



سياسة الاستخدام الآمن

المقدمة

مقدمة عامة عن محور السياسة

يُعد الاستخدام الآمن مجموعة من الارشادات والقواعد التي تحدد كيفية استخدام الموقع / التطبيقات بشكل آمن وصحيح. تحتوي سياسة الاستخدام الآمن على مجموعة من القواعد التي يجب على المستخدمين اتباعها، كاستخدام كلمات مرور قوية أو تشغيل برامج مكافحة فيروسات، ويجب على المستخدمين الالتزام بتلك القواعد والحفاظ على الأمان والحماية.

الهدف من السياسة

هدف هذه السياسة هو تحديد معايير الاستخدام الآمن وتقدم إرشادات إلى المستخدمين النهائيين حول الاستخدام الآمن، لضمان بيئة قوية وموثقة وأمنة، يمكن أن تخفف من المخاطر التي تتعرض لها معلومات الوزارة، والالتزام بمتطلبات الأمن السيبراني والمتطلبات التشريعية والتنظيمية ذات العلاقة.

نطاق السياسة والتطبيق

تسري هذه السياسة على جميع المعلومات التي تحتفظ بها الوزارة سواء في شكل إلكتروني أو مادي بما في ذلك على سبيل المثال :

- جميع البيانات والمعلومات المنقولة .
- الاتصالات الداخلية والخارجية .
- موقع وتطبيقات الوزارة .

كما وتسري هذه السياسة طوال دورة حياة جميع البيانات والمعلومات بدءاً من الإنشاء والتخزين والاستخدام وحتى التخلص منها. ويشمل نطاق هذه السياسة وقابليتها للتطبيق جميع موظفي الوزارة والمعاقدين والخبراء والمستشارين وموظفي الجهات الخارجية والذين قد يكون لديهم حق الوصول إلى المعلومات المحفوظة والخاصة الوزارة أو معالجتها .

بنود السياسة

أمن المعلومات الشخصية

أعدت سياسة الخصوصية لمساعدة الزوار والمستخدمين على تفهم طبيعة البيانات التي تجمع منهم عند زيارة الموقع وكيفية التعامل معها.



تتخذ إدارة الموقع المسئولة عن إدارة المهام الفنية والإدارية للإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للحفاظ على المعلومات الشخصية التي لديها لضمان حمايتها من الفدأن، ولمنع الدخول الغير المصرح لهم، أو إساءة الاستخدام، أو التعديل والإفصاح لغير المصرح لهم، ومن أهم التدابير المعمول بها في الوزارة لحماية معلومات الزائر الشخصية:

- الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات والحفاظ عليها من التعديل والدخول الغير مصرح به
- التقنيات والبرامج التي يتم استخدامها لمنع عمليات الاحتيال .
- منع الدخول غير المصرح لهم إلى الأنظمة .
- التحديث المنتظم والدوري لإجراءات وضوابط الحماية التي تقى أو تزيد على المعايير القياسية .
- احترام سرية المعلومات الشخصية للزوار .

جمع المعلومات الشخصية

2.2.1 عند زيارة المستخدم لموقع الوزارة، يقوم الخادم الخاص الوزارة بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP) الخاص بالمستخدم، وتاريخ ووقت الزيارة، والعنوان الخاص بأي موقع إلكتروني (URL) تحال منه إلى موقع الوزارة.

2.2.2 يجب استخدام خاصية ملفات ارتباط التعريف (Cookies) للموقع والتطبيقات التابعة للوزارة ومعالجتها او نقلها بطريقة دقيقة وآمنة وفقاً لمتطلبات العمل .

استخدام تطبيقات الويب

يعد استخدام تطبيقات الويب جزءاً من للموقع والتطبيقات التابعة للوزارة، وتحتوي على بنود اخلاء المسؤولية التي تتضمن تفاصيل واضحة ومحددة للالتزامات والمسؤوليات المتعلقة بهذه الموقع والتطبيقات، وتحدد الخطير المحتمل للمستخدم النهائي. كما تتضمن هذه البنود شروط او قيود محددة للاستخدام والتي يجب على المستخدم النهائي الالتزام بها، وتحديد المسؤولية القانونية للمستخدم عند استخدام هذه المواقع والتطبيقات. تنص بنود اخلاء المسؤولية والتي يجب تضمينها بجميع المواقع والتطبيقات التابعة للوزارة على ما يلي :

الاستخدام المقبول للموقع والتطبيقات التابعة للوزارة

- الموقع والتطبيقات التابعة لوزارة الاستثمار الخاصة متاحة لغرض الاستخدام، ويعد الإقرار عند الوصول والدخول للبوابة موافقة على بنود وشروط الاستخدام ويجب الالتزام بها، سواء تم التسجيل فيها او لم يتم، وتسري هذه الموافقة اعتباراً التسجيل فيها او لم يتم، من تاريخ أول استخدام لهذه البوابة.
- يتضمن استخدام البوابة عدداً من البنود والشروط التي تخضع لتحديثات وتغييرات مستمرة حسب الحاجة، ويصبح أي تعديل أو تحديث آلي من هذه البنود والشروط نافذاً



فور اعتماده من قبل إدارة الامن السيبراني؛ وهو ما يتطلب من المستخدم النهائي مراجعة مستمرة لشروط الاستخدام ومبادئ إخلاء المسؤولية لمعرفة أي تغييرات تتم عليها؛ إذ أن الاستمرار في استخدام هذه البوابة يعني الإطلاع وقبول التام لأي تعديل تم على بنود وشروط استخدامها. علماً بأن هذه البنود والشروط تتضمن حقوق الملكية، كما أن إدارة البوابة غير مطالبة بالإعلان عن أي تغييرات تتم على تلك الشروط.

القيود على الاستخدام

باستخدام هذه البوابة، يقر المستخدم النهائي بالامتناع عما يلي :

- توفير أو تحميل ملفات تحتوي على برامجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة للمستخدم أو لا يملك ترخيصاً بشأنها .
- استخدام هذه البوابة بأي طريقة لإرسال أي بريد إلكتروني تجاري أو غير مرغوب فيه أو أي إساءة استخدام من هذا النوع للبوابة .
- توفير أو تحميل ملفات على البوابة تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة .
- نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً لأنظمة أو مواد إباحية أو بذيئة أو مخالفة للتّعلیم الإسلامیّة أو للآداب العامة أو أي مواد أو معلومات غير قانونية من خلال بوابة الوزارة .
- الاشتراك من خلال البوابة في أنشطة غير مشروعة أو غير قانونية في المملكة العربية السعودية .
- الإعلان على البوابة عن أي منتج أو خدمة تجعل الوزارة في وضع انتهاك لأي قانون أو نظام مطبق في أي مجال .
- استخدام أي وسيلة أو برنامج أو إجراء اعتراض أو محاولة لاعتراض التشغيل الصحيح لبوابة الوزارة .

القيام بأي إجراء يفرض حملاً غير معقول أو كبير أو بصورة غير مناسبة على البنية التحتية للبوابة.

استخدام الروابط إلى المواقع والتطبيقات التابعة للوزارة

- باستثناء ما هو وارد أدناه، يمنع نقل أو نسخ أي من محتويات البوابة أو إنشاء أي روابط إلكترونية خاصة بها أو عرض أي منها في إطار .
- يمكن وضع روابط خاصة بالموقع التابعة للوزارة في أي موقع آخر لا تتعارض في أهدافها وتوجهها العام مع أهداف وسياسات وأطر عمل هذه المواقع .
- لا تعتبر الوزارة بأي حال من الأحوال مشاركة أو مرتبطة بأي شكل كان بأي عالمات أو شعارات أو رموز تجارية أو خدمية أو أي وسائل أخرى مستخدمة أو تظهر على موقع ويب المرتبطة بهذه البوابة أو أي من محتوياتها .
- تحفظ الوزارة بكل حقوقها في ايقاف وإعاقة أي ارتباط بأي شكل من الأشكال من أي موقع يحتوي على مواضيع غير ملائمة أو فاضحة أو متعديّة أو بذئية أو إباحية أو غير



لائقة أو غير مقبولة أو غير قانونية، أو أسماء أو مواد أو معلومات تخالف أي قانون أو تنتهك أي حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الخصوصية أو حقوق العلنية.

- تحفظ الوزارة حق تعطيل أي ارتباط بأي شكل من الأشكال غير مصرح به ولا تتحمل أي مسؤولية عن المحتويات المتوفرة في أي موقع آخر يتم الوصول إليه عبر هذه البوابة أو الوصول منه لهذه البوابة.

الروابط من المواقع والتطبيقات التابعة للوزارة

- يتم توفير روابط الاتصال الخاصة ببوابات و/أو مواقع ويب أخرى أو التطبيقات بغرض التسهيل على المستخدم النهائي، والوزارة غير مسؤولة عن محتويات أو مصداقية البوابات و/أو المواقع التي ترتبط بها ولا تصدق على محتوياتها، وبذلك فإن استخدام أي من هذه الروابط للوصول إلى تلك المواقع أو البوابات يتم على مسؤوليتك الخاصة بشكل كامل.
- يتم استبدال الرابط الإلكتروني المقطوعة -التي لا تعمل- بالموقع الأخرى، وبما إنها لا تملك التحكم أو السيطرة على تلك الرابط؛ فإنها لا تضمن بأي حال أن تعمل هذه الروابط بصورة دائمة.

الحماية من الفيروسات

تبذل الوزارة كل الجهد لفحص واختبار محتويات هذه البوابة في كل مراحل الإنتاج. وتتصفح بتشغيل برنامج مضاد للفيروسات بشكل دائم على كل المواد التي يتم إزالتها من الإنترنت. ولا تعتبر الوزارة مسؤولة عن أي خسارة أو انقطاع أو تلف لبياناتك أو جهاز الحاسوب لديك والذي قد يحدث أثناء الاتصال بهذه البوابة أو عند استخدام مادة واردة من هذه البوابة.

التنازل عن المطالبات

- إن المواقع والتطبيقات التابعة للوزارة والخدمات والمعلومات والمواد والوظائف المتاحة بها أو التي يمكن الوصول إليها من خلال البوابة يتم توفيرها "كما هي" و "كما هي متاحة" دون أي إقرار أو وعد أو ضمانات من أي نوع.
- لا تضمن الوزارة أو تحمل المسئولية عن أي انقطاعات أو أخطاء أو تجاوزات قد تنشأ عن استخدام هذه البوابة أو محتوياتها أو أي موقع يرتبط بها - سواء كان ذلك بعلمنا أو بدون علمنا.
- أي اتصالات أو معلومات قد يقوم المستخدم بإرسالها من خلال هذه البوابة لن يكون له الحق في ملكيتها أو حق ضمان سريتها، كما أن أي استخدام أو استخدام تفاعلي تتضمنه هذه البوابة لا تضمن أو لا يقصد بها أن تضمن للمستخدم أي حقوق أو تراخيص أو أي امتيازات من أي نوع.



- تنازل الوزارة عن أي حق متاح لها ومحدد ضمن هذه الشروط في أحد الأماكن أو المناسبات لا يعني بأي حال تنازلًا تلقائيا وبشكل دائم عن أي حقوق في أماكن ومناسبات أخرى.

حدود المسؤولية

يجب الإحاطة والإقرار بأن الاتصالات عبر شبكة الإنترنت قد تتعرض للتدخل أو الاعتراض بواسطة الغير. وعليه، فإن اللجوء إلى هذه البوابة يظل على مسؤولية المستخدم الخاصة، ولا تكون الوزارة بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع قد تتكبد بسبب استخدام المستخدم أو زيارته للبوابة أو اعتماده على أي بيان أو رأي أو إعلان في البوابة أو ما قد ينجم عن أي تأخير في التشغيل أو تعثر الاتصال أو مشاكل الدخول إلى شبكة الإنترنت أو أخطال المعدات أو البرامج أو سلوك أو أفكار أي شخص يدخل إلى هذه البوابة. وبهذا يقر المستخدم ويوافق على أن وسيلة الحصرية الوحيدة لعلاج أي ضرر أو خسارة قد تحدث نتيجة دخوله أو استخدامه لهذه البوابة هي الامتناع عن استخدامها أو الدخول إليها أو عدم الاستمرار في ذلك.

التعويض

باستخدام هذه البوابة يقر المستخدم ويوافق على عدم اتخاذ أي إجراء ضد وزارة الاستثمار أو أي من إداراتها بأي شكل من أشكال التعويضات. كما أن وزارة الاستثمار غير مسؤولة عن أي مطالبات ناتجة عن أي إخلال من جانب المستخدم ببنود وشروط الاستخدام أو أي من القوانين السارية سواء في المملكة العربية السعودية أو المكان الذي تقيم فيه.

إنهاء الاستخدام

يجوز للوزارة وحسب تقديرها المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حق المستخدم في الدخول إلى البوابة واستخدامها دون إشعار وآلي سبب بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الاستخدام أو أي سلوك آخر قد تعتبره حسب تقديرها الخاص غير قانوني أو مضراً الآخرين، وفي حالة إنهاء، فإنه لن يكون مصرياً لك بالدخول إلى هذه البوابة.

حقوق الملكية

منع منعاً باتاً أي تعديل آلي من محتويات البوابة. كما أن الرسومات والصور في هذه البوابة محمية بموجب حقوق النشر، ولا يجوز استنساخها أو استغلالها بأي طريقة كانت دون موافقة خطية مسبقة من الوزارة.

المرجعية القضائية

يواافق المستخدم على الخضوع حصرياً للسلطات القضائية بالمملكة العربية السعودية فيما يتعلق بكل المطالبات والمخالفات التي تنشأ عن استخدامه لهذه البوابة.