**SISTEMA DE CUESTIONARIOS ONLINE, E-COMMERCE Y ADMINISTRACIÓN INTERNA**

**A picture containing text, clipart

Description automatically generated**

**25 de enero de 2022**

# Introducción

**Objetivo**

Presentar la funcionalidad y reglas de negocio del sistema de Cuestionarios OnLine, E-commerce y administración de contenido para el sistema de control y operación.

**Acerca del documento**

Se dará a conocer el contenido general de funcionalidad general de cada módulo

**Antecedentes**

Actualmente existe una página web estática para 035, en la cual se presenta la información descriptiva de la oferta de servicios y características de 035 hacia sus clientes.

Como parte de las opciones de soluciones, se requiere la integración de funcionalidad particular para la automatización, operación, optimización y administración de cuestionarios, compra de productos y control de componentes internos, lo cual permita un mejor control de las operaciones a los clientes y a los administradores de la plataforma.

**Descripción.**

En este documento se presenta la descripción de los siguientes componentes del sistema:

* **Módulo**. Se da una breve descripción de la característica del módulo, pantalla, tablero o componente
* **Funcionalidad**. Se anexa un cuadro general de funcionalidad esperada en ese módulo particular
* **Datos a almacenar.** Información que espera ser registrada en este módulo
* **Reglas de negocio.** Listado de reglas de negocio que deben cumplirse en este módulo para la correcta operación del aplicativo

**CONTENIDO**

[Introducción 2](#_Toc94290125)

[Módulo de Registro (2) 4](#_Toc94290126)

[Módulo de Cuestionarios (1) 5](#_Toc94290127)

[Módulo de Panel de Usuario (Dashboard) (3) 7](#_Toc94290128)

[Módulo de Panel de Administración (Dashboard) (5) 8](#_Toc94290129)

[Módulo de Estadísticas (6) 9](#_Toc94290130)

[Módulo de E-commerce (4) 10](#_Toc94290131)

# Módulo de Registro (2)

Apartado donde se realizará el registro inicial de información del usuario, se solicitarán los datos generales para almacenarlos en la base de datos.

**Funcionalidad**

* Registro y login de usuarios con los siguientes datos

Text

Description automatically generated with medium confidence

**Datos a almacenar**

* Nombre de usuario (Alias de usuario)
* Correo Electrónico para recibir la liga de los cuestionarios
* Contraseña de acceso con reglas de seguridad media
* Alias del Centro de Trabajo (No se requiere el nombre o razón social obligatoriamente)
  + NOTA: Puede registrar más de un centro de trabajo con su misma cuenta de correo en ese mismo momento o posterior en el panel de administración
* Cantidad de empleados del centro de trabajo
* Giro del centro de trabajo (Anexar tabla con giros para elección)
  + Agregar Gobierno al listado de giros
* Estado de la república

**Reglas de negocio**

* Todos los datos anteriores son obligatorios
* No se registrarán datos personales ni del centro de trabajo
* El correo electrónico es único por usuario
* El usuario puede registrar uno o varios centros de trabajo con su misma cuenta
* La contraseña deberá ser bajo ciertos lineamientos de seguridad
* El usuario debe registrar obligatoriamente la cantidad de empleados del centro de trabajo
* Los cuestionarios se aplican por centro de trabajo, independientemente si la empresa tiene 1 o varios centros.
* El usuario recibirá la liga por correo electrónico y el se encargará de la distribución a los empleados que el considere dentro de este centro de trabajo.

# Módulo de Cuestionarios (1)

Apartado donde se realizará la presentación y captura de información de los cuestionarios en función de la cantidad de empleados y registros previos del usuario y centro de trabajo.

**Funcionalidad**

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

**Datos a almacenar**

* Nombre y apellidos de quien contesta el cuestionario
* Respuestas de cada pregunta del cuestionario
* NOTA: Se realizará de forma interna en el sistema, la asociación del cuestionario, el empleado hacia el centro de trabajo correspondiente

**Reglas de negocio**

* El cuestionario se almacenará en la base de datos en su totalidad
* Se almacenarán temporalmente los datos de la persona que contestó (Nombre, apellidos)
* Después de la primera descarga que realice el cliente (gratuita o de costo), se eliminarán los datos de la persona que contestó el cuestionario
* El cuestionario tendrá una vigencia de 10 días naturales para contestarse, de lo contrario se bloqueará su acceso
* En caso de requerir la rehabilitación de la liga, se deberá acceder a un pago (Por definir) para recuperarlo por otros 10 días naturales adicionales
* NOTAS:
  + Se presentarán las opciones de cuestionarios acuerdo con el numero de empleados
  + Los cuestionarios serán dinámicos
  + Se almacenará el resultado para poder retomar en cualquier momento
  + Después de contestar una pregunta en su totalidad, se almacenará el cuestionario de forma automática
  + Limite de cuestionarios acorde al número de empleados registrados (Puede haber menos, pero no más)
  + Eventos traumáticos severos para todos los centros de trabajo (independientemente del num de empleados)
  + Riesgos Psicosociales (empresas de 15 a 50)
  + Riesgos Psicosociales y Ambiente laboral de 50 o más empleados
  + Se realizará una equivalencia de preguntas de los cuestionarios de medianos y grandes para asociarlas a la base general
  + Las preguntas que no se relacionan, se quedan en blanco
  + Se debe generar un numero de cuestionario (Por centro de trabajo y tipo de cuestionario)
  + Se debe enviar una alerta para mencionarle que después de la descarga primera, se van a eliminar los datos de nombre y apellidos.
  + Se baja junto con la base de datos, un instructivo de la base, un documento de mercadotecnia para promocionar la compra, documento con los puntos relevantes de términos y condiciones
  + Se debe tener un control sobre
    - Cuestionarios aplicados
    - Cuestionarios descargados
    - Registro de compras del usuario
    - Si no ha realizado la compra, se debe enviar un recordatorio (Flyer) para compra
    - Se sugiere que cada martes se haga un recordatorio de las acciones siguientes para todos los usuarios, se enviará un correo electrónico con las opciones de descarga y/o compra, según el estatus que tenga el usuario.
    - NOTA: Se generará el recordatorio en función del ciclo de venta en que se encuentre el usuario

# Módulo de Panel de Usuario (Dashboard) (3)

Apartado principal que muestra un tablero especial para las actividades de control y administración de la información del usuario, tanto a nivel cuenta, como a nivel actividad dentro del sitio 035.

**Funcionalidad**

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

**Datos a almacenar**

* Cambios en cualquier parámetro permitido para edición

**Reglas de negocio**

* No hay límite para realizar las consultas específicas de los centros de trabajo asociadas al usuario
* No hay límite para registros nuevos de ID de centro de trabajo desde este panel
* Información sobre el histórico de pedidos realizados
* La adición, modificación o eliminación de datos de facturación podrá realizarla las veces que se requiera
* Desde este módulo podrá realizar la descarga de los cuestionarios llenos de los empleados de forma gratuita si así lo desea las veces que requiera
  + A partir de la segunda descarga, los datos de Nombre y Apellido serán eliminados
* Se debe llevar un control de los procesos que haya ejecutado con anterioridad
* En caso de cambios en su centro de trabajo (crecimiento o decrecimiento), deberá confimar o realizar las modificaciones a las características del centro de trabajo

# Módulo de Panel de Administración (Dashboard) (5)

Apartado principal que muestra un tablero dedicado a controlar y administrar información del usuario administrador

**Funcionalidad**

A picture containing diagram

Description automatically generated

**Datos a almacenar**

* Cambios en cualquier parámetro permitido para edición

**Reglas de negocio**

* Se pueden realizar manipulaciones de cualquier tipo a los cuestionarios
  + Agregar preguntas
  + Modificar preguntas
  + Eliminar preguntas
* Se pueden crear nuevos cuestionarios de acuerdo con las necesidades
* Contará con una consola para la generación de contenidos en el apartado de blog
  + Inicialmente serán textos, artículos de 1 o 2 cuartillas
* Se realizará la manipulación de los productos en el e-commerce
* Se realizará la manipulación de precios de los productos, los cuales se afectarán en la visualización de costos

NOTA:

* Contenido BLOG, prioridad 1B

# Módulo de Estadísticas (6)

Apartado que presenta indicadores de las estadísticas generales de las actividades del usuario.

**Funcionalidad**

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

**Datos a almacenar**

* Ninguno, solo es apartado de consulta

**Reglas de negocio**

* Solo se realizará revisión de información, no hay apartados de modificación
* Rafa revisará las estadísticas que se incluirán en esta fase

# Módulo de E-commerce (4)

Apartado general en el cual se realizará la compra de los productos que adquiera el usuario en función de las configuraciones iniciales que tenga registradas.

**Funcionalidad**

Text, application, email

Description automatically generated

**Datos a almacenar**

* Datos de la compra realizada
* Registro de pago realizado a través de la pasarela

**Reglas de negocio**

* Solamente se presentará el producto que puede adquirir el cliente para ese centro de trabajo en particular, es decir, no se presentarán productos adicionales que correspondan a otro perfil
* El pago podrá realizarse a través de las plataformas de pasarelas de pagos definidas
* Se enviará una notificación al panel de administración del administrador, así como un correo electrónico para notificar la petición de la compra de un producto
* Podrá opcionalmente solicitar la generación de la factura de servicios
* NOTA:
  + En este momento no se generará una factura electrónica directa desde este sitio, ni se enlazará a algún otro sitio o software para su ejecución
  + Solo ser notificará a través de la solicitud