

UAR: 1 - Ubicación dentro de la página (Visibilidad del Estado del Sistema)

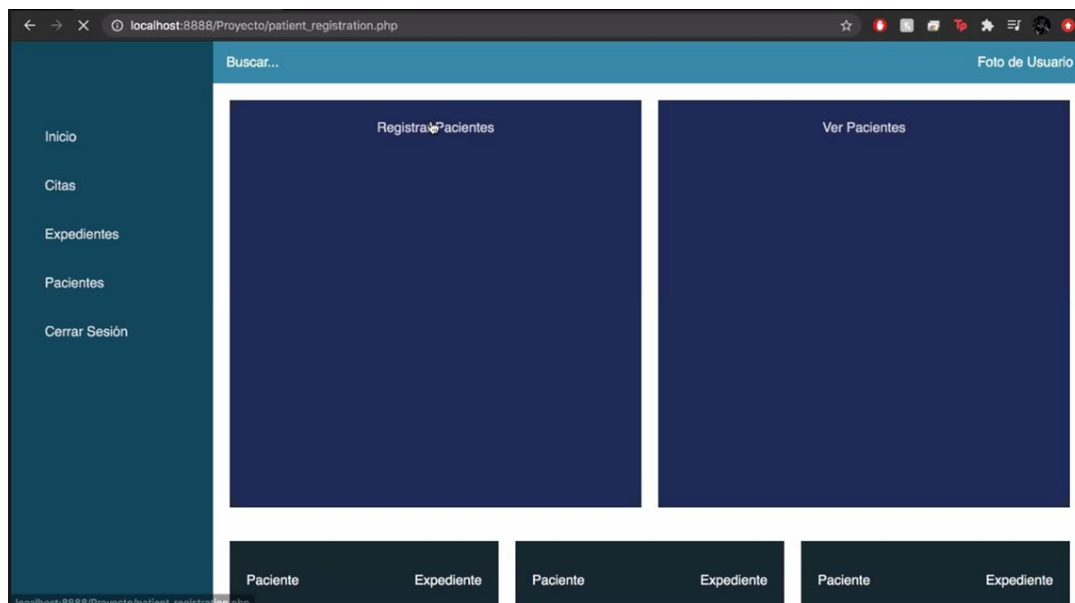
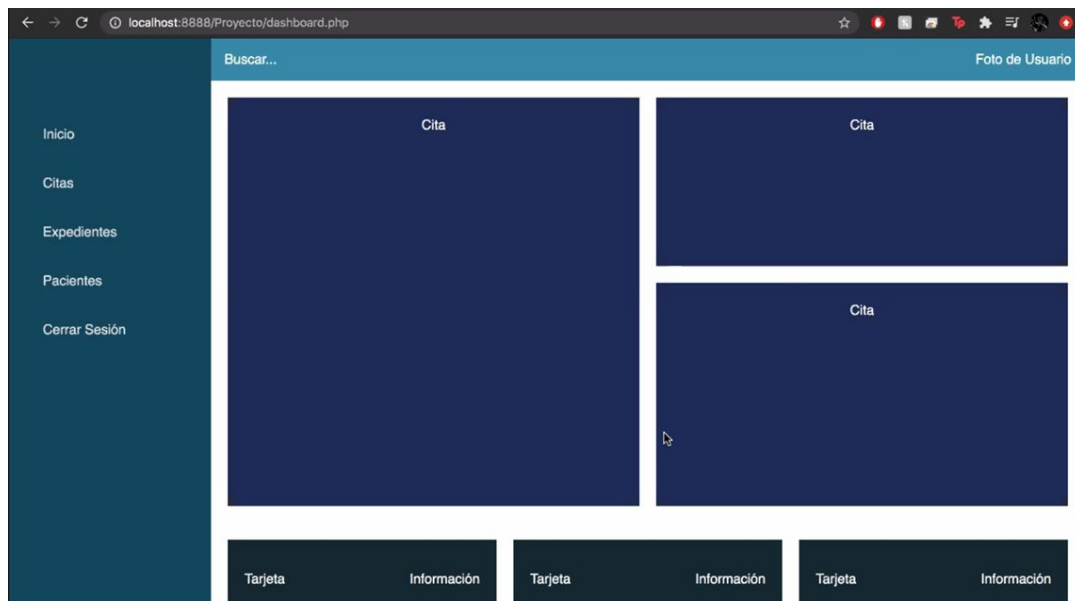
Equipo que se está evaluando: DYNAM-IT

Evaluador: Jesús Olmos Larios

Descripción

Se viola la heurística Visibilidad del Estado del Sistema: Al momento de cambiar entre las opciones de la barra lateral, no se conoce a simple vista en donde te encuentras.

Evidencia del aspecto



Explicación del aspecto

Tras hacer click tanto en la opción de Citas o de Pacientes en la barra lateral, no se aprecia realmente en donde se encuentra la persona en ese momento. Mencionando la heurística de Visibilidad del Estado del Sistema, se viola que el sistema debe mantener a los usuarios informados acerca de su estado, con una retroalimentación apropiada.

Severidad del problema o beneficio de buena característica

Bajo

Posible solución y desventajas potenciales

Tengo dos posibles soluciones, el primero sería mostrar un título pequeño al principio de la pestaña en la que se encuentra el usuario, presentando la posible desventaja de alterar la estética del sitio.

La segunda posible solución, sería alterar el estado de la opción que se eligió dentro de la barra lateral, ya sea cambiando de color su letra o haciendo que la opción se volviera un rectángulo que denote la ubicación del usuario en ese momento. La desventaja de esto, nuevamente sería la alteración de la estética del sitio.

Complejidad del cambio

La complejidad de realizar estos cambios radicaría en la programación que se lleve a cabo, ya que es bien conocido que una alteración pequeña dentro del código puede cambiar muchas cosas dentro del sitio.

UAR: 2 - Afinaciones obvias (Consistencia y Estándares)

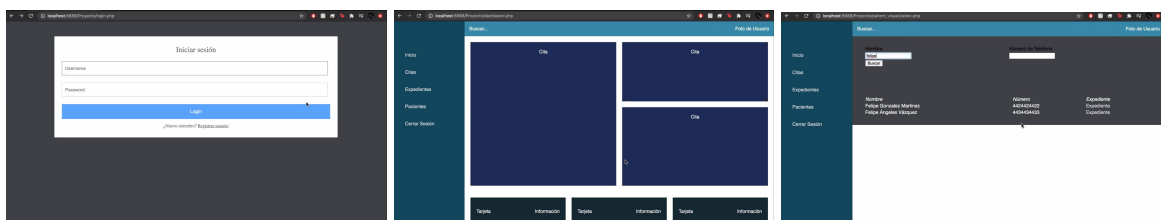
Equipo que se está evaluando: DYNAM-IT

Evaluador: Jesús Olmos Larios

Descripción

Por lo visto, se aprecia que se logra mantener la parte de la Consistencia y Estándares dentro de su sitio, solo es cuestion de que se afinen detalles evidentes en lo que resta de su proyecto.

Evidencia del aspecto



Explicación del aspecto

No se cumple con la Consistencia y Estándares previamente establecidos en diversas partes del sitio.

Severidad del problema o beneficio de buena característica

Medio

Posible solución y desventajas potenciales

Cumplir con lo establecido dentro de su Consistencia y Estándares utilizados

Complejidad del cambio

Creo que ahí dependería mucho del uso de Frameworks y CSS para lograr que se cumpla la heurística.

No se puede actualizar datos de los registrados

UAR: 3 - Permite deshacer acciones

Equipo: DYNAM-IT

Evaluator: Adrián Torres Hernández

Descripción: El problema podría estar si se registra un dato no deseado como un error de dedo en el nombre o un error de código postal, para corregirlo sin la necesidad de volverse a registrar.

Evidencia del aspecto

The image shows a web application interface for patient management. The top section is a dark blue header with a search bar labeled "Buscar..." and a user profile icon labeled "Foto de Usuario". Below the header is a sidebar with navigation links: Inicio, Citas, Expedientes, Pacientes, and Cerrar Sesión. The main content area is divided into two columns: "Registrar Pacientes" and "Ver Pacientes". Below these columns is a table with three columns, each containing a "Paciente" and an "Expediente" button. The bottom section is a form titled "Registrar Paciente" with the following fields: ID PACIENTE, Nombre completo del paciente, Telefono, RFC, dd/mm/aaaa (with a calendar icon), Email Address, Direccion, and Razon Social.

Explicación del aspecto: Puede llegar a ser un poco frustrante el volverse a registrar otra vez solo por un error en el nombre, teléfono, o código postal. Cuando se puedan actualizar los datos del formulario.

Severidad del problema o beneficio de buena característica

Media, realmente el sistema seguiría funcionando solo que podría quitarle el tiempo al usuario que registre.

Posible solución y desventajas potenciales

Un botón que sirva para actualizar los datos ya registrados de cada usuario.

Relación con otros aspectos de usabilidad

No aplica.

Inconsistencia en el idioma

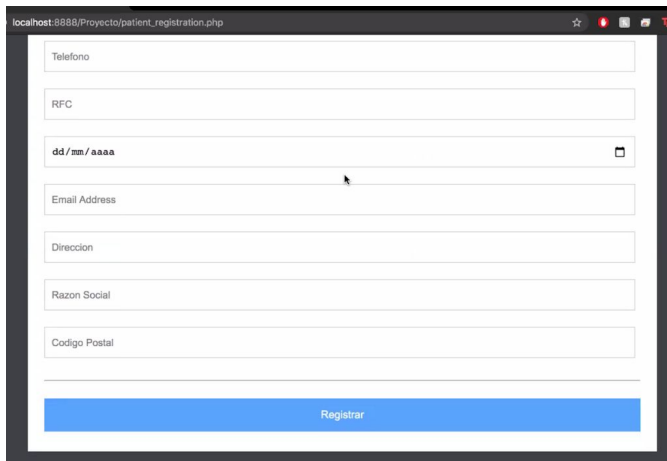
UAR: 4 - Lucha por la inconsistencia

Equipo: DYNAM-IT

Evaluator: Adrián Torres Hernández

Descripción: El problema podría ser que los usuarios que no manejen inglés pueden llegar a confundirse en algunos inputs sobre qué es lo que deben de llenar.

Evidencia del aspecto



A screenshot of a web browser showing a registration form at the URL `localhost:8888/Proyecto/patient_registration.php`. The form contains several input fields with English labels: 'Telefono', 'RFC', 'dd/mm/aaaa' (with a calendar icon), 'Email Address', 'Direccion', 'Razon Social', and 'Codigo Postal'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Registrar'.



A screenshot of a web browser showing a login form. The form has the title 'Iniciar sesión' and two input fields labeled 'Username' and 'Password'. Below these fields is a blue button labeled 'Login'. At the bottom of the form, there is a link that reads '¿Nuevo miembro? [Registrar usuario](#)'.

Explicación del aspecto: Cuando un usuario llena algún formulario puede que los placeholder en inglés lo confundan si no domina el idioma.

Severidad del problema o beneficio de buena característica:

Bajo, es baja pero si es algo a tomar en cuenta por que si se repite mucho puede confundir a los usuarios que no dominen el idioma.

Posible solución y desventajas potenciales

Se recomienda revisar bien los formularios, secciones o botones que leerán los usuarios para evitar mezclar palabras en inglés con el español. Para solucionarlo simplemente cambien los placeholder o botones a un solo idioma. Como desventaja sería que solo sería entendible para los usuarios de un idioma en específico.

Relación con otros aspectos de usabilidad

No aplica.

UAR: 5 - Prevención de Errores

Equipo: DYNAM-IT

Evaluador: Luis Rodrigo Montúfar Pérez

Descripción

A la hora de registrar un paciente no se ubica en ningún lugar una opción que prevenga el regreso de esa sección si es que se ingresó por error por lo que la única forma de salir de él sería dar un regreso de página o ingresar un registro vacío.

Evidencia del aspecto

The image displays two screenshots of a web application interface for patient registration, viewed through a browser window. The browser's address bar shows the URL `localhost:8888/Proyecto/patient_registration.php`.

Top Screenshot: Registrar Paciente

The form titled "Registrar Paciente" contains the following input fields:

- ID PACIENTE
- Nombre completo del paciente (with "Fernando Vargas" entered)
- RFC
- dd/mm/aaaa (with a calendar icon)
- Email Address
- Dirección
- Razón Social

Bottom Screenshot: Registrar Usuario

The form titled "Registrar Usuario" contains the following input fields:

- Telefono
- RFC
- dd/mm/aaaa (with a calendar icon)
- Email Address
- Dirección
- Razón Social
- Código Postal

At the bottom of the "Registrar Usuario" form is a blue button labeled "Registrar".

Explicación del aspecto

Hay una falta de un botón de cancelación para el formulario lo cual no permite volver al menú anterior y ocasiona el posible ingreso de un registro vacío.

Severidad del problema o beneficio de buena característica

Medio

Posible solución y desventajas potenciales

Inclusión de un botón para cancelar y evitar confusiones

Tener una cruceta en alguna de las esquinas

Relación con otros aspectos de usabilidad

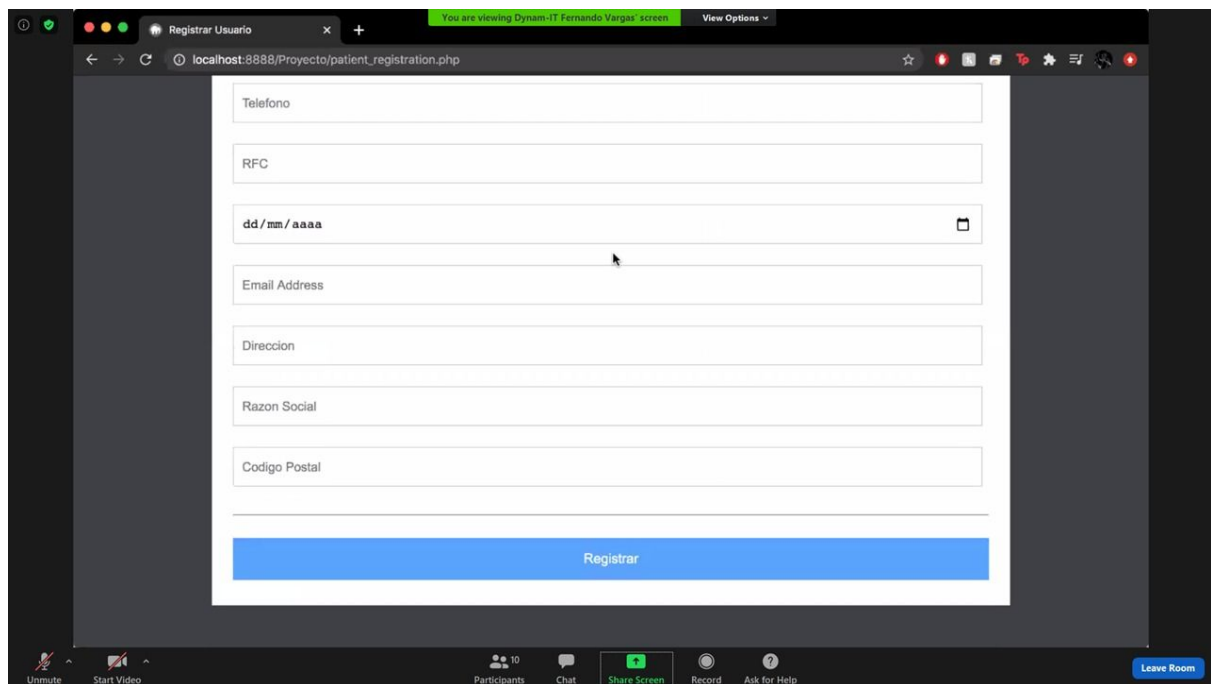
No aplica

UAR: 6 - Flexibilidad y eficiencia de uso

Descripción

Se puede optimizar el llenado automático por medio del código postal ya que este puede cerrar a un número reducido de calles posibles en las que la persona que genera la cita habita y evitaría tener que llenarlo todo a mano.

Evidencia del aspecto



Explicación del aspecto

Al hacer inclusión de un diccionario de códigos postales se reduce a opciones simples los campos de calle por lo que le facilita al usuario introducir su calle, ciudad y estado a su vez evita cometer errores en estos campos.

Severidad del problema o beneficio de buena característica

baja

Posible solución y desventajas potenciales

Inclusión de una biblioteca de calles relacionadas con los códigos postales

Relación con otros aspectos de usabilidad

No aplica.

UAR: 7 -

Descripción

Evidencia del aspecto

Explicación del aspecto

Severidad del problema o beneficio de buena característica

Posible solución y desventajas potenciales

Relación con otros aspectos de usabilidad

UAR: 8 -

Descripción

Evidencia del aspecto

Explicación del aspecto

Severidad del problema o beneficio de buena característica

Posible solución y desventajas potenciales

Relación con otros aspectos de usabilidad