

Práctica Calificada 03

Comenzado: 23 de nov en 18:40

Instrucciones del examen

Estimado estudiante,

Favor de leer con atención todas las preguntas y contestar cada una de ellas.

- El tiempo máximo de desarrollo de evaluación es de min.
- Las preguntas se mostrarán una sola vez y pasado ello, no se podrá retroceder a revisar nuevamente la pregunta enviada
- Solo es un intento por pregunta y se tendrá en cuenta la entrega de casos prácticos solicitados para su desarrollo

Éxitos!!!

Pregunta 1

3 pts

En ITIL, ¿cuál es el objetivo principal de la gestión de problemas?

- ☐ Resolver problemas rápidamente
- ☐ Documentar todos los problemas, independientemente de su importancia
- ☐ Evitar la aparición de problemas
- ☒ Minimizar el impacto de los problemas y prevenir recurrencias

Pregunta 2

3 pts

¿Por qué es importante el cumplimiento normativo en el Gobierno de TIC?

- ☐ Para garantizar que las políticas de TI no estén alineadas con los estándares de la industria
- ☐ Para restringir la innovación y la adopción de nuevas tecnologías
- ☐ Para acelerar el desarrollo de proyectos sin restricciones externas

- ☒ Para mitigar riesgos legales y garantizar la ética en el uso de la tecnología

Pregunta 3**3 pts**

En el contexto de COBIT, ¿qué describe mejor un proceso de monitoreo?

- ☐ La planificación estratégica de proyectos de TI
- ☐ La adopción de las últimas tendencias tecnológicas sin evaluación previa
- ☒ La evaluación continua para proporcionar una visión del desempeño del sistema y la efectividad de los controles
- ☐ La instalación de software de seguridad en todos los dispositivos

Pregunta 4**3 pts**

¿Cuál de las siguientes actividades es esencial para la captura efectiva del conocimiento en los procesos de gestión del conocimiento?

- ☐ Limitar el acceso a la información para mantener el control
- ☒ Utilizar herramientas colaborativas para recopilar y almacenar conocimiento
- ☐ Documentar únicamente los éxitos, omitiendo los errores
- ☐ Compartir información solo a nivel de alta dirección

Pregunta 5**3 pts**

¿Cuál de las siguientes herramientas sería más efectiva para facilitar la colaboración y el intercambio de conocimiento en un entorno empresarial?

- ☐ Un sistema de gestión de documentos estático

- ☒ Una plataforma de colaboración en línea con funciones de edición en tiempo real
- ☐ Correos electrónicos individuales para compartir información
- ☐ Una base de datos aislada sin capacidad de edición

Pregunta 6**3 pts**

¿Cuál es la función principal de una compuerta de exclusión (exclusive gateway) en BPMN?

- ☐ Permitir la ejecución de múltiples tareas en paralelo
- ☐ Conectar eventos en un diagrama
- ☐ Representar el inicio de un proceso
- ☒ Tomar decisiones basadas en condiciones específicas

Pregunta 7**2 pts**

En un sistema de información, ¿cuál de las siguientes opciones describe mejor la funcionalidad relacionada con la entrada y captura de datos?

- ☐ Transformar datos en información significativa
- ☒ Adquirir datos y convertirlos en formato utilizable
- ☐ Almacenar información en bases de datos
- ☐ Recuperar información para su procesamiento

Examen guardado en 18:46

[Entregar examen](#)