폼 확장 계획

### 건강 관리 시스템

 반려동물 예방접종, 정기검진 알림 등 종합적인 건강 관리 시스템으로 기능 확대

### 의료 데이터 표준화

 반려동물 의료 데이터 표준화에 기여하여 더 나은 의료 서비스 기반 마련

## 반려동물 의료 서비스 생태계 선진화

 NaviPet은 단순한 정보 제공을 넘어 보호자와 동물병원 간의 원활한 소통 채널을 구축하고, 데이터 기반의 의사결정을 지원하여 반려동물 의료 서비스 생태계의 선진화에 기여하겠습니다. 보호자의 불안과 불편을 해소하고, 동물병원의 효율적인 운영을 돋는 지속 가능한 플랫폼으로 성장하겠습니다.